



# INHOUD

<b>COLOFON</b> .....	4	<b>DIENSTEN VAN LOKAAL BESTUUR TESSENDERLO</b> .....	12
<b>VOORWOORD</b> .....	5	Academie voor Muziek & Woord Tessenderlo (AMWT) ..	12
<b>LOKAAL BESTUUR TESSENDERLO</b> .....	6	Afdeling Patrimonium.....	12
<b>ALGEMENE INFORMATIE</b> .....	6	Afdeling Ruimtelijke Planning & Vergunningenbeleid...	12
Situering .....	6	Buitenschoolse kinderopvang Pinokkio .....	12
Bevolking .....	6	Cultuurhuis Tessenderlo .....	13
Volkskunde.....	6	Dienst Beheer.....	13
<b>ADVIESRADEN</b> .....	6	Dienst Burgerzaken .....	13
Cultuurplatform.....	6	Dienst Communicatie & Onthaal .....	13
Open cultuurforum.....	6	Dienst Toerisme & Gerhagen .....	14
Culturele Infrastructuur.....	6	Dienst Gezinszorg .....	14
Centrumraad.....	6	Dienst Informatica .....	14
Gemeentelijke Commissie Ruimtelijke Ordening .....	6	Dienst Interne Veiligheid .....	14
Gerhagencommissie .....	6	Dienst Manicure & Pedicure.....	15
GROT (Gemeentelijke Raad Voor Ontwikkelings-	6	Dienst Middenstand & Promotie .....	15
samenwerking Tessenderlo).....	6	Dienst Milieu .....	15
Jeugdraad .....	7	Dienst Mobiliteit .....	15
Kermiscommissie.....	7	Dienst Projectwerk .....	15
Lokale Handelsraad .....	7	Dienst Secretariaat .....	15
Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK).....	7	Dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken (VDW).....	15
Marktcommissie .....	7	Dienstencentrum Den Heuvel .....	16
Milieuraad .....	7	Financiële Dienst.....	16
Seniorenraad.....	7	Jeugddienst .....	17
Sportplatform (gemeentelijk).....	7	Poetsdienst .....	17
Welzijnsraad.....	7	Personeelsdienst .....	17
<b>BESTUURSORGANEN</b> .....	8	Sociale dienst .....	17
Gemeenteraad .....	8	Sportdienst .....	17
Raad voor maatschappelijk welzijn (RMW) .....	9	Woonzorgcentrum Heuvelheem .....	17
College van burgemeester en schepenen .....	9	Zwembad De Vloetlijn.....	17
Vast bureau .....	10	<b>OPENINGSUREN</b> .....	18
Bijzonder comité sociale dienst (BCSD) .....	10	<b>DIENSTEN OP AFSpraak</b> .....	18
<b>GEMEENTEHUIS</b> .....	11	<b>DIENSTEN OP AFSpraak VIA TELEFOON</b> .....	18
<b>SOCIAAL HUIS</b> .....	11	Dienst Beheer .....	18
<b>SLUITINGSDAGEN 2024</b> .....	11	Dienst Mobiliteit, Dienst Milieu,	
		Dienst Ruimtelijke Planning &	
		Vergunningenbeleid, Afdeling Patrimonium .....	18
		Dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken.....	18
		Dienst Toerisme en Gerhagen .....	18
		<b>DIENSTEN WAAR JE GEEN AFSpraak MOET MAKEN</b> .....	19
		Cultuurhuis Tessenderlo .....	19
		Bosmuseum .....	19
		Zwembad De Vloetlijn.....	19
		<b>EXTERNE DIENSTEN</b> .....	19
		Lokale politie .....	19
		Recyclagepark .....	19



<b>A</b>	
AA Tessenderlo .....	20
Aansluiting op de riolering .....	20
Academie Beeldende Kunsten .....	20
Kleuters .....	20
Kinderen vanaf 6 jaar en jongeren tot 18 jaar .....	20
Volwassenen .....	20
Accountants / boekhouders .....	20
Administratieve hulp .....	20
Adreswijziging .....	20
Advocaten .....	21
AED-toestel .....	21
Afval .....	21
Algemene informatie over afval .....	21
Afvalkalender .....	21
Prijzen en tarieven .....	22
Compostvaten en -bakken .....	22
Gebruiksgoederen .....	22
Mooimakers .....	22
Afwijking sluitingsuur horeca .....	22
Apothekers .....	22
Architecten .....	22
Binnenhuisarchitecten .....	23
Attesten en uittreksels .....	23
<b>B</b>	
BE-Alert .....	23
Begraafplaatsen .....	23
Herdenkingsboom voor overleden kindjes .....	23
Wijze van begraving .....	23
Onderhoud graven .....	24
Begraafplaats Schoterweg .....	24
Bladkorven .....	24
Bouwgronden (gemeentelijke) .....	24
Brandweerpost Tessenderlo - Hulpverleningszone Zuidwest-Limburg .....	25
Buurtinformatienetwerken (BIN) .....	25
Boswachter .....	25
<b>C</b>	
Cambio .....	25
Centrum Voor Kortverblijf (CVK) Heuvelheem .....	26
<b>D</b>	
Dagopvang Ferm .....	26
Dag van de nieuwe Looienaar .....	26
De Merode .....	26
Dierenwelzijn .....	26
Afstand doen van je huisdier .....	26
Everzwijnen .....	27
Honden .....	27
Zwerfkatten .....	27
Vogel- en Zoogdierenopvangcentrum vzw .....	27
Dierenartsen .....	27
Diëtisten .....	27
Digiborden .....	28
Doorgangshuis .....	28
<b>E</b>	
Energie .....	28
Elektriciteit .....	28
Energieleveranciers vergelijken .....	28
Energiescan: tip en advies om je energieverbruik te beperken .....	28
Gasgeur of gaslek ? .....	29
Mijnverbouwbegeleiding: gratis en onafhankelijk advies bij jouw woningrenovatie .....	29
Nachtregime .....	29
Premies en leningen bij verbouwingen of de installatie van hernieuwbare energie .....	29
Verhuisplanner VREG .....	29
Vlaamse aanpassingspremie: voor 65-plussers die hun woning willen aanpassen .....	29
Energiedeskundigen en EPB-verslaggevers .....	30
Erkende vrije beroepen .....	30
Evenementencel .....	30
Evenementen organiseren .....	30
Evenementen op openbaar domein .....	30
Nadar, podia, vlaggenmasten, tentoonstellingspanelen .....	30
Veiligheidssets zwakke weggebruiker .....	30
Organiseren in Gerhagen .....	31
Promotie van evenementen .....	31
UNISONO (SABAM) .....	31
Everzwijnen .....	31
<b>F</b>	
FairTradeGemeente .....	31
Fietsgraveren .....	31
Financiële hulpverlening .....	31
Schuldbemiddeling .....	31
Budgetbegeleiding .....	31
Budgetbeheer .....	31
Collectieve schuldenregeling .....	32
Flankerend onderwijs .....	32
Flexbus .....	32
Fuiven, feestjes en vaten .....	32
Fusie Ham en Tessenderlo .....	32
<b>G</b>	
Gas .....	32
GAS-codex .....	32
Geluidsmeters en geluidbegrenzers .....	33
Gerhagen .....	33
Bosmuseum .....	33
Fluisterpad (ongeveer 1 km) .....	33
Gerhagenvijver .....	33
Hondenaanlijnplicht .....	33
Hondenloopbos .....	33
Infopunt Poort Gerhagen .....	34
Joggen .....	34
Meldpunt routenetwerken .....	34
Mijmerbank .....	34
Natuurgebied .....	34
Natuurloop Gerhagen .....	34
Organiseren in Gerhagen .....	34
Paardentrailers .....	34
Parkeerplaats .....	34
Poort Averbode .....	34
Poort Gerhagen .....	34
Routenetwerk: regels & respect .....	34
Rolwagenpad .....	35
Ruitersport .....	35
Speeltuin .....	35
Stiltegebied .....	35
Stiltepad .....	35
Trimparcours .....	35
Verblijven in Gerhagen .....	35
Verkeer in Gerhagen .....	35
Wandelen .....	35
Gevonden en verloren voorwerpen .....	35
Binnenbrengen .....	35
Informatie .....	35
Gezinszorg en aanvullende thuiszorg .....	36



<b>H</b>			
Hartveilige gemeente.....	36	Mobitwin Centrale.....	45
Huisartsen.....	36	Chauffeurs gezocht.....	46
Huishoudhulp.....	37	Musea in Tessenderlo.....	46
Huis van het Kind Tessenderlo.....	37	Bosmuseum.....	46
Partners Huis van het Kind.....	37	Museum De Kelder en archief.....	46
		LOMAK.....	46
<b>I</b>		<b>N</b>	
Identiteitsbewijzen.....	37	Nieuwsbrieven.....	46
Elektronische identiteitskaart.....	37	Notarissen.....	47
Elektronische vreemdelingenkaart.....	38	<b>O</b>	
Kids-ID.....	38	Ondernemersclub Tessenderlo-Ham (OCTH).....	47
Immobiëlen en vastgoedmakelaars en -experts.....	38	Doel.....	47
Info Tessenderlo.....	39	Stuurgroep.....	47
Inname openbaar domein.....	39	Onderwijs.....	47
<b>J</b>		Basisonderwijs.....	47
Jeugdcentra.....	39	Kleuteronderwijs en basisonderwijs.....	47
Jeugdcentrum 't Muuzaaike.....	39	Buitengewoon basisonderwijs type 9 en type basisaanbod.....	47
Jeugdhuis Tessloo.....	39	Middelbaar onderwijs.....	47
Jeugdkampeercentra.....	39	Volwassenonderwijs.....	47
Jubilea.....	39	Openbare markt.....	47
Huwelijksverjaardagen.....	39	Openbare verlichting.....	48
100-jarigen.....	39	Openbaar vervoer.....	48
<b>K</b>		Orgaandonatie.....	48
Kabeltelevisie.....	39	Osteopaten.....	48
Kansspelen.....	39	Oxfam-Wereldwinkel.....	48
Kerkraden.....	39	<b>P</b>	
Kermissen in 2024.....	40	Parkeren in Tessenderlo.....	48
Kindergemeenteraad.....	40	Controle blauwe zone.....	49
Kinderopvang.....	40	Parochies - Pastorale Eenheid Sint-Menas Tessenderlo-Ham.....	49
Buitenschoolse opvang Pinokkio.....	40	Paspoort.....	49
Groepsopvang Pieternelleke.....	40	Pensioenzitdagen.....	49
Kinderopvang Felies vzw.....	40	Pers.....	50
Helan kinderopvang en buitenschoolse opvang.....	40	Podologen, gespecialiseerde pedicure.....	50
Binnenschoolse opvang.....	40	PocoLOco.....	50
Kinesisten.....	41	Postkantoor.....	50
Klachten.....	41	Premies van het lokaal bestuur.....	50
Kleuteracademie.....	41	Premie palliatieve thuiszorg.....	50
Klusjesteam Tessenderlo.....	42	Steunverlening.....	50
KMO-loket van zelfstandige ondernemers.....	42	Verwarmingstoelage.....	50
Kraamzorg.....	42	Prepaidmeter.....	51
Kringloopwinkel Reset.....	42	Psychologische hulpverlening.....	51
<b>L</b>		<b>R</b>	
Landmeters-experts.....	43	Rechtshulp - zitdag pro deo advocaten.....	51
Leefloon.....	43	Recyclagepark Limburg.net.....	51
Levensende.....	43	Reistoelating voor minderjarigen.....	51
Levensende Informatieforum (LEIF).....	43	Remedial teachers.....	51
Orgaandonatie.....	43	Repetitieruimte The Box.....	51
Procedure.....	43	Rijbewijs.....	51
Lokaal bestuur Tessenderlo.....	43	Europees rijbewijs.....	51
Lokaal Cliënt Overleg (LCO)/		Internationaal rijbewijs.....	51
Multidisciplinair zorgoverleg (MDO).....	43	Voorlopig rijbewijs.....	51
Lokale adviescommissie voor water, gas of elektriciteit (LAC).....	44	Riolering.....	52
Lokale Politie Beringen-Ham-Tessenderlo.....	44	<b>S</b>	
Hoofdcommissariaat.....	44	Seniorenrestaurant.....	52
Antenne Tessenderlo.....	44	Seniorenwoningen en -flats.....	52
Logopedisten.....	44	Skatepark.....	52
Logopedische schoolonderzoeken.....	45	Speelpleinwerking 't Keverke.....	52
<b>M</b>		Monitoren gezocht.....	52
Maaltijden aan huis.....	45	Speelstraten.....	53
Medisch Centrum Tessenderlo (Practimed).....	45	Speeltuinen en speelpleintjes.....	53
Meldingskaart.....	45		



Speeltuincomité .....	53	<b>V</b>	
Sociale huisvesting .....	53	Verblijven in Tessenderlo.....	57
Adressen en diensten .....	53	Hotels .....	57
Wonen in Limburg (WiL).....	53	B&B's .....	57
Vooruitzien CV .....	53	Groepsverblijven.....	57
Premies in verband met huisvesting .....	53	Verkiezingen .....	57
Premies van het lokaal bestuur .....	53	Verplichte wekelijkse rustdag en uitzonderingen.....	57
Verzekering gewaarborgd wonen .....	53	Verzekeringsmakelaars.....	57
Sportboekje.....	53	Veiligheidscoördinatoren .....	58
Sportinfrastructuur indoor .....	53	Vergunning Taxidiensten en verhuur vervoer met bestuurder.....	58
Gevechtszaal .....	53	Vreemdelingendienst .....	58
Sporthal Campus Russelberg .....	53	Inschrijving niet-Belg - eerste aanmelding/opvolging dossiers.....	58
Sporthal De Voordijcker.....	54	<b>W</b>	
Sportinfrastructuur outdoor .....	54	Wachtdiensten (medische) .....	58
Beachsportvelden .....	54	Apothekers .....	58
Finse piste .....	54	Dierenartsen .....	58
Gerhagenvijver .....	54	Dokters.....	58
Loopomloop Gerhagen.....	54	Tandartsen .....	58
Outdoor fitnesspark .....	54	Waterleiding .....	59
Trimparcours Gerhagen .....	54	Website.....	59
Wim-o-meter .....	54	Wiegwijs vzw - Consultatiebureau Kind & Preventie .....	59
Sportcursussen en -kampen .....	54	Wifi .....	59
Stichting tegen Kanker Tessenderlo .....	54	Wijk-werken.....	59
		Woonzorgcentrum Heuvelheem.....	59
<b>T</b>		<b>Z</b>	
Tandartsen.....	54	Zaal huren? .....	61
Tandtechnici .....	55	Zelfstandige vroedvrouwen .....	61
Techniek- en Wetenschapsacademie .....	55	Ziekenfondsen .....	61
Thuisverpleging .....	55	Ziekenvervoer (hulpdiensten) .....	61
Tienerwerking 't Stekske .....	56	Dringend hulp nodig?.....	61
Toelatingen bij evenementen .....	56	Het Rode Kruis Vlaanderen .....	61
Bewakingsopdrachten vrijwilligers .....	56	Het Vlaamse Kruis .....	61
Schenken sterkedranken.....	56	Zwembad De Vloetlijn.....	61
Tuinarchitecten .....	56		
<b>U</b>			
UiT in Tessenderlo.....	56		
Uitbating horecazaak .....	56		
UiTPAS .....	56		
Uittreksel uit het strafregister .....	57		

## COLOFON

### Redactieraad

Madeleine Bens, An Debrier, Marleen Duchesne, Karolien Eens, Wouter Franck,  
Elke Huybrechts, Kristof Jacobs, Hans Keyken, Tom Thijsmans, Paul Wellens

### Eindredactie

Marleen Duchesne, dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 44, marleen.duchesne@tessenderlo.be

### Verantwoordelijke uitgever redactionele teksten

College van burgemeester en schepenen, Gemeentehuis, Markt 15A, 013 66 17 15, info@tessenderlo.be, www.tessenderlo.be

### Uitgeverij

Inforegio (Uitgeverij Publi-Touch), Stichelweg 11, 3360 KORBEEK-LO, 016 25 50 43, info@inforegio.be, www.inforegio.be

COVERFOTO Pastorij

## VOORWOORD



Beste Looienaar

Met de nodige trots bieden we jou ook in 2024 onze gratis gemeentegids aan. En het is een bijzonder exemplaar, want het is de laatste vóór de fusie met Ham. Noem het gerust een collector's item.

Ons bestuur weet dat burgers steeds vaker online op zoek gaan naar informatie, maar tegelijk zijn we ons ervan bewust dat veel Looienaars beter geholpen zijn met een fysieke gids waarin ze in de zetel, in bed of op hun toilet kunnen bladeren.

Net zoals in de vorige edities wijst een alfabetische trefwoordenlijst je de weg naar alle nuttige en praktische informatie van onze mooie en bruisende gemeente. Wil je weten welke jeugdverenigingen er zijn in Tessenderlo? Zoek je de openingsuren van het gemeentehuis of het zwembad? Wil je meer te weten komen over Gerhagen? Of weet je nog niet hoe je gebruik kan maken van de Cambio deelwagens? Heb je interesse in een UiTPAS? Je vindt het allemaal terug in onze gemeentegids. Ook het handige uitneembare stratenplan krijg je er gratis en voor niks bij.

Heb je toch nood aan meer uitleg? Dat kan! Kom naar ons gemeentehuis, sociaal huis of cultuurhuis en onze medewerkers helpen je met plezier verder. Het lokaal bestuur vindt een goede communicatie met de Looienaar immers bijzonder belangrijk en doet er dan ook alles aan om jou zo goed mogelijk te informeren aan de hand van een persoonlijk gesprek met een medewerker, via de website, digitale infoborden en/of social media. Krijg je graag de laatste nieuwtjes van onze prachtige gemeente in jouw mailbox? Schrijf je dan in voor onze wekelijkse nieuwsbrief die we iedere vrijdag verspreiden. Inschrijven kan via [www.tessenderlo.be/nieuwsbrieven/inschrijven](http://www.tessenderlo.be/nieuwsbrieven/inschrijven).

Vind je tijdens je ontdekkingsstocht doorheen deze gids toch een foutje? Of heb je ideeën waarmee we als bestuur aan de slag kunnen? Laat het ons dan zeker weten. Onze contactgegevens vind je... in deze gemeentegids natuurlijk!

Tenslotte bedank ik graag in het bijzonder de bedrijven en handelaars die deze kosteloze brochure hebben mogelijk gemaakt. Deze gids is ook steeds digitaal te raadplegen op onze website.

Heb je nog vragen? Mijn deur staat altijd voor je open!

Karolien Eens, burgemeester





# LOKAAL BESTUUR TESSENDERLO

## ALGEMENE INFORMATIE

### SITUERING

Tessengerlo heeft een oppervlakte van 5.139 hectare en is gelegen in de neus van de provincie Limburg, aan de grens met de provincies Vlaams-Brabant en Antwerpen. Geografisch behoort Tesselenderlo tot de Kempen, alhoewel de bodem (zand en een weinig leem) en het glooiend landschap wijzen op de nabijheid van het Hageland.

### BEVOLKING

Onze gemeente telde 31 december 2022 18.829 inwoners. Er zijn vijf dorpskernen (gehuchten, kerkdorpen). De recentste bevolkingscijfers vind je altijd op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be).

### VOLKSKUNDE

Tessengerlo wordt in de volksmond "Looi" genoemd, de bewoners noemen zich "Looienaar" (mannelijk) of een "Looise" (vrouwelijk).

Het Looise dialect leunt aan bij het Brabants-Frankisch, toch zijn er ook een aantal woorden en klanken uit de Limburgs-Frankische taalgroep aanwezig.

### ADVIESRADEN

Hieronder vind je de adviesraden van het lokaal bestuur Tesselenderlo zoals die eind 2023 bekend zijn. De recentste versie kan je altijd raadplegen op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be).

### CULTUURPLATFORM

Het Cultuurplatform is een adviesorgaan van burgers dat minstens drie keer per jaar samenkomt om te brainstormen over het cultuurbeleid in Tesselenderlo. Het cultuurplatform organiseert ook de jaarlijkse cultuuravond.

Heb je opmerkingen of ideeën over het lokale cultuurbeleid? Geef ze door via het cultuurhuis, zodat het Cultuurplatform ze kan bespreken.

### OPEN CULTUURFORUM

Daarnaast organiseert het cultuurhuis twee keer per jaar een Open Cultuurforum. Iedereen is welkom om te komen luisteren naar een interessante keynote en gezellig te netwerken. Bekijk onze website voor de data van de open cultuurfora.

- ① cultuurhuis Tesselenderlo, Rodeheide 3, 013 35 53 20, [cultuurhuis@tessengerlo.be](mailto:cultuurhuis@tessengerlo.be), [www.cultuurhuistessengerlo.be](http://www.cultuurhuistessengerlo.be); [facebook.com/cultuurhuistessengerlo](https://www.facebook.com/cultuurhuistessengerlo), [instagram.com/cultuurhuistessengerlo](https://www.instagram.com/cultuurhuistessengerlo)

### CULTURELE INFRASTRUCTUUR

De Adviescommissie Culturele Infrastructuur houdt toezicht op het onderhoud en herstellingen van het cultuurhuis Tesselenderlo en de overige locaties. Daarnaast verleent de commissie advies aan het lokaal bestuur over investeringen in de gebouwen. De commissie komt tijdens het werkjaar driemaandelijks samen.

De commissie bestaat uit 9 vaste leden: 1 tot 3 vertegenwoordigers per locatie (cultuurhuis/De Griffel, cultuurhuis/'t Goor, cultuurhuis/het LOO en cultuurhuis/De Kriekel). De commissie wordt ondersteund door de schepen van Patrimonium, het diensthoofd dienst Beheer en de administratief medewerker - werkplanner van de dienst Beheer. De volledige samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij de dienst Beheer.

- ① dienst Beheer, cultuurhuis Tesselenderlo/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 53 21, [beheer@tessengerlo.be](mailto:beheer@tessengerlo.be)

### CENTRUMRAAD

De Centrumraad is een adviesorgaan dat advies geeft over de werking, het meerjarenplan en het programma van het dienstencentrum. De Centrumraad bestaat uit vrijwilligers, gebruikers en leden van seniorenverenigingen.

De voorzitter van de Centrumraad is Ramona Gentier, centrumleider van het dienstencentrum.

De volledige samenstelling van deze adviesraad kun je opvragen bij het sociaal huis.

Wil je deel uitmaken van de Centrumraad en zo op een actieve wijze meewerken aan de uitbouw van ons dienstencentrum? Neem contact op met de centrumleider.

- ① dienstencentrum Den Heuvel, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 95, [dienstencentrumdenheuvel@tessengerlo.be](mailto:dienstencentrumdenheuvel@tessengerlo.be)

### GEMEENTELIJKE COMMISSIE RUIMTELIJKE ORDENING

De Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening (GECORO) is de adviesraad voor ruimtelijke ordening op het niveau van de gemeente. Het decreet op de ruimtelijke ordening geeft de GECORO een aantal opdrachten in het lokaal ruimtelijk beleid. De voornaamste daarvan hebben te maken met ruimtelijke planning.

De GECORO speelt een rol bij de totstandkoming van het gemeentelijk ruimtelijk beleidsplan en ruimtelijke uitvoeringsplannen. Deze adviesraad geeft advies, bundelt en coördineert opmerkingen, klachten en adviezen van het openbaar onderzoek en geeft een gemotiveerd advies aan de gemeenteraad die deze plannen definitief goedkeurt.

Voor de samenstelling van deze adviesraad kan je terecht bij de afdeling Ruimtelijke Planning & Vergunningenbeleid.

- ① afdeling Ruimtelijke Planning & Vergunningenbeleid, gemeentehuis, Markt 15A, An Mertens (secretaris GECORO), 013 35 33 74, [rpv@tessengerlo.be](mailto:rpv@tessengerlo.be)

### GERHAGENCOMMISSIE

De Gerhagencommissie is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven over Gerhagen. De Gerhagencommissie is samengesteld uit een vertegenwoordiging van de gebruikersgroepen van de routenetwerken (fietsers, ruiters, joggers, MTB, wandelaars en vissers), het gemeentebestuur, externe actoren (ANB, Natuurpunt, WBE, provincie,...), interne actoren (WET, horeca Gerhagen, jeugdkampeercentra) en een afvaardiging van de Looise adviesraden (cultuur, sociale, sport, jeugd).

De volledige samenstelling van deze adviesraad kan je verkrijgen bij de dienst Toerisme & Gerhagen.

- ① dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [toerisme@tessengerlo.be](mailto:toerisme@tessengerlo.be)

### GROT (GEMEENTELIJKE RAAD VOOR ONTWIKKELINGS-SAMENWERKING TESSENDERLO)

De Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelingssamenwerking Tesselenderlo (GROT) is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven over ontwikkelingsamenwerking.

Zij geven subsidies aan Looienaars die nauw betrokken zijn bij projecten in het Zuiden om deze initiatieven plaatselijk te ondersteunen. Denk je dat jouw project in aanmerking voor subsidies, stuur dan een uitgebreide motivatie naar de GROT.

De samenstelling van deze adviesraad kan je verkrijgen bij de dienst Communicatie & Onthaal.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, Petra Schepers, [communicatie.onthaal@tessengerlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessengerlo.be)



## JEUGDRAAD

De Jeugdraad is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven over jeugdangelegenheden. Ze komen vijf keer per jaar samen. Iedereen (dus niet alleen jongeren van jeugdbewegingen) mag de vergaderingen bijwonen.

De volledige samenstelling van Jeugdraad kan je opvragen bij de Jeugddienst.

Heb je vragen of voorstellen voor het Looise jeugdbeleid, dan kan je mailen naar de Jeugddienst.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, jeugddienst@tessenderlo.be

## KERMISCOMMISSIE

De Kermiscommissie geeft advies over de invulling van de kermissen.

De samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij de dienst Secretariaat.

- ① dienst Secretariaat, Nancy Delen, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 70, secretariaat@tessenderlo.be

## LOKALE HANDELSRAAD

De Lokale Handelsraad overkoepelt de twee Looise handelsverenigingen, UNIZO Tessenderlo-Ham en het Loois Handelsteam. UNIZO Tessenderlo-Ham houdt zich bezig met gemeentelijk beleid en organiseert evenementen voor alle ondernemers uit de gemeente.

Het Loois Handelsteam ondersteunt verschillende initiatieven van de lokale handel en horeca. De Lokale Handelsraad heeft een samenwerkingsverband met de gemeente via de Evenementencel en enkele gemeenschappelijke projecten.

UNIZO Tessenderlo-Ham is het aanspreekpunt voor de Looise zelfstandige ondernemers en komt op regelmatige basis samen om de lokale en gemeentelijke belangen van deze ondernemers te behartigen. Naast de UNIZO-afvaardiging in de gemeentelijke adviesorganen (GECORO, Lokale Handelsraad) staan thema's als de gemeentelijke ondernemersbelastingen, het lokale economiebeleid, ruimtelijke ordening en veiligheid op de agenda. UNIZO Tessenderlo-Ham organiseert ook allerhande netwerkactiviteiten en infosessies voor de Looise ondernemers.

De samenstelling van de Lokale Handelsraad kan je opvragen bij de dienst Middenstand & Promotie.

- ① dienst Middenstand & Promotie, Jessica Vander Stuyft, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 33, promotie@tessenderlo.be

## LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG (LOK)

Het Lokaal Overleg Kinderopvang adviseert over:

- de opmaak van het lokaal beleidsplan kinderopvang;
- de uitvoering van het lokaal beleid kinderopvang;
- de uitbouw van opvanginitiatieven binnen de gemeente.

De voorzitter van het Lokaal Overleg Kinderopvang is Lene Wuyts. De volledige samenstelling van deze adviesraad kan je bij haar opvragen.

- ① dienst Projectwerking, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be

## MARKTCOMMISSIE

De Marktcommissie geeft advies over de invulling van de openbare maandagmarkt.

De samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij de dienst Secretariaat.

- ① dienst Secretariaat, Nancy Delen, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 70, secretariaat@tessenderlo.be

## MILIEURAAD

De Milieuraad is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven over milieu. De samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij de dienst Milieu.

- ① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 35, milieu@tessenderlo.be

## SENIORENRAAD

De Seniorenraad is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven aan het college van burgemeester en schepenen over seniorenzaken. De Seniorenraad organiseert activiteiten voor senioren, in samenwerking met het sociaal huis of met andere gemeentelijke diensten.

De samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij WZC Heuvelheem.

- ① WZC Heuvelheem, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Solveld 32, 013 66 17 50, socialedienst.wzc@tessenderlo.be

## SPORTPLATFORM (GEMEENTELIJK)

Het Sportplatform is een inspraakorgaan dat bevoegd is om advies te geven over sport en recreatie. De raad is samengesteld uit vertegenwoordigers van de sportclubs alsook individuele sporters.

De samenstelling van deze adviesraad kan je krijgen bij de Sportdienst of vind je terug op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) > Sport.

- ① Sportdienst, Sabine Fineau, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, sport@tessenderlo.be

## WELZIJSRAAD

De Welzijnsraad is een samensmelting van de Gezondheidsraad en de Sociale Raad. Deze raad formuleert adviezen naar het gemeentebestuur over aangelegenheden rond welzijn in onze gemeente. De volledige samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij dienst Projectwerking.

- ① dienst Projectwerking, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be



## BESTUURSORGANEN

Verderop vind je een overzichtslijst van alle personen die in de bestuursorganen zetelen.

### GEMEENTERAAD

Zie ook raad voor maatschappelijk welzijn (RMW).

De gemeenteraad vertegenwoordigt de hele bevolking van de gemeente en bestaat uit rechtstreeks verkozen leden. De verkiezingen vinden om de zes jaar plaats op de tweede zondag van oktober. Op zondag 13 oktober vinden opnieuw verkiezingen plaats voor de gemeenteraad.

Binnen de gemeente is de gemeenteraad het belangrijkste bestuursorgaan. De gemeenteraad heeft een algemene regelgevende bevoegdheid voor zaken van gemeentelijk belang tenzij de bevoegdheid is toegewezen aan een ander orgaan van de gemeente, zoals het college van burgemeester en schepenen.

Het aantal gemeenteraadsleden van een gemeente wordt berekend volgens het aantal inwoners. In Tessenderlo zijn er 25 gemeenteraadsleden.

De gemeenteraad vergadert een keer per maand, normaal op de laatste maandag van de maand in de raadzaal van het gemeentehuis, Markt 15A, meestal vanaf 19.30 uur.

De data van de gemeenteraadszittingen van 2024 vind je op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) bij Bestuur of kan je opvragen bij de dienst Secretariaat.

De gemeenteraadszittingen zijn openbaar, dus iedereen mag de vergaderingen bijwonen.

De dagorde van elke zitting publiceren we ten laatste één week voor de zitting op <https://raadpleeg-tessenderlo.onlinesmartcities.be>.

Je kan een abonnement nemen op de nieuwsbrief Dagorde Gemeenteraad via [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be). Dan ontvang je telkens een mail met de links naar de dagorde.

De algemeen directeur woont elke zitting bij en maakt hiervan het verslag op. Deze verslagen staan ook gepubliceerd op <https://raadpleeg-tessenderlo.onlinesmartcities.be>.

Contactinformatie en samenstelling onder voorbehoud van wijzigingen



Op de foto's zie je (van links naar rechts):

1e rij: Tom Thijsmans (AD), Kurt Vermeyen, Guido Steurs, Karolien Eens, Stefan Govaerts, Wouter Janssen, Nancy Sanen

2e rij: Eric Verboven, Dirk Camps, Johan Moonen, Bekir Kablan, Roger Croonenborghs, Liesbet Geyskens, Bieke Nobels, Bob Geyskens, Liliane Moonen, Ans De Jong, Isabelle Kortleven, Nancy Lucas, Jozef Van Aelst, Willy Wilms

Niet op de foto:

An Van Dingenen, Ronny Carmans, Nico Wilms, Evy Van Doninck, Serge Van den Bossche





## RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN (RMW)

Zie ook gemeenteraad.

Als hoogste OCMW-orgaan bepaalt de raad voor maatschappelijk welzijn (RMW) het beleid van het sociaal huis. Alle beslissingen in verband met de werking van het sociaal huis worden genomen door de RMW.

De RMW kan bevoegdheden overdragen naar andere bestuursorganen in zoverre dit niet door de wet verboden is, bijvoorbeeld naar het Vast Bureau.

De RMW vergadert maandelijks en deze vergaderingen zijn gedeeltelijk openbaar. De algemeen directeur woont elke zitting bij en maakt het verslag van elke zitting.

## COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

Zie ook Vast bureau.

Het college van burgemeester en schepenen staat in voor het dagelijks bestuur van de gemeente. In die zin is het in belangrijke mate het uitvoerende beleidsorgaan van de gemeente. Het college heeft veel eigen bevoegdheden, waardoor het op zelfstandige wijze kan deelnemen aan het bestuur. Zo houdt het college zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de gemeenteraad. Het is ook een uitvoerend orgaan waarbij het zowel opdrachten van gemeentelijk als van algemeen belang behartigt, zoals het houden van de kiezerslijsten, onderhoud van buurtwegen en waterlopen.

De algemeen directeur woont elke zitting bij en maakt het verslag van elke zitting.

De leden van het college van burgemeester en schepenen zijn:



**Burgemeester Karolien Eens (Vooruit-SPiL)**  
Steendriesen 5, 0498 69 18 66,  
burgemeester@tessenderlo.be

**Kabinet burgemeester:**  
An Debrier, 013 35 33 63,  
an.debrier@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** economie en middenstand, evenementen en feestelijkheden, toerisme, communicatie, promotie, VVV, politie, veiligheid en preventie, gemeentelijk management, administratie personeelsbeleid, kermissen en markten, brandweer, rampenplan, verkeer, mobiliteit, informatie en inspraak, rijksregister, juridische aangelegenheden, burgerlijke stand, militie en bevolking, jeugdbeleid.

**Spreekuren:** elke werkdag in het gemeentehuis, Markt 15A, na afspraak via 013 66 17 15 of via  
secretariaat.burgemeester@tessenderlo.be



**Schepen Stefan Govaerts (CD&V)**  
Molenstraat 53,  
013 67 20 26 of 0490 43 46 31,  
schepen.govaerts@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** omgeving, duurzaamheid, ruimtelijke ordening, leefmilieu, dierenwelzijn, jacht, recyclagepark, bosbeheer, grondbeleid, weekendverblijven.  
**Spreekuren:** na afspraak



**Schepen Guido Steurs (Vooruit-SPiL)**  
Neerstraat 60 bus 3, 0479 21 34 42,  
schepen.steurs@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** financiën, begroting en rekening, belastingen en retributies, premies, Europese zaken, subsidies, financiële werking gemeentelijke vzw's, informatica, beheer van het patrimonium, AGB.  
**Spreekuren:** na afspraak



**Schepen Wouter Janssen (Vooruit-SPiL)**  
Baal 47, 479 27 34 85,  
schepen.janssen@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** Patrimonium, begraafplaatsen, veiligheid, dienstverlening en werken, reinigingsdienst, huisvuil, afvalwaters en zuiveringsstation, riolering, nutsvoorzieningen, telecommunicatie, tv-distributie.  
**Spreekuren:** na afspraak



**Schepen Kurt Vermeyen (Vooruit-SPiL)**  
Molenhoeven 32, 0473 27 43 08,  
schepen.vermeyen@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** : cultuur, sport, onderwijs, academies, monumenten en landschappen, LAD, cultuurhuis, kerkfabrieken, wijkraden, ontwikkelingssamenwerking.  
**Spreekuren:** na afspraak



**Schepen Nancy Sanen (CD&V)**  
Diesterstraat 66, 0479 33 94 43,  
schepen.sanen@tessenderlo.be

**Bevoegdheden:** sociale zaken, voorzitter BCSD, woonzorgcentrum Heuvelheem, derde leeftijd, gehandicapten, migranten, volksgezondheid en welzijnzorg, welzijn, kinderopvang, gezinsbeleid, kindervelzijn, huisvesting, armoede, diversiteit, emancipatie.  
**Spreekuren:** na afspraak



## VAST BUREAU

Zie ook college van burgemeester en schepenen.



Op de foto's zie je (van links naar rechts):

1e rij: Guido Steurs, Karolien Eens, Stefan Govaerts

2e rij: Wouter Janssen, Kurt Vermeyen, Nancy Sanen, Tom Thijsmans (AD)

Het vast Bureau bereidt de beraadslagingen en de besluiten van de RMW voor en voert de besluiten van de raad uit. De algemeen directeur woont elke zitting bij en maakt een verslag van elke zitting. De leden van het vast bureau zijn dezelfde als de leden van het college van burgemeester en schepenen.

## BIJZONDER COMITÉ SOCIALE DIENST (BCSD)

Het BCSD is belast met het toekennen van de individuele sociale dienstverlening aan personen en gezinnen zoals omschreven in de OCMW-wet. Het BCSD vergadert maandelijks en de vergaderingen zijn niet openbaar. Het BCSD van Tessenderlo telt, met inbegrip van de voorzitter, negen leden.

De algemeen directeur woont elke zitting bij en maakt een verslag van elke zitting.

Sommige leden van het BCSD zijn raadsleden, sommige werden toegevoegd als deskundige. Je vindt ze hieronder in de overzichtstabel.

NAAM + VOORNAAM	FUNCTIE	ADRES	LIJST	E-MAIL	TELEFOON
Andronico Tino	BCSD	Schutpenning 49	N-VA	tino.andronico@skynet.be	0475 64 02 98
Bertels Hugo	BCSD	Hommelbeek 17	CD&V	hugobertels@telenet.be	0478 41 33 89
Camps Dirk	GR/RMW	Geelsebaan 13	Groen	dirkcamps7@gmail.com	0472 50 87 27
Carmans Ronny	GR/RMW	Wetsberg 45	N-VA	ronald.carmans@n-va.be	0472 58 21 29
Croonenborghs Roger	GR/RMW	Biesdelle 50	Vooruit-SPiL	roger.croonenborghs1@gmail.com	0486 76 47 56
De Jong Ans	GR/RMW + BCSD	Wetsberg 44	N-VA	vanolmen@telenet.be	0498 83 59 86
Eens Karolien	GR/RMW + CBS/VB	Steendriesen 5	Vooruit-SPiL	burgemeester@tessenderlo.be	0498 69 18 66
Geyskens Bob	GR/RMW	Diesterstraat 113 bus 10	Vooruit-SPiL	bob.geyskens@telenet.be	0477 65 18 82
Geyskens Liesbet	GR/RMW	Eersels 137 bus 101	N-VA	liesbet.geyskens@gmail.com	0474 24 89 11
Govaerts Stefan	GR/RMW + CBS/VB	Molenstraat 53	CD&V	schepen.govaerts@tessenderlo.be	0490 43 46 31
Janssen Wouter	GR/RMW + CBS/VB	Baal 47	Vooruit-SPiL	schepen.janssen@tessenderlo.be	0479 27 34 85
Kablan Bekir	GR/RMW	Neerstraat 29 bus 1	CD&V	bkr@hotmail.be	0489 01 65 16
Kortleven Isabelle	GR/RMW + politieraad	Diesterstraat 10	N-VA	isabelle.kortleven@gmail.com	0497 77 14 41
Lauwers Brigitte	BCSD	Processieweg 8	Vooruit-SPiL	brigitte.lauwers@outlook.com	0497 34 14 89
Lodts Tim	BCSD	Sparrenweg 174 a	CD&V	lodts_tim@hotmail.com	0474 58 62 48



Lucas Nancy	GR/RMW	Hulsterweg 97	Open Vld	nancy@lucasadvocaten.be	0475 91 80 17
Moonen Liliane	GR/RMW + politieraad + BCSD	Molenstraat 57	Vooruit-SPiL	moonenliliane@gmail.com	0477 69 67 68
Moonen Johan	GR/RMW	Wezelpad 16	Onafhankelijk	johan.moonen1966@icloud.com	0487 88 54 47
Nobels Bieke	GR/RMW	Gerhagenstraat 52	Vooruit-SPiL	bieke.nobels@gmail.com	0474 33 20 00
Sanen Nancy	GR/RMW + CBS/VB + BCSD	Diesterstraat 66	CD&V	schepen.sanen@tessengerlo.be	0479 33 94 43
Steurs Guido	GR/RMW + CBS/VB + politieraad	Neerstraat 60 bus 003	Vooruit-SPiL	schepen.steurs@tessengerlo.be	0479 21 34 42
Van Aelst Jozef	GR/RMW + politieraad	Sparrenweg 201	CD&V	jozef.van.aelst@skynet.be	0477 93 52 95
Van den Bossche Serge	GR/RMW + BCSD	Neerstraat 11 bus 6	LOOI.nu	sergevd@live.be	0473 39 07 95
Van Dingenen An	GR/RMW	Neerstraat 170a	Open Vld	anvandingenen170a@gmail.com	0496 52 25 95
Van Doninck Evy	BCSD	Hofstraat 88	CD&V	evy3980@hotmail.com	0495 92 34 43
Van Genechten Jozef	BCSD	Paalseweg 73	Vooruit-SPiL	jos.vangenechten@telenet.be	0495 10 46 31
Verboven Eric	GR/RMW + politieraad	Portiersveld 14	CD&V	eric.verboven@telenet.be	0494 79 38 76
Vermeyen Kurt	GR/RMW	Molenhoeven 32	Vooruit-SPiL	schepen.vermeyen@tessengerlo.be	0473 27 43 08
Wilms Willy	GR/RMW	Neerstraat 17 bus 1	Vooruit-SPiL	willy@willywilms.be	0475 27 97 65
Wilms Nico	GR/RMW	Hemelrijk 39	LOOI.nu	nico@respectyourbody.be	0472 29 01 79



Algemeen directeur: Tom Thijsmans

De bevoegdheden en taken van algemeen directeur zijn vastgelegd in het decreet lokaal bestuur.

De algemeen directeur zorgt voor de goede werking van het lokaal bestuur binnen de krijtlijnen vastgelegd door de gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn.



Financieel directeur: Karolien Alders

De financieel directeur staat in voor de algemene leiding van de financiële functie binnen het gemeentebestuur, het sociaal huis/OCMW en AGB Tessenderlo om het lokaal bestuur te ondersteunen bij het realiseren van de doelstellingen.

## GEMEENTEHUIS

Markt 15A, 3980 Tessenderlo  
013 66 17 15, info@tessengerlo.be, www.tessengerlo.be  
Ondernemersnummer: BE0207.470.330  
IBAN: BE92 0910 0049 4123  
BIC: GKCCBEBB

Contactmomenten gemeentehuis: alle diensten werken op afspraak  
Zie pagina 18 van deze brochure.

Kijk ook altijd op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be) voor de recentste informatie.



## SLUITINGSDAGEN 2024

Alle diensten zijn gesloten op onderstaande data.

- maandag 1 januari
- maandag 8 januari
- maandag 1 april
- woensdag 1 mei
- donderdag 9 mei
- maandag 20 mei
- donderdag 11 juli
- donderdag 15 augustus
- vrijdag 16 augustus (brugdag)
- vrijdag 1 november
- maandag 11 november
- vrijdag 15 november
- woensdag 25 december
- donderdag 26 december

De eventuele extra sluitingsdagen (kermismaandagen, persoonsuitstap,...) zijn hier nog niet in opgenomen.

## SOCIAAL HUIS

bereikbaar via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A  
013 66 17 50, info@tessengerlo.be, www.tessengerlo.be  
Ondernemersnummer: B0212.174.533  
IBAN: BE72.0910.00997816  
BIC: GKCCBEBB





## DIENSTEN VAN LOKAAL BESTUUR TESSENDERLO

Hieronder vind je een alfabetische lijst van de diensten. Verderop in deze gemeentegids vind je meer informatie over de werkdomeinen van deze diensten. De openingsuren van alle diensten en locaties vind je vooraan in deze gids.

## ACADEMIE VOOR MUZIEK & WOORD TESSENDERLO (AMWT)

### DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS

Naschools onderricht voor jongeren (vanaf 6 jaar) en volwassenen.

De Academie biedt volgende cursussen aan:

### JONGEREN

Domein overschrijdende initiatie voor 6- en 7-jarigen: Musical for kids

### Studierichting WOORDKUNST

- tweede graad (voor jongeren van 8 tot 14 jaar): Woordatelier (1 uur)
- derde graad: WordLab (2 uur)
- vierde graad: DramaLab (1 uur) + Theater of Verteltheater (1 uur)

### Studierichting MUZIEK

Tweede graad (vanaf 8 jaar of derde leerjaar)

- muziekatelier (2 uur) + instrument (1 uur)
- klarinet, saxofoon, hobo, dwarsfluit, piano, orgel, accordeon, gitaar, viool, cello, contrabas, percussie, trompet, tuba, trombone, hoorn, zang.

Derde graad (3 uur)

- Instrument/groepsmusiceren/MuziekLab of Solfège

Vierde graad (2 uur)

- instrument/groepsmusiceren/componeren

### VOLWASSENEN

Volwassenen krijgen aangepast onderwijs.

Ook de richting Woordkunst richt zich specifiek tot volwassenen. Zij starten er meteen in de derde graad.

### Openingsuren secretariaat:

Maandag:	14.00 - 17.30 uur
Dinsdag:	14.00 - 18.30 uur
Woensdag:	12.00 - 19.00 uur
Donderdag:	14.00 - 18.30 uur
Vrijdag:	14.00 - 19.00 uur
Zaterdag:	10.00 - 11.30 en 12.30 - 13.30 uur

① AMWT, Pieter Leemans, Stationsstraat 40, 013 66 67 59, [academie@tessenderlo.be](mailto:academie@tessenderlo.be)

## AFDELING PATRIMONIUM

De afdeling Patrimonium is de nieuwe naam voor de afdeling Gemeentewerken en de administratie van de Groendienst. Deze diensten bestaan niet meer apart.

Je kan bij de afdeling Patrimonium terecht voor informatie over:

- wegen:
  - onderhoud van wegen en voetpaden;
  - inbuizen van privé-ritten;
  - in gebruik nemen van openbare domeinen;
  - wegvergunningen;
  - aanleg van nieuwe wegen;
  - renovatie van wegen;
  - herinrichting van wegen;
- openbare verlichting: uitbreiding en plaatsing;
- gasleiding;
- waterleiding;
- elektriciteit (aansluiting laagspanningsnet);
- uitrusting van gemeentelijke verkavelingen;
- onderhoud en aanleg fietspaden;
- riolering (overstap naar Fluvius):
  - aanleg rioleringen;
  - maken van huisaansluitingen;
  - inlichtingen over wachtaansluitingen op de riolering;

- onderhoud van waterlopen van tweede categorie;
- kap- en natuurvergunningen:
  - kapvergunningen: aanvragen voor het kappen van bomen, bossen en houtkanten;
  - natuurvergunningen: aanvragen voor vegetatiewijzigingen, reliëfwijzigingen, aanleg van poelen;
- gemeentelijke bomen;
- bestrijding Amerikaanse vogelkers;
- straatmeubilair: aankoop van zitbanken, picknicktafels, bloembakken en vuilnisbakken op openbaar domein;
- ledigen van bladkorven. Dit gebeurt (normaal gezien) in november, december en januari. Zie ook de rubriek Bladkorven;
- schadebestekken: het opmaken van een schadebestek bij schade die door particulieren aan laanbomen en openbaar groen wordt aangebracht ten gevolge van ongevallen en vandalisme of in het kader van een omgevingsvergunning van particulieren.

① afdeling Patrimonium, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 84, [patrimonium@tessenderlo.be](mailto:patrimonium@tessenderlo.be)

## AFDELING RUIMTELIJKE PLANNING & VERGUNNINGENBELEID

Je kan hier terecht voor

- omgevingsvergunningen:
  - stedenbouwkundige inlichtingen;
  - omgevingsaanvragen en meldingen;
  - verkavelingsaanvragen en bijstellingen.
- vastgoed informatie;
- handhaving met betrekking tot ruimtelijke ordening;
- ruimtelijke planning:
  - gemeentelijk ruimtelijke beleidsvisie;
  - ruimtelijke uitvoeringsplannen;
  - ruimtelijke beleidsplannen.
- woonbeleid:
  - leegstand en verwaarlozing van gebouwen en woningen;
  - woonkwaliteit.

① afdeling Ruimtelijke Planning & Vergunningenbeleid, 013 35 33 74, [rpv@tessenderlo.be](mailto:rpv@tessenderlo.be)

## BUITENSCHOOLESE KINDEROPVANG PINOKKIO

### Doelgroep

De opvang staat open voor alle schoolgaande kinderen van het kleuter- en lager onderwijs in de gemeente Tessenderlo.

De buitenschoolse opvang is er

- voor en na de schooluren;
- op woensdagnamiddag;
- op schoolvrije dagen;
- tijdens de schoolvakanties.

### Wat bieden wij jou en je kind?

Kinderopvang Pinokkio biedt je zo'n team van begeleiders. Wij werken in een huiselijke sfeer waarbij de kinderen voldoende de kans krijgen om met andere kinderen te spelen. Er is voldoende spelmateriaal en de mogelijkheid om binnen en buiten te spelen. De kinderopvang beschikt ook over een rustige ruimte waar de kinderen ook hun huiswerk kunnen maken.

### Capaciteit

- Kinderopvang Pinokkio centrum heeft een capaciteit van 107 kinderen.
- Kinderopvang Hulst heeft een capaciteit van 62 kinderen.

### Erkend door Kind & Gezin

Kinderopvang Pinokkio voldoet aan de basisvoorwaarden van het nieuw decreet. Kind & Gezin oefent toezicht uit op de naleving van deze voorwaarden. Bijgevolg heeft Kind & Gezin ook toegangsrecht tot de vestigingsplaatsen en vervullen zij een ondersteunende en begeleidende functie.

Volgens de regels van Kind & Gezin moet er altijd één begeleider per 14 kinderen aanwezig zijn.

### Vestigingsplaatsen

De Buitenschoolse opvang heeft vestigingen op de volgende plaatsen:

- Pinokkio centrum, Geelsebaan 54 a, 013 67 30 67
- Pinokkio Hulst, Spekestraat 3, 013 66 85 58



### Openingsuren

Kinderopvang Pinokkio is op elke schooldag geopend van 06.45 uur tot aanvang van de lessen en na schooltijd tot 19.00 uur. Ook op schoolvrije dagen en tijdens schoolvakanties zijn wij geopend vanaf 06.45 tot 19.00 uur. Tijdens vakantieperiodes is alleen de vestigingsplaats in het centrum open.

- ① Buitenschoolse kinderopvang Pinokkio, Geelsebaan 54 a, 013 67 30 67, pinokkio.onthaal@tessenderlo.be

### CULTUURHUIS TESSENDERLO

Iedereen is welkom in cultuurhuis Tessenderlo. Je kan er:

- anderen ontmoeten;
- gratis gebruik maken van PC (als lid) en van de wifi;
- theater-, comedy-, film- en muziekvoorstellingen bijwonen;
- boeken, dvd's en games lenen;
- stekjes en planten ruilen, doneren en adopteren in de plantenruilbib;
- een UiTPAS kopen en wekelijks punten sparen met je UiTPAS;
- huiswerk komen maken en studeren;
- een gratis (h)eerlijk kopje koffie drinken;
- kranten en tijdschriften lezen;
- Nederlands oefenen bij vriendENtaal of in ons Taalpunt;
- met je baby en kleuter (gratis) naar het voorlezen komen;
- hardop voorlezen aan de voorleeshond.

Meer info via onze website  
www.cultuurhuistessenderlo of  
scan de QR-code.



- ① cultuurhuis Tessenderlo, Rode Heide 3, 013 35 53 20, cultuurhuis@tessenderlo.be

### DIENST BEHEER

De dienst Beheer is een ondersteunende dienst voor de afdeling Vrije Tijd. Deze dienst staat in voor de (theater)technische ondersteuning en voor het onderhoud van de gebouwen die behoren tot de afdeling Vrije Tijd. Deze dienst kan je ook helpen met informatie over de concessies van de horecazaken aan de cultuurhuizen.

#### Zalen huren

Wil je zelf iets organiseren? Huur dan een zaal bij ons. Reserveren kan online via <https://reservaties.tessenderlo.be>. Heb je hierover vragen? Maak dan een afspraak met de verhuurmedewerker tijdens de openingsuren:

- telefonisch via 013 35 53 24;
- via e-mail [verhuur@tessenderlo.be](mailto:verhuur@tessenderlo.be)

Een zaal reserveren kan alleen via het online systeem of via een afspraak met de verhuurmedewerker. Wil je een zaal bezichtigen, maak dan een afspraak met de centrumverantwoordelijke.

- **cultuurhuis Tessenderlo/het LOO**  
Vismarkt z/n  
Leon Boeckx (huisbewaarder), 0475 59 77 18
- **cultuurhuis Tessenderlo/'t Goor**  
Engsbergseweg 107  
René Lodts, 0473 93 33 15
- **cultuurhuis Tessenderlo/De Kriekel**  
Sint-Jozefsplein 1  
Leon Boeckx, 0475 59 77 18
- **cultuurhuis Tessenderlo/De Griffel**  
Hulsterweg 184  
Henri Geboors, 0477 59 05 61
- **cultuurhuis Tessenderlo/Gettendonk**  
Gettendonkstraat z/n  
Henri Geboors, 0477 59 05 61
- **cultuurhuis Tessenderlo/'t Kraanhof**  
Neerstraat 91 b  
013 35 53 24
- **'t Muuzaaie**  
Sportlaan 9  
Jeugdendienst (013 67 76 31)

Goed om te weten als je wil reserveren:

- De grote zaal en foyer van cultuurhuis Tessenderlo/het LOO kunnen elk jaar vanaf 1 maart gereserveerd worden. Alle andere zalen kunnen aangevraagd worden door:
    - erkende verenigingen: dag op dag één jaar voor de activiteit;
    - alle anderen: dag op dag 10 maanden voor de activiteit.
  - Alle aanvragen worden chronologisch behandeld.
  - Bij gelijktijdige aanvragen voor dezelfde datum wordt de volgende volgorde aangehouden:
    - afspraak met de verhuurmedewerker;
    - online aanvraag.
  - In geval van gelijktijdige aanvragen kan het lokaal bestuur verenigingen voorrang geven.
- ① dienst Beheer, cultuurhuis Tessenderlo/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 53 25, [verhuur@tessenderlo.be](mailto:verhuur@tessenderlo.be)

### DIENST BURGERZAKEN

Het is de federale overheid die, onder de door haar vastgelegde regels, elk lokaal bestuur verplicht om een bevolkingsregister te houden. De dienst Burgerzaken is in hoofdzaak belast met het actueel houden van het bevolkings-, vreemdelingen-, wacht- en woningenregister in de gemeente. Ze registreert de aanwezigheid en sommige activiteiten van inwoners.

In de registers van de burgerlijke stand wordt iemands burgerlijke staat opgenomen.

Bij volgende gelegenheden worden akten opgemaakt: bij geboorte, huwelijk, echtscheiding, overlijden, erkenning, geslachtswijziging, voornaams- en naamswijziging, ...

Hiervoor kun je bij onze dienst Burgerzaken terecht:

- attesten, uittreksels of akten;
- identiteitskaarten en identiteitsbewijzen;
- problematiek weekendzone;
- straatnaamgeving en huisnummering;
- verkiezingen;
- statistische bevolkingsgegevens;
- vreemdelingen;
- verbintenis tot tenlasteneming;
- wettelijk samenwonen;
- wettigen van handtekeningen;
- wilsuitdrukking en orgaantransplantatie (donorschap);
- wilsverklaring euthanasie;
- geboorte;
- erkenning;
- huwelijk;
- nationaliteit;
- overlijden;
- geslachtswijziging;
- naamsverandering;
- reispaspoort;
- rijbewijzen;
- begraafplaatsen.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 45, [burgerzaken@tessenderlo.be](mailto:burgerzaken@tessenderlo.be)

### DIENST COMMUNICATIE & ONTHAAL

De dienst Communicatie & Onthaal is verantwoordelijk voor:

- de interne en de externe communicatie van het lokaal bestuur:
  - driemaandelijks informatieblad Info Tessenderlo;
  - jaarlijkse gemeentegids;
  - sociale media van het lokaal bestuur;
  - crisiscommunicatie (o.a. BE-Alert);
  - digiborden en informatieschermen;
  - eindredactie [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be);
  - nieuwsbrieven en persberichten van het gemeentebestuur;
  - bewonersbrieven.
- de organisatie van de jubilarissenfeesten, de Dag van de Nieuwe Looienaar, de elfnovemberviering en de interne feestelijkheden;
- de opvolging en verwerking van meldingskaarten en suggesties voor het bestuur;



- de onthaalbalie:
  - inlichtingen;
  - afspraken voor onze diensten in het gemeentehuis en sociaal huis;
  - het afhalen van je quotum huisvuilzakken;
  - het kopen van alle soorten afvalzakken, cadeaubonnen Tessenderlo en UiTPAS.

① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60 [communicatie.onthaal@tessenderlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessenderlo.be)

### DIENST TOERISME & GERHAGEN

De dienst Toerisme & Gerhagen houdt zich bezig met het beheer van Gerhagen, de knooppuntnetwerken van Tessenderlo (wandelen, fietsen, ruitersport) en toerisme (voornamelijk Gerhagen, de Merode). De dienst is contactpersoon voor Tessenderlo voor alles wat te maken heeft met Landschapspark de Merode.

De dienst is gehuisvest in het Bosmuseum en enkel op afspraak bereikbaar.

De openingsuren vind je vooraan in de gemeentegids.

Bij de dienst Toerisme & Gerhagen kan je onder andere terecht voor:

- info over Landschapspark de Merode;
- vragen over het organiseren van activiteiten in Gerhagen;
- inlichtingen over de routenetwerken (wandelen, fietsen, ruitersport);
- meldingen (bv. bewegwijzering, beschadiging, sluikstorten, verlichting, ...);
- het toegankelijkheidsreglement van Gerhagen;
- gemeentelijk patrimonium in Gerhagen (Bosmuseum, speeltuin, visvijver, ...);
- info als vrijwillige medewerker (baliemedewerker, peter & meter wandel- of fietsroutes, ...);
- investeringen in en rond Gerhagen.

① dienst Toerisme & Gerhagen, infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [jan.verheyen@tessenderlo.be](mailto:jan.verheyen@tessenderlo.be)

### DIENST GEZINSZORG

Wie zijn we?

Het team van onze Gezinszorg geeft zorgverlening op maat, zowel binnen- als buitenshuis.

De dienstverlening is beschikbaar voor iedereen die wegens ziekte, ouderdom of handicap zorg en hulp kan gebruiken ongeacht de leeftijd. Afhankelijk van jouw hulpvraag en hulpbehoefte kan je tijdelijk of voor een langere periode beroep doen op onze dienstverlening.

De hulpverlening is erop gericht om je zelfredzaamheid te bevorderen. Zij helpen je bij de taken waarvoor je zelf niet meer alleen kan instaan en waarvoor je geen of niet genoeg hulp kan vinden bij familie, vrienden of bureaus. Op die manier kan je zo lang mogelijk in jouw vertrouwde omgeving blijven, jouw zelfstandigheid bewaren en jouw onafhankelijkheid behouden.

Wat doen wij?

Indien je een beroep wenst te doen op deze dienstverlening plant de dienst graag een huisbezoek in. Tijdens dit gesprek zal de dienst en de manier van aanpak toegelicht worden.

Hierna kunnen ze samen met jou en eventueel jouw netwerk gaan kijken waar ze je kunnen ondersteunen. Aan de hand van jouw noden worden er zorgdoelen en een takenpakket afgesproken.

Een takenpakket op maat kan uitgewerkt worden binnen 3 domeinen:

- persoonlijke verzorging zoals hulp bij het wassen en aankleden, eten en drinken, naar het toilet gaan, bewegen en verplaatsen, ...;
- huishoudelijke taken zoals boodschappen doen, maaltijden bereiden, wassen en strijken, bedden opmaken en lakens verschonen, dweilen en stofzuigen, ...;
- begeleidende en sociale taken zoals hulp bij het invullen van papieren, ordenen en bijhouden van bankuittreksels, begeleiden naar de dokter, kapper, tandarts, specialist, ... vrijetijdsbesteding (gezelschap bieden, een wandeling maken, een babbeltje doen), ...

Wanneer?

Zij organiseren de hulp altijd in samenspraak met jou en eventueel jouw netwerk. Zij werken voornamelijk in blokken van 2 of 4 uur.

De verzorgenden werken steeds binnen volgende dagindeling:

- voormiddag: 08.00 - 12.00 uur
- namiddag: 12.30 - 16.30 uur

Voor mensen met een specifieke zorgnood kunnen er onregelmatige prestaties aangevraagd worden (bijvoorbeeld in het weekend).

De aanvraag voor gezinszorg doe je bij de Sociale dienst. De kosten zijn afhankelijk van je inkomen.

De dienst Gezinszorg van Tessenderlo is een erkende dienst met verzorgenden en logistieke medewerkers. Zij staan, samen met de maatschappelijk assistent en administratief medewerkers, in voor een goede dienstverlening.

① dienst Gezinszorg, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [gezinszorg@tessenderlo.be](mailto:gezinszorg@tessenderlo.be)

### DIENST INFORMATICA

De dienst Informatica is verantwoordelijk voor de ICT-infrastructuur van het lokaal bestuur.

① dienst Informatica, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 02 43, [ict@tessenderlo.be](mailto:ict@tessenderlo.be)

### DIENST INTERNE VEILIGHEID

De dienst Interne Veiligheid behoort tot de afdeling Veiligheid, Dienstverlening & Werken.

De dienst werkt op diverse domeinen rond veiligheid.

Je kan bij de dienst Interne Veiligheid terecht voor:

- klachten inzake sociale onveiligheid (vandalisme, overlast, ...);
- aanvraag voor kansspelen klasse II, III en IV en vergunning F2;
- aanvraag voor toelating schenken sterkedranken;



- aanvraag voor toelating bewakingsopdrachten vrijwilligers;
- het laten graven van fietsen;
- gevonden en verloren voorwerpen;
- BuurtInformatieNetwerken (BIN).

① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, interneveiligheid@tessenderlo.be

### DIENST MANICURE & PEDICURE

Het dienstencentrum biedt manicure en pedicure aan. Er zijn wel voorwaarden waaraan je moet voldoen om gebruik te kunnen maken van hun dienst.

#### Alleen op afspraak

Onze pedicures werken enkel op afspraak. Die kan je maken tijdens een pedicuremoment of als je belt naar 013 67 98 13.

#### Wanneer kan je een afspraak maken?

- Maandag (DC): 08.00 - 19.00 uur
- Dinsdag (WZC): 08.00 - 17.00 uur
- Woensdag: gesloten
- Donderdag (DC): 08.00 - 16.30 uur
- Vrijdag (WZC): 08.00 - 12.00 uur

Wat kost het? (prijzen onder voorbehoud van wijzigingen)

- pedicure: € 9,08 (via bankcontact) en € 9,10 (cash)
- manicure: € 4,35

#### Wie kan gebruik maken van deze dienstverlening?

- Inwoners die in Tessenderlo gedomicilieerd zijn én die in aanmerking komen voor een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit (vroeger heette dit WIGW- of Omniostatuu).t)
- Mindervaliden die in Tessenderlo gedomicilieerd zijn en die 9 punten verminderde zelfredzaamheid hebben. Dit moet je kunnen aantonen met een attest van de FOD sociale zekerheid (niet via het ziekenfonds).

① dienst Manicure & Pedicure, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 98 13, pedicure@tessenderlo.be

### DIENST MIDDENSTAND & PROMOTIE

De dienst Middenstand & Promotie heeft specifieke taken.

- Aanspreekpunt voor (startende) ondernemers;
- KMO-loket;
- centrummanagement;
- beleidsvoorbereiding lokale economie;
- de Evenementencel, een samenwerkingsverband tussen lokaal bestuur en middenstand. Door het organiseren van evenementen in een samenwerkingsverband tussen middenstand en lokaal bestuur willen zij volgende doelstellingen realiseren: de naambekendheid van Tessenderlo uitbreiden, het verbeteren van de beeldvorming van onze gemeente, het propageren van Tessenderlo als middenstandsdorp en het verbeteren van het leefklimaat voor haar inwoners door middel van evenementen;
- "Winkeldorp Tessenderlo": via diverse initiatieven in een samenwerkingsverband tussen gemeente Tessenderlo een versterking van het Looise handelscentrum tweewegbrengen.

① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 33, promotie@tessenderlo.be

### DIENST MILIEU

De dienst Milieu staat in voor de omgevingsvergunningen, milieuklachten (geur- en geluidshinder, sluikestorten, niet-opgehaalde afvalfracties, ...) en verzorgt het secretariaat van de Milieuraad. De dienst Milieu volgt alle dossiers op die betrekking hebben op het leefmilieu en zorgt voor een duurzaam milieubeleid vanuit de gemeente.

① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 34, milieu@tessenderlo.be

### DIENST MOBILITEIT

Je kan bij de dienst Mobiliteit terecht voor:

- klachten inzake verkeersveiligheid en -leefbaarheid, bereikbaarheid en mobiliteit;
- de aanvraag van evenementen met invloed op het openbare domein;
- informatie over het mobiliteitsplan;

- informatie over de Belbus;
- reservatie van het mobiliteitspark;
- de ontlening van materiaal voor verkeersbegeleiding;
- de aanvraag voor inrichting speelstraten;
- de aanvraag van preventieve intensiteits- en snelheidsmetingen;
- het verkrijgen van de noodzakelijke toelating voor de tijdelijke inname van het openbare domein bij laden en lossen, zoals onder meer bij verhuis en leveren van goederen;
- het verkrijgen van de noodzakelijke toelating voor het tijdelijk plaatsen van signalisatie bij werkzaamheden;
- de aanvraag van een bestuurderspas.

① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, mobiliteit@tessenderlo.be

### DIENST PROJECTWERK

De dienst Projectwerk is een onderdeel van de Sociale dienst en engageert zich om sociale thema's in de kijker te zetten. Het gaat over maatschappelijke thema's die in onze gemeente aanwezig zijn en meer aandacht verdienen.

#### Huis van het Kind Tessenderlo:

- opvoedingswinkel
- lokaal overleg kinderopvang
- Vonk!
- huiswerkbegeleiding
- helpspel
- pleegzorggemeente
- vzw Looise logopedisten
- kinderarmoede
- vriendENTAal
- rekentaalbad

#### Gezondheid:

- gezonde gemeente
- hartveilige gemeente
- plantjesweekend Kom op tegen Kanker

#### Diversiteit:

- volkstuintjes
- genderdiversiteit
- welzijnsraad

① dienst Projectwerking, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be

### DIENST SECRETARIAAT

De dienst Secretariaat biedt in nauw overleg met de algemeen directeur ondersteuning aan de bestuursorganen (gemeenteraad, raad voor maatschappelijk welzijn, college van burgemeester en schepenen, vast bureau, autonoom gemeentebedrijf (AGB) en het Bijzonder Comité Sociale Dienst), de algemeen directeur en de verschillende diensten.

#### Bij deze dienst kan je terecht voor:

- bekendmaking, communicatie en publicatie beslissingen bestuursorganen;
- bijhouden registers bestuursorganen;
- contactpersoon Academie voor Beeldende Kunst;
- contactpersoon Techniek & Wetenschapsacademie;
- informatieveiligheid;
- kermissen en circussen;
- secretariaat ondernemersclub OCHT;
- secretariaat managementteam;
- verzekeringen;
- vorming personeel;
- wekelijkse markten;
- ambulante handel.

① dienst Secretariaat, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 70 of 013 35 33 94, secretariaat@tessenderlo.be

### DIENST VEILIGHEID, DIENSTVERLENING & WERKEN (VDW)

De dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken is de nieuwe benaming voor de dienst Openbare Werken en de Groendienst (praktijk). Deze beide diensten vormen nu één dienst onder de afkorting VDW.



De medewerkers van VDW staan in voor Veiligheid, Dienstverlening en Werken.

- **veiligheid**
  - herstellingen aan:
    - wegenasfalt;
    - voet- en fietspaden.
  - hulp bij interventies in crisissituaties
  - steun bij het rampenplan
  - plaatsen van:
    - tijdelijke signalisatie in het kader van evenementen;
    - tijdelijke signalisatie bij werkzaamheden;
    - plaatsen/onderhoud van de vaste signalisatie.
  - opvolging van:
    - wegmarkeringen;
    - elektronische snelheidsborden;
    - Seveso-borden.
  - schaven van onverharde wegen
  - strooidiensten tijdens de winterperiode
  - ruimen van stormschade
  - camerabewaking in opdracht van politie/gemeentebestuur
  - gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS)
- **dienstverlening**
  - busvervoer voor Pinokkio, speelpleinwerking, tienerwerking, Sportdienst, bibliotheekdagen voor scholen
  - aanvragen, leveren en ophalen van nadar en podia in het kader van evenementen
  - kampvervoer
  - opruimen van sluikstorten en zwerfvuil
  - legen openbare vuilbakken
  - reinigen van straten en pleinen met de borstelveegmachine
  - reinigen marktplein en omgeving met de elektrische vuilzuiger
  - ruimen van grachten en vlieten
  - doorspuiten van verstopte rioleringen op openbaar domein
  - onderhoud straatkolken
  - aanpak ratten en zwerfkatten
  - groenonderhoud:
    - rond gebouwen en pleinen;
    - industrieterreinen;
    - in woonwijken en woonstraten;
    - wegbermen;
    - rond sport- en hobbyterreinen;
    - (groen)onderhoud van begraafplaatsen;
    - (groen)onderhoud van spelterreinen.
- **werken**
  - onderhoud van infrastructuur van gemeentebestuur en sociaal huis/OCMW: metselwerken, elektriciteitswerken, metaalwerken, loodgieterij en schrijnwerkerij).
  - aanpassingen/herstellingen aan infrastructuur en machinepark van gemeentebestuur en sociaal huis/OCMW na opmerkingen van keuringsorganismen.
  - onderhoud wagenpark van gemeentebestuur en sociaal huis/OCMW.
  - onderhoud machinepark van gemeentebestuur en sociaal huis/OCMW.
  - steun bij gemeentelijke evenementen.
- **aanplantingen en onderhoud:**
  - rond gebouwen, pleinen, industrieterreinen, ...;
  - in woonwijken;
  - op spelterreinen;
  - rond sport- en hobbyterreinen;
  - aan begraafplaatsen;
  - in woonstraten;
  - wegbermen;
  - bossen en natuurinrichting.

① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, infovdw@tessenderlo.be

### **DIENSTENCENTRUM DEN HEUVEL**

Het dienstencentrum is een ontmoetingsplaats voor alle Looienaars, met bijzondere aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen. De nadruk ligt op het stimuleren van de sociale samenhang in de buurt. De activiteiten van het dienstencentrum zijn een manier om dit doel te bereiken. We betrekken

daarbij actief het lokale verenigingsleven, de buurtbewoners en gebruikers en benutten hun competenties en talenten. Hierdoor wordt onze werking uniek en is de dienstverlening aangepast aan de noden van onze buurt. Ons lokaal dienstencentrum wil een ontmoetingsplaats zijn waar iedereen zich welkom voelt en waar men terecht kan voor advies en informatie.

#### **Wat bieden wij aan?**

##### **Recreatieve activiteiten**

- Handwerken, turnen, yoga, ...;
- lente- en eindejaarsfeest senioren;
- ontmoetingsruimte, een krant of tijdschrift lezen, een kaartje leggen, ...;
- sinterklaasconcert in samenwerking met de gemeentelijke Seniorenraad.

##### **Vormende activiteiten**

- Computercursussen: Word, Photoshop, internet, ...;
- korte cursussen: iPad, smartphone, tablet, iPhone;
- taalcursussen: Engels, Frans, Spaans, Italiaans, ...;
- filosoferen;
- tekenen en schilderen;

#### **Wat nog?**

- Informatienamiddagen;
- hulp bij activiteiten van het dagelijks leven: mogelijkheid tot het nemen van een bad, pedicure, manicure;
- warme maaltijden in het seniorenrestaurant;
- Mobitwin Centrale;
- vrijwilligerswerk.

Meer informatie over de activiteiten en het programma vind je terug in UIT in Tessenderlo, op affiches in het dienstencentrum en in de maandelijkse digitale nieuwsbrief waarvoor je kan inschrijven bij het dienstencentrum.

① dienstencentrum Den Heuvel, sociaal huis, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 94, dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be

#### **Adviesraad dienstencentrum**

De adviesraad is een adviesorgaan dat advies geeft over de werking, het meerjarenplan en het programma van het dienstencentrum. De adviesraad bestaat uit vrijwilligers, gebruikers en leden van seniorenverenigingen.

De volledige samenstelling van deze adviesraad kan je opvragen bij het sociaal huis. Wil je deel uitmaken van de adviesraad en zo op een actieve wijze meewerken aan de uitbouw van ons dienstencentrum? Neem dan contact op met de centrumleider.

① dienstencentrum Den Heuvel, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 95, dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be

### **FINANCIËLE DIENST**

De Financiële dienst is voornamelijk een ondersteunende dienst voor de diensten van het lokaal bestuur. Zo staat zij het bestuur bij in de opmaak en opvolging van het meerjarenplan.

Daarnaast is deze dienst verantwoordelijk voor:

- de boekhouding;
- de opmaak van de fiscale reglementen;
- het behandelen van de bezwaarschriften inzake gemeentebelastingen;
- het opmaken van de uitgaande facturen en de verwerking van alle inkomende facturen;
- het uitvoeren van toezicht op de budgetten en rekeningen van de diverse kerkfabrieken;
- budgettaire en algemene boekhouding van het autonoom gemeentebedrijf (AGB).

Een lijst van de belastingen en retributies die geïnd worden en de premies en toelagen die je kan krijgen vind je op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) of kan je bij de Financiële dienst opvragen.

① Financiële dienst, gemeentehuis (blok B), Markt 15A, 013 35 33 67, financien@tessenderlo.be





## JEUGDDIENST

De Jeugddienst is een dienst die er is voor alle kinderen en jongeren in Tessenderlo. Een gemotiveerd team werkt aan een gemeentelijk jeugdbeleid en doet dit voor én met de kinderen en jongeren van de gemeente.



- Vorm geven aan een jeugdbeleid (algemeen beleid, fuifbeleid, ...);
  - organiseren van jeugdactiviteiten voor kinderen en jongeren;
  - ondersteunen van de Jeugdraad en het jeugdwerk;
  - ondersteunen van de zomerwerkingen (speelplein en tienerwerking);
  - informatie en communicatie (website, Facebook, ...);
  - jeugdruimte: repetitieruimte The Box, 't Muuzaaik, speelpleintjes, speelbossen, jeugdlokalen, ...;
  - financiële ondersteuning: de Jeugddienst heeft heel wat subsidiemogelijkheden om de Looise jeugd te ondersteunen.
- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, jeugddienst@tessenderlo.be

## POETSDIENST

Elk gemeentelijk gebouw heeft een onderhoudsdienst. Zij zorgen voor het onderhoud van onze gemeentelijke infrastructuur.

- ① Poetsdienst, gemeentehuis, Markt 15A, 013 66 17 15, info@tessenderlo.be
- ① dienst Beheer, cultuurhuis Tessenderlo/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 53 25, beheer@tessenderlo.be

## PERSONEELSDIENST

Lokaal bestuur Tessenderlo stelt een team van ongeveer 350 collega's te werk, allemaal ten dienste van de inwoners van Tessenderlo.

Ons lokaal bestuur is een belangrijke werkgever met jobs in allerlei sectoren. Ben jij technisch sterk? Ben je sociaal bewogen? Is zorg jouw passie? Blink je uit in administratie of ondersteunende taken? Heb jij je sporen verdiend in het beleid? Solliciteer dan bij ons bestuur! Zo zorgen we er samen voor dat Tessenderlo een aangename gemeente is en blijft waar iedereen zich thuis voelt.

Alle vacatures vind je op [tessenderlo.hro.be](http://tessenderlo.hro.be). Je kan er ook meteen solliciteren.

- ① Personeelsdienst, gemeentehuis (blok B), Markt 15A, 013 35 33 58, personeelsdienst@tessenderlo.be

## SOCIALE DIENST

De Sociale dienst van het sociaal huis biedt een waaier aan diensten. Van de items met \* vind je in deze gemeentegids uitgebreidere informatie.

- Administratieve hulp;
  - aanvragen gemeentelijke en provinciale toelage voor thuisverzorging van gehandicapte kinderen en bejaarden;
  - aanvragen pensioenen\*;
  - premie palliatieve thuiszorg\*;
  - aanvragen tegemoetkomingen en sociale voordelen voor personen met een handicap;
  - aanvragen verwarmingstoelage in het kader van het Sociaal Stookkoliefonds;
  - budgetbegeleiding/budgetbeheer/schuldbemiddeling\*;
  - financiële steunverlening;
  - inschrijvingen dienst Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg;
  - inschrijvingen sociaal verhuurkantoor platform West-Limburg;
  - leefloon\*;
  - lokaal opvanginitiatief voor vluchtelingen (LOI)\*;
  - lokale adviescommissie (LAC)\*;
  - overlegcoördinator thuisgezondheidszorg;
  - verzoekers om internationale bescherming.
- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessenderlo.be

## SPORTDIENST

De Sportdienst werkt rond onderstaande domeinen.

- Administratie van het gemeentelijk sportplatform;
  - contacten tussen het lokaal bestuur en de sportclubs van Tessenderlo;
  - berekenen van de jaarlijkse subsidies aan de sportclubs;
  - organisatie jaarlijkse kampioenviering;
  - coördinatie gemeentelijke sportieve initiatieven en logistieke ondersteuning sportsector: de Sportdienst ondersteunt sportieve initiatieven van scholen, clubs en andere organisaties en werkt deze (samen met hen) verder uit;
  - beleidsvoorbereiding van het gemeentelijk sportbeleid. De Sportdienst maakt het meerjarenplan op voor het behoud en het uitbouwen van het sportleven en de sportaccommodatie;
  - verhuur en reservaties van sporthal De Voordijcker, gevechtszaal en sportzaal Campus Russelenberg.
- ① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, sport@tessenderlo.be

## WOONZORGCENTRUM HEUVELHEEM

Het woonzorgcentrum bestaat uit verschillende diensten.

### dienst Verpleging & Verzorging

Een gemotiveerd team van verpleegkundigen en verzorgenden biedt deskundige verzorging aan onze bewoners en er is begeleiding door onze referentieverpleegkundige dementie.

### dienst Animatie

Een gedreven team van begeleiders 'wonen en leven', kinesisten en ergotherapeuten zorgen voor een goed gevulde activiteitenkalender, aangepast aan de specifieke noden van onze bewoners. Samen organiseren ze veel leuke activiteiten zoals een marktbezoek, kienen, blijf fit, feest van de jarigen, zangkoor, uitstappen, activiteiten met de familie, ... Elke dag is er wel iets te beleven. Al onze activiteiten vinden de bewoners in het maandelijks huiskrantje Onze Thuis of op ons eigen TV-kanaal 90.

### dienst Kine & Ergo

Onze kinesisten en ergotherapeuten zetten zich in rond valpreventie. Zij zorgen dat iedereen op de hoogte is van mogelijke risico's, maken analyses wanneer er een val gebeurd is, maar nemen ook preventieve maatregelen. Ergo en kine zorgen er samen voor dat de bewoner zo zelfstandig mogelijk kan blijven functioneren en dat de mobiliteit op peil wordt gehouden.

### Poetsdienst

Dagelijks staat een enthousiast team van poetsmedewerkers klaar zodat de bewoners in een nette omgeving vertoeven.

- ① WZC Heuvelheem, 013 67 65 26, heuvelheem@tessenderlo.be

### dienst Keuken

In onze eigen grootkeuken worden dagelijks verse, gevarieerde maaltijden bereid voor onze bewoners, het seniorenrestaurant en de warme maaltijdbedeling aan huis. Op doktersvoorschrift worden er ook dieetmaaltijden bereid.

- ① Keuken WZC Heuvelheem, 013 67 97 93, keuken.heuvelheem@tessenderlo.be

## ZWEMBAD DE VLOETLIJN

Zwembad De Vloetlijn heeft drie baden: een wedstrijdbad om baantjes te trekken, een instructiebad voor beginnende zwemmers en een peuterbad met leuke waterfiguren voor de kleintjes, maar ook een glijbaan met opvangbad.

### Openingsuren

De openingsuren van zwembad De Vloetlijn vind je vooraan in deze gemeentegids bij Openingsuren. Tijdens alle schoolvakanties heeft het zwembad aangepaste uren. Die vind je die op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be). Er worden hiervan ook affiches in het zwembad uitgehangen.

### Tarieven (onder voorbehoud van wijzigingen)

Tarieven vind je op [www.tessenderlo.be/zwembad\\_de\\_vloetlijn](http://www.tessenderlo.be/zwembad_de_vloetlijn).

- ① Zwembad De Vloetlijn, Groenstraat 5, 013 66 27 41



## OPENINGSUREN

### DIENSTEN OP AFSpraak

Ons bestuur heeft een online afsprakensysteem waarmee burgers zelf afspraken kunnen maken op een moment dat het hun best past.

Je kan online een afspraak maken via <https://tessenderlo.mijnafpraakmaken.be/>. Lukt het je online niet, dan kan je bellen naar de dienst waarmee je een afspraak wenst. Deze dienst zal dan een afspraak voor jou inplannen.

#### Bij welke diensten kan je online een afspraak maken?

- dienst Burgerzaken, gemeentehuis
- Sociale dienst, sociaal huis

#### Waarvoor kan je langskomen zónder afspraak?

Tijdens de vaste contactmomenten (zie kadertje) kan je zonder afspraak in het gemeentehuis langskomen om:

- vuilzakken te kopen;
- vuilzakken af te halen op medisch voorschrift;
- een offerte af te geven;
- een meldingskaart af te geven;
- een cadeaubon te kopen;
- een UitPAS te kopen;
- een rijbewijs af te halen;
- een reispas af te halen.

Maandag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	16.30-19.00 uur
Dinsdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Woensdag	09.00-12.00 uur	13.30-16.00 uur	
Donderdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Vrijdag	09.00-12.00 uur		

### DIENSTEN OP AFSpraak VIA TELEFOON

#### DIENST BEHEER

cultuurhuis Tessenderlo, Vismarkt z/n, 013 35 53 25,  
[beheer@tessenderlo.be](mailto:beheer@tessenderlo.be)

Maandag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Dinsdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Woensdag	09.00-12.00 uur	13.30-16.00 uur	
Donderdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Vrijdag	09.00-12.00 uur		

#### DIENST MOBILITEIT, DIENST MILIEU, DIENST RUIMTELIJKE PLANNING & VERGUNNINGENBELEID, AFDELING PATRIMONIUM

Gemeentehuis, Markt 15A, 013 66 17 15

Maandag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	16.30-19.00 uur
Dinsdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Woensdag	09.00-12.00 uur	13.30-16.00 uur	
Donderdag	09.00-12.00 uur	13.30-15.30 uur	
Vrijdag	09.00-12.00 uur		

#### DIENST VEILIGHEID, DIENSTVERLENING & WERKEN

Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, [infovdw@tessenderlo.be](mailto:infovdw@tessenderlo.be)

Maandag	09.00-12.00 uur	12.30-16.00 uur	
Dinsdag	09.00-12.00 uur		
Woensdag	09.00-12.00 uur	12.30-16.00 uur	
Donderdag	09.00-12.00 uur		
Vrijdag	09.00-14.00 uur		

#### DIENST TOERISME & GERHAGEN

Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [toerisme@tessenderlo.be](mailto:toerisme@tessenderlo.be)  
Enkel op afspraak.



## DIENSTEN WAAR JE GEEN AFSpraak MOET MAKEN

### CULTUURHUIS TESSENDERLO

cultuurhuis Tessenderlo, Rodeheide 3, 013 35 53 20, cultuurhuis@tessenderlo.be

#### Openingsuren september-juni

Maandag	10.00-12.00 uur	15.00-19.00 uur
Dinsdag	10.00-12.00 uur	15.00-19.00 uur
Woensdag		14.00-19.00 uur
Donderdag	10.00-12.00 uur	15.00-19.00 uur
Vrijdag	10.00-12.00 uur	
Zaterdag	10.00-14.00 uur	

#### Openingsuren juli-augustus

Maandag	10.00-12.00 uur	17.00-19.00 uur
Dinsdag	10.00-12.00 uur	17.00-19.00 uur
Woensdag		17.00-19.00 uur
Donderdag	10.00-12.00 uur	17.00-19.00 uur
Vrijdag	10.00-12.00 uur	
Zaterdag	10.00-12.00 uur	

### ZWEMBAD DE VLOETLIJN

Groenstraat 5, 013 66 27 41, zwembad@tessenderlo.be

Let op! Onderstaande openingsuren gelden niet tijdens de schoolvakanties, het jaarlijks onderhoud en een mogelijke collectieve sluiting. De afwijkende uren vind je altijd op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be).

Dag	25-meterbad		Instructiebad
	baantjes zwemmen	vrij zwemmen	
Maandag	07.00-09.00 uur	-	-
	12.00-13.00 uur	-	-
	16.30-19.00 uur	-	-
Dinsdag	07.00-09.00 uur	16.30-19.30 uur	16.30-19.30 uur
	19.30-21.30 uur	-	-
Woensdag	07.00-09.00 uur	-	-
	13.00-15.00 uur	15.00-21.00 uur	15.00-21.00 uur
Donderdag	07.00-09.00 uur	-	-
	12.00-13.00 uur	-	-
	15.30-19.00 uur	-	-
Vrijdag	07.00-09.00 uur	15.30-20.30 uur	15.30-20.30 uur
Zaterdag	09.00-11.00 uur	11.00-17.30 uur	11.00-17.30 uur

## EXTERNE DIENSTEN

### LOKALE POLITIE

Hoofdcommissariaat Beringen  
Mijnschoolstraat 84, 3580 BERINGEN, 011 27 95 79,  
PZ.BHT@police.belgium.eu

Maandag	07.30-20.00 uur
Dinsdag	07.30-20.00 uur
Woensdag	07.30-20.00 uur
Donderdag	07.30-20.00 uur
Vrijdag	07.30-20.00 uur
Zaterdag	09.00-17.00 uur

### Wijkantenne Tessenderlo

Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60

Maandag	09.00-19.00 uur	
Dinsdag	09.00-12.00 uur	12.30-16.30 uur
Woensdag	09.00-12.00 uur	12.30-16.30 uur
Donderdag	09.00-12.00 uur	12.30-16.30 uur
Vrijdag	09.00-12.00 uur	

### BOSMUSEUM

Bosmuseum, Zavelberg 10, 3980 Tessenderlo, 013 35 02 42, gerhagen@tessenderlo.be

- februari, maart en november:
  - woensdag, zaterdag en zondag: 13.45 - 17.00 uur
- april, mei, juni, september en oktober:
  - weekdays: 13.45 - 17.00 uur
  - weekend: 10.30 - 17.00 uur
- juli en augustus:
  - elke dag: 10.30 - 17.00 uur
- december en januari: gesloten
- wettelijke feestdagen, krokusvakantie, paasvakantie en herfstvakantie:
  - 10.30 - 17.00 uur

### RECYCLAGEPARK

Recyclagepark Limburg.net, Fabrieksstraat 10, 0800 90 720

#### Openingsuren tijdens de winter

(vanaf de dinsdag na het weekend waarin we omschakelen naar wintertijd)

maandag	gesloten	gesloten
dinsdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur
woensdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur
donderdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur
vrijdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur
zaterdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur

#### Openingsuren tijdens de zomer

(vanaf de dinsdag na het weekend waarin we omschakelen naar zomertijd)

maandag	gesloten	gesloten
dinsdag	09.00-12.30 uur	13.00-18.00 uur
woensdag	09.00-12.30 uur	13.00-17.00 uur
donderdag	09.00-12.30 uur	13.00-17.00 uur
vrijdag	09.00-12.30 uur	13.00-17.00 uur
zaterdag	09.00-12.30 uur	13.00-16.00 uur



# A

## AA TESSENDERLO

Anonieme Alcoholisten, AA is een internationale organisatie van en voor alcoholisten. Ze streeft naar herstel van de gevolgen van het drankprobleem van haar leden en stelt zich als doel dit herstel door te geven aan iedereen die het verlangen heeft om te stoppen met drinken.

① Meer informatie via 078 05 27 27

## AANSLUITING OP DE RIOLERING

Bij nieuwbouw of renovaties moet je de privéwaterafvoer laten keuren. De 'privéwaterafvoer' zijn de leidingen voor waterafvoer (van afvalwater en/of regenwater) tot aan de aansluiting op de openbare riolering.

Tijdens de keuring wordt gecontroleerd:

- of het afvalwater (correct) aangesloten is
  - op de openbare riolering (als de openbare weg een openbare riolering heeft);
  - in bepaalde gevallen: op de septische put of de individuele zuiveringsinstallatie;
- of regenwater en afvalwater goed gescheiden worden op het private terrein.

Vraag de lijst van keurders die bevoegd zijn op bij rioolbeheerder Fluvius Limburg ([www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)).

① afdeling Patrimonium, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 84, [patrimonium@tessenderlo.be](mailto:patrimonium@tessenderlo.be)  
<https://www.fluvius.be/nl/aansluitingen/definitieve-aansluiting-riolering-aanvragen>

## ACADEMIE BEELDENDE KUNSTEN

### KLEUTERS

Kleuters kunnen terecht in de Kleuteracademie (zie de rubriek). Kinderen vanaf 6 jaar en jongeren tot 18 jaar

Als je tussen 6 en 18 jaar oud bent, kan je al je creatieve energie kwijt in de Academie Beeldende Kunsten. Hier kan je naar hartelust tekenen, schilderen, boetseren, knutselen,... Hier leer je omgaan met verf, klei, papier-maché en nog heel wat andere materialen. Je vertoeft als het ware in de speeltuin van de kunst.

Wil je naast de geschreven taal ook de taal van het beeld aanleren? Wil je uiting geven aan je fantasie, je gevoelens, je dromen en ideeën? Wil je de juiste technieken aanleren?

Elke maandag, dinsdag, woensdag, vrijdag of zaterdag kan je tekenles volgen in de lokalen van de Academie Beeldende Kunsten in de gemeenschapsschool (Campus Russelberg), Gerhagenstraat 58.

Je kind krijgt een professionele begeleiding en de beschikking over tal van gratis tekenmaterialen zoals papier, inkt, verf, klei,...

Inschrijven kan via de Academie voor Beeldende Kunsten van Heusden-Zolder.

### VOLWASSENEN

Er zijn ook lessen voor volwassenen. De lessen tekenkunst vinden plaats op dinsdagnamiddag, donderdagavond of zaterdagvoormiddag. De lessen voor schilderkunst vinden plaats op maandagavond in de lokalen van de Academie Beeldende Kunsten in de gemeenschapsschool (campus Russelberg), Gerhagenstraat 58.



① gemeentelijke Academie voor Beeldende Kunsten, Kasteel Meylandt, 011 80 80 89, [academie@heusden-zolder.be](mailto:academie@heusden-zolder.be), [www.academie.be](http://www.academie.be)

## ACCOUNTANTS / BOEKHOUDERS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Accountantskantoor Willems bv, Danny Willems**

Binnenhof 39 bus 302

013 66 49 84

[info@kantoorwillems.be](mailto:info@kantoorwillems.be), [www.kantoorwillems.be](http://www.kantoorwillems.be)

**Bielen Peter Accountants bv**

Eggers 7

0495 77 90 47

[peter@bielenaccountants.be](mailto:peter@bielenaccountants.be), [www.bielenaccountants.be](http://www.bielenaccountants.be)

**Boekhoudkantoor Kerckhofs bv, Jerry Kerckhofs**

Diesterstraat 73

013 77 12 00

[info@kerckhofs.com](mailto:info@kerckhofs.com)

**BML Accountants & Tax Advisors bv**

Neerstraat 110 bus 1

013 67 35 25

[info@bmlacc.be](mailto:info@bmlacc.be), [www.bmlacc.be](http://www.bmlacc.be)

**Helsen Consulting team, Patrick Helsen**

Hyundailaan 1

013 67 71 93

[patrick@helsen.be](mailto:patrick@helsen.be), [www.helsen.be](http://www.helsen.be)

**Macquoi Yoeri**

Stationsstraat 81

013 35 15 15

[info@ymab.be](mailto:info@ymab.be), [www.ymab.be](http://www.ymab.be)

## ADMINISTRATIEVE HULP

De sociale regelgeving is moeilijk en verandert voortdurend. Als je hierbij moeilijkheden ondervindt, helpt de Sociale dienst je graag verder. Ze kunnen je inlichtingen geven, helpen je formulieren begrijpen of wijzen je de weg naar de bevoegde dienst.

① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)

## ADRESWIJZIGING

Er is sprake van een adreswijziging als je:

- binnen Tessenderlo van het ene naar het andere adres verhuist;
- naar Tessenderlo verhuist vanuit een andere gemeente;
- in Tessenderlo komt wonen vanuit het buitenland.



Elke adresverandering moet je verplicht binnen de 8 werkdagen aangeven bij onze dienst Burgerzaken. Als je dat niet doet, ben je in overtreding met de Belgische wetgeving en ben je strafbaar.

Je kan je adreswijziging telefonisch, via mail, via het snelloket, het digitaal loket op onze website of tijdens een afspraak bij de dienst Burgerzaken melden.

Nadat de wijkagent vastgesteld heeft dat je werkelijk op het aangegeven adres verblijft, ontvang je een uitnodigingskaart om een afspraak te maken voor de aanpassing van je identiteitskaart via pincode.

Welke documenten moet je meebrengen?

- Je uitnodigingskaart;
- de identiteitsdocumenten van ieder lid van het gezin en eventueel je trouwboekje;
- de pincode van je elektronische identiteitskaart(en).

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 45, burgerzaken@tessenderlo.be,

## ADVOCATEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Aelbers Lia**  
Sparrenweg 128  
0478 59 60 57  
lia.aelbers@telenet.be

**Circulex advocatenkantoor, Joris Gebruers**  
Diesterstraat 107 b  
013 69 00 68, 0456 25 45 75  
info@circulex.be  
www.circulex.be

**Advocatenkantoor Hans Porters**  
Neerstraat 40  
013 66 60 32  
secretariaat@diestlaw.be

**Ingentia Advocaten**  
Tinneke Geukens, Cleo Hendriks, Richelle Moors, Melike Orhay  
Schoterweg 11  
013 29 61 24  
info@ingentia-advocaten.be, www.ingentia-advocaten.be

**Kortleven Isabelle**  
Diesterstraat 10  
0497 77 14 41  
info@advotess.be, www.advotess.be

**Legalis advocaten**  
Eersels 56  
013 67 12 01  
theo.macours@legalis.be, www.legalis.be  
sebastiaan.meeuwens@legalis.be, www.legalis.be

**Lievesoens, Malumgré en Franssens**  
Lichtveld 38 bus 1  
Petra Franssens, 013 67 81 85, p.franssens@advoc-mf.be  
Kurt Lievesoens, 0476 48 62 14, 013 67 59 08,  
kurt.lievesoens@gmail.com  
Pascal Malumgré, 013 67 81 84, pascal.malumgre@skynet.be

**Ligo advocaten, Valérie Lievesoens en Kizzy Goossens**  
Neerstraat 17 a  
013 55 16 66  
info@ligo-advocaten.be, www.ligo.advocaten.be

**Lucas Nancy**  
Hulsterweg 97  
013 31 49 26, 0475 91 80 17  
nancy@lucasadvocaten.be

### Mens Advocaten

Francis Mens, Selina Viola, Cleo Hendriks, Ine Geelen en Sander Eycken  
Kolmen 21  
013 69 70 70  
info@mensadvocaten.be, www.mensadvocaten.be

### Palmans An

Schans 56  
0472 60 83 21  
an.palmans@telenet.be

### Solidu advocaten, Philippe Godelaine

Diesterstraat 129  
014 86 90 65, 0495 18 67 71  
philippe@solidu.be, www.solidu.be

## AED-TOESTEL

Zie rubriek Hartveilige gemeente.

## AFVAL

### ALGEMENE INFORMATIE OVER AFVAL

Sinds 1 januari 2022 wordt het afval opgehaald via het Optimo-systeem van Limburg.net.

Optimo is een ophaalsysteem waarbij één ophaalwagen huisvuil, pmd, tuinafval, keukenafval en textiel aan huis ophaalt. Papier en karton wordt met een andere ophaalwagen opgehaald.

- **huisvuil, PMD, tuinafval, keukenafval, textiel**  
Om de twee weken kan je op donderdag tot vijf soorten afval buitenzetten: huisvuil, pmd, tuinafval, keukenafval en textiel. Elke afvalsoort heeft een eigen zak met een eigen kleurtje.
- **papier en karton**  
Papier en karton worden maandelijks opgehaald op de eerste vrijdag van de maand.
- **grofvuil**  
De grofvuilophaling gebeurt op aanvraag. Grofvuil is niet-recycleerbaar afval dat niet in de huisvuilzak past omdat het te groot of te zwaar is. Vraag online een ophaling aan op [www.limburg.net](http://www.limburg.net). Nadat je een datum hebt gekozen, betaal je online voor je ophaling. Een ophaling van grofvuil kost € 20,00 voor max. 2 m<sup>3</sup>. Per ophaalbeurt kan je max. 4 m<sup>3</sup> grofvuil laten ophalen. Dat kost dan € 40,00.
- **snoeihout**  
De ophaling van snoeihout gebeurt ook op aanvraag. Een aanvraag doe je op [www.limburg.net](http://www.limburg.net). Voor een ophaling van max. 2 m<sup>3</sup> betaal je € 15,00. Je mag maximaal 4 m<sup>3</sup> per aanvraag aanbieden.
- **glas en textiel**  
De straatcontainers voor glas en textiel blijven staan.

### AFVALKALENDER

Voor de juiste data van de ophalingen en voor meer informatie over allerlei soorten afval en wat je ermee moet en kan doen, kan je de sorteergids raadplegen. Je krijgt elk jaar in december gratis een afvalkalender met sorteergids in je brievenbus. De sorteergids (inclusief afvalkalender) vind je ook online.

De afvalzakken mag je de dag vóór de ophaling ten vroegste buitenzetten na zonsondergang en ten laatste om 06.00 uur 's morgens de dag van de ophaling. De zakken moeten vóór een bewoond perceel op een goed zichtbare plaats aan de openbare weg staan. De zakken moeten goed afgesloten zijn (niet dichtplakken) en er mag niets aan de buitenkant vastgemaakt worden.

Onder specifieke voorwaarden kan je gratis huisvuilzakken krijgen. Deze voorwaarden vind je terug op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) of kan je navragen bij de dienst Milieu.



## PRIJZEN EN TARIEVEN

- 1 rol van 10 grote huisvuilzakken: € 12,50
- 1 rol van 10 kleine huisvuilzakken: € 6,25
- 1 rol van 10 tuinafvalzakken: € 2,50
- 1 rol van 20 pmd-zakken: € 3,00
- 1 rol van 10 keukenafvalzakken: € 2,00
- 1 rol van 10 textielzakken: € 1,00

① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 34, milieu@tessenderlo.be, www.limburg.net

## COMPOSTVATEN EN -BAKKEN

Thuiscomposteren wordt aangemoedigd door het goedkoop aanbieden van compostvaten en -bakken. Deze kan je kopen in het Limburg.net-park en onmiddellijk meenemen.

### Weet je niet hoe je moet composteren?

Onze gemeente heeft verschillende ervaren compostmeesters. Zij zijn bereid om al je vragen in verband met composteren en afval te beantwoorden. De contactgegevens van de compostmeesters kan je krijgen bij de dienst Milieu. Wij hebben ook een demo-compostplaats: cultuurhuis/Gettendonk, Gettendonkstraat (Hulst).

## GEBRUIKSGOEDEREN

Kringwinkel Reset staat voor kwaliteitsvolle verkoop van herbruikbare goederen in combinatie met sociale tewerkstelling.

Zie rubriek Kringwinkel Reset.

## MOOIMAKERS

Voor het opruimen van zwerfvuil kan je Slimmesorteerpunten van Limburg.net verdienen. Je kan je hiervoor registreren als Mooimaker op [www.mooimakers.be](http://www.mooimakers.be). Op de actiekaart duid je aan welk stukje van Tessenderlo je mee wil proper houden. Opruimmateriaal zoals afvalzakken en grijpstocken kan je bij de dienst Milieu krijgen. Er zijn ongeveer 50 Mooimakers actief in Tessenderlo, maar meer is altijd beter. Per kwartaal kan je maximaal 25 Slimmesorteerpunten verdienen door zwerfvuil op te ruimen. Meer info op [www.limburg.net/slimmesorteerpunten](http://www.limburg.net/slimmesorteerpunten)

① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 34, milieu@tessenderlo.be  
① [www.mooimakers.be](http://www.mooimakers.be)

## AFWIJKING SLUITINGSUUR HORECA

Wil je voor je handelszaak een afwijking van het verplichte sluitingsuur aanvragen voor bijvoorbeeld een evenement of voor een langere periode, dan moet je een schriftelijke aanvraag doen. Dat doe je via de dienst Middenstand & Promotie.

① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 33, promotie@tessenderlo.be

## APOTHEKERS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Apotheek Binnenhof

Binnenhof 14  
013 66 11 17  
info@apotheekbinnenhof.be, [www.apotheekbinnenhof.be](http://www.apotheekbinnenhof.be)

### Apotheek Burtin, An en Bart Mariën

Schoterweg 239 bus 2  
013 66 84 23  
info@apotheekburtin.be, [www.apotheekburtin.be](http://www.apotheekburtin.be)

### Apotheek De Voorzorg, Iris Raemaekers

Neerstraat 26 bus 1  
013 66 20 08  
tessenderlo@apotheekdevoorzorg.be,  
[www.apothekendevoorzorg.be](http://www.apothekendevoorzorg.be)

**Apotheek Engsbergen, Stephanie De Baerdemaeker**  
Engsbergseweg 69  
013 33 62 59  
apotheekengsbergen@gmail.com

### Apotheek Jans, Kris Jans

Diesterstraat 5  
013 66 24 59  
info@apotheek-jans.be, [www.apotheek-jans.be](http://www.apotheek-jans.be)

### Apotheek Put bv, Raf Put

Diesterstraat 15  
013 66 20 44  
info@apotheekput.be, [www.apotheekput.be](http://www.apotheekput.be)

### Apotheek Verhaeghe-Laga, Mieke Laga

Hulsterweg 103  
013 66 16 50  
apotheek.verhaeghelaga@hotmail.com

## ARCHITECTEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Arox-architectuur & engineering, Gabriëlle Smeyers

Paalseweg 124  
013 66 88 07, 0475 65 24 44  
gabrielle.smeyers@arox-architectuur.be,  
[www.arox-architectuur.be](http://www.arox-architectuur.be)

### AR'tuur architectenbureau, Kenneth Aldelhof

Sparrenweg 131  
014 59 34 43, 0473 84 63 83  
info@ARtuur.eu, [www.ARtuur.eu](http://www.ARtuur.eu)

### BENS architecten en ingenieurs bv

Tom Bens  
Engsbergseweg 20  
0476 42 40 78  
[www.bensarchitecten.be](http://www.bensarchitecten.be)

### Bergen-Clits Architects bv, Hans Bergen

Streekbossenstraat 4  
013 77 25 46, 0473 55 87 03  
info@bergen-clits.be, [www.bergen-clits.be](http://www.bergen-clits.be)

### Boons Architecten, Kristien Boons

Engsbergseweg 78  
013 29 47 30  
info@boonsarchitecten.be, [www.boonsarchitecten.be](http://www.boonsarchitecten.be)

### CLVR architecten

Sportlaan 2  
011 37 12 12, 0475 58 47 86  
dirk@clvr.be, <http://www.clvr.be>

### D&A architecten bv, Tom Brockmans

Russelenberg 38  
011 54 09 86, 0497 47 46 85  
tom@d-a.be, [www.d-a.be](http://www.d-a.be)

### Jacobs-Sneyers architecten, Patrick Jacobs en Donja Sneyers

Neerstraat 27  
013 67 50 53, 0475 20 98 33  
arch@jacobs-sneyers.be, [www.jacobs-sneyers.be](http://www.jacobs-sneyers.be)

### MaMu architecten bv

Ronald Versweyveld  
Neerstraat 165  
011 72 65 38, 0499 38 24 68  
info@mamu.be, [www.mamu.be](http://www.mamu.be)

### Max8 architecten bv, Inez Hermans en Tom Verheyen

Processieweg 43  
013 66 25 53  
inez.hermans@max8.be, tom.verheyen@max8.be,  
info@max8.be, [www.max8.be](http://www.max8.be)



**Q-BUS architecten bv, Dirk Driesmans**  
**STAAT NIET IN ICORDIS**  
 Sportlaan 2  
 011 37 12 12, 0475 58 47 86  
 dirk.driesmans@q-bus.net, www.q-bus.net

**SLIM architecten bv (Smits-Leysen)**  
 Diesterstraat 150  
 013 66 63 09, 0479 29 48 27  
 info@slimarchitecten.be, www.slimarchitecten.be

**BINNENHUISARCHITECTEN**  
 (erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Boons Katja - NIEUW(in)ZICHT**  
 Steendriesen 40  
 0486 89 73 54  
 katja@nieuwinzicht.be, www.nieuwinzicht.be

**Leysen Astrid (SLIM architecten)**  
 Diesterstraat 150  
 013 66 63 09, 0479 29 48 27  
 astrid@slimarchitecten.be, www.slimarchitecten.be

**Structr bv - Griet Verhaert**  
 Everslag 9  
 0477 55 17 08  
 info@structr.be

**Vandervoort Renilda**  
 Hooiman 13  
 013 66 38 30  
 renilda.vandervoort@gmail.com

## ATTESTEN EN UITTREKSELS

Een attest van woonst, nationaliteit, samenstelling van het gezin, attest van leven, uittreksel uit het strafregister of een uittreksel uit het bevolkingsregister kan je krijgen bij de dienst Burgerzaken of online aanvragen op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be). Meld je veilig aan (EID en kaartlezer, ltsme,...) en je krijgt het attest onmiddellijk in je mailbox.

We hebben in Tessengerlo ook een snelloket waar je zonder afspraak terecht kan voor bepaalde producten. De openingsuren van het snelloket vind je terug op <https://www.tessengerlo.be/snelloket>

Voor welke producten kan je hier terecht?

	Op afspraak	E-loket	Snelloket
Adreswijziging	ja	ja	ja
Adreswijziging op EID	ja	nee	ja
Aanvraag akte	ja	ja	ja
Aanvraag attest	ja	ja	ja
Aanvraag kids ID	ja	nee	ja
Afhalen kids ID	ja	nee	ja
Afhalen EID	ja	nee	ja
Aanvraag PIN PUK	ja	nee	ja
Afhalen PIN PUK	ja	nee	ja
Reistoelating minderjarige	ja	ja	ja
Wettigen handtekening	ja	nee	ja
Uittreksel strafregister	ja	ja	ja

Afhalen van een rijbewijs of een reispas kan zonder afspraak aan het onthaal van het gemeentehuis (tijdens de openingsuren).

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A,  
 013 35 33 45, burgerzaken@tessengerlo.be



## BE-ALERT

BE-Alert is een alarmeringssysteem dat jou verwittigt bij een noodsituatie. Dankzij BE-Alert kan een burgemeester, gouverneur of de minister van Binnenlandse Zaken een bericht uitsturen naar iedereen waarop de noodsituatie impact heeft. Zo kunnen inwoners op een snelle manier de nodige aanbevelingen krijgen, bijvoorbeeld ramen en deuren te sluiten bij een brand. Je kunt een BE-Alertbericht krijgen via sms, telefoon of e-mail.

### Hoe schrijf je je in?

Registreer je op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Zo word je op de hoogte gehouden als er iets gebeurt in je woonplaats.

Wil je ook verwittigd worden bij een noodsituatie op het werk of bij jouw familie? Je kunt meerdere adressen registreren.

### Lukt het je echt niet om jezelf te registreren?

Geef je naam, adres en telefoonnummer af bij de balie van het gemeentehuis en dan registreren wij je.

① [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be)

① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A,  
 013 35 33 60, info@tessengerlo.be

## BEGRAAFPLAATSEN

Er zijn vijf begraafplaatsen in Tessengerlo.

- Centrum (Schoterweg) en Hulst (Spekestraat/Waterstraat): deze begraafplaatsen zijn gesloten sinds 1989.
- Schoot (Paddenhoek) en Engsbergen (Smisstraat): worden nog gebruikt.
- Begraafplaats Hoogveld (Hulsterweg): deze begraafplaats is in gebruik sinds 1 januari 1989 en dient als rustplaats voor de overledenen van het centrum, Berg en Hulst. De overledenen van Schoot en Engsbergen kunnen er op verzoek ook begraven worden.

### HERDENKINGSBOOM VOOR OVERLEDEN KINDJES

In de wetgeving op de begraafplaatsen staat geen minimum zwangerschapsduur vermeld, wat betekent dat alle overleden kindjes/foetussen een grafje kunnen krijgen. Ons lokaal bestuur heeft daarnaast nog een aparte strooiweide en een mooie herdenkingsboom voor kinderen tot en met 12 jaar. Zo kunnen ouders van een overleden kindje een vogeltje of een blaadje kopen om in de herdenkingsboom te hangen. In dat herdenkingsteken (blaadje of vogeltje) kan de naam en/of de geboorte- en overlijdensdatum gelaserd worden. Voor meer informatie kan je terecht bij onze dienst Burgerzaken.

### WIJZE VAN BEGRAVING

Op de gemeentelijke begraafplaatsen van Tessengerlo zijn volgende mogelijkheden van begraving voorzien:

- begravingen in ongekochte grond gebeuren gratis in een enkel graf (2 m<sup>2</sup>) met een maximum duur van 20 jaar, niet verlengbaar;
- begravingen in gekochte grond: de duur van de concessie is 40 jaar en verlengbaar binnen deze periode;
- begraven van kinderen op een afzonderlijk perceel;
- begravingen van oud-strijders op het erepark van begraafplaats Hoogveld;
- crematie van de overledene (asverstrooiing, bijzetting in columbarium, begraven op urnenveld, begraving of bewaring van de as op een andere plaats dan de begraafplaats).



### ONDERHOUD GRAVEN

Elk graf moet onderhouden worden door de eigenaar van het graf. De eigenaar is verantwoordelijk om het graf schoon te maken, eventueel te herstellen en de planten erop te snoeien. Een grafconcessie in Tessenderlo kost € 500,00 voor maximum 3 personen (indien technisch mogelijk) voor 40 jaar. Minstens één jaar voor het vervallen van een concessie maken onze diensten dit bekend aan zowel het betreffende graf als aan de ingang van elke begraafplaats. Zo hebben de nabestaanden de mogelijkheid om de concessie te verlengen.

Onze dienst Burgerzaken controleert één keer per jaar de graven en plakt stickers op de graven die niet onderhouden worden. Eigenaars die een opmerking krijgen over de staat van het graf, hebben dan één jaar de tijd om te poetsen, snoeien of herstellen. Indien er geen herstelling gebeurt, kan het college van burgemeester en schepenen beslissen tot verwijdering van het graf.

### BEGRAAFPLAATS SCHOTERWEG

De gemeenteraad heeft op 27 november 2023 beslist om op de begraafplaats aan de Schoterweg alle graven zonder of met een vervallen concessie en de graven met eeuwigdurende concessie die niet verlengd werden, bovengronds te ontruimen. De stoffelijke resten zullen niet verwijderd worden, alleen de grafstenen verdwijnen. De graven met een lopende concessie zullen pas verwijderd worden als de concessie vervalt. Aan de kindergraven wordt niks gedaan.

Op de betrokken graven werden stickers geplakt die een jaar blijven hangen. Op de sticker staat vermeld tot welke categorie het graf behoort (blauw: geen concessie, groen: vervallen concessie, geel: eeuwigdurende concessie, geen sticker: lopende concessie of kindergraf).

Na het verwijderen van de grafstenen zal de begraafplaats stil aan evolueren naar een park waarin een aantal graven behouden blijven (erfgoed, eeuwigdurende concessies, kindergraven).

Gedurende het jaar van uithanging (tot november 2024) zal de beslissing ook bekendgemaakt worden aan de ingang van de begraafplaats.

Wil je bespreken wat de mogelijkheden zijn om het graf te behouden en eventueel een aanvraag tot herbegraving indienen, dan moet je een afspraak maken bij de dienst Burgerzaken.

Voor meer informatie kan je terecht op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) of neem je contact op met de dienst Burgerzaken.

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 49, [burgerzaken@tessenderlo.be](mailto:burgerzaken@tessenderlo.be)

## BLADKORVEN

Enkel bewoners van straten met voldoende en grote(re) laanbomen kunnen aanspraak maken op een bladkorf. Straten met kleinere of alleenstaande laanbomen en pleinen met bomen zullen extra aandacht krijgen van de gemeentelijke diensten.

### Wat mag in de bladkorven?

In de korven mag je enkel bladeren van de laanbomen gooien, korven met vreemd materiaal (afgevallen takken, snoeihout, ...) zullen niet geledigd worden. Eigen tuinafval mag niet in de korven gegooid worden. Tuinafval en bladeren die op jouw eigendom vallen, kan je op verschillende manieren verwerken. Hierbij denken we aan het composteren tot een laagje humus voor op de moestuin of door een dunne bescherm laag van bladeren onder de beplanting aan te brengen. Compost en een dunne laag bladeren zorgen voor een rijker(e) bodem en bodemleven, voorkomen uitdroging door koude en beschermen jouw planten tegen ziektes. Je kan de bladeren ook kosteloos afleveren op het recyclagepark (van november tot eind januari). Meer informatie vind je op de website van Limburg.net.

De bladkorven worden geledigd door een externe firma. De ophaalbeurten vinden (standaard) in november, december en januari plaats.

Bewoners die geen gebruik wensen te maken van een bladkorf maar wel verkiezen de bladeren op te ruimen, kunnen de bladeren op een hoop verzamelen. Deze worden ook opgeruimd door de externe firma.

### Gratis afhaling

Inwoners die een bladkorf willen plaatsen (en er aanspraak op kunnen maken), kunnen die na afspraak gratis afhalen bij de dienst VDW in de Heilig-Hartlaan. Elke woning krijgt maximum 1 bladkorf ter beschikking.

De korven moeten bijgehouden worden door de afhaler en mogen vanaf 1 oktober tot de laatste ophaalbeurt in januari op de straatberm geplaatst worden. De bladkorven zijn zo te plaatsen dat ze vlot en veilig vanaf de straat kunnen geledigd worden. Versleten of beschadigde korven kunnen elk jaar tot 30 juni ingewisseld worden. Is de korf verdwenen, dan kan je geen nieuwe aanvragen.

① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, [infovdw@tessenderlo.be](mailto:infovdw@tessenderlo.be)

## BOUWGRONDEN (GEMEENTELIJKE)

Het lokaal bestuur biedt regelmatig zelf bouwgronden te koop aan tegen een gunstige prijs. De terreinen worden eerst door de gemeente aangekocht, ontsloten en uitgerust met alle nutsvoorzieningen. Daarna worden de percelen te koop aangeboden. De gemeente hanteert een systeem van toewijzingsnormen met punten gebaseerd op een gemeentelijk reglement ([www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be)). Bij het toekennen van de punten wordt rekening gehouden met de sociale situatie van de kandidaat-kopers.

De prijzen van de bouwgronden liggen gemiddeld lager dan op de privémarkt. Hier staan wel enkele voorwaarden tegenover, zoals onder meer een bouwverplichting en het verbod tot verkopen van de onbebouwde bouwgrond.

① afdeling Ruimtelijke Planning & Vergunningenbeleid, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 83, [rpv@tessenderlo.be](mailto:rpv@tessenderlo.be)





## BRANDWEERPOST TESSENDERLO - HULPVERLENINGSZONE ZUIDWEST-LIMBURG

De brandweerpost van Tessenderlo vormt samen met de post van Beringen, Borgloon, Heusden-Zolder, Hasselt, Herk-de-Stad, Sint-Truiden en Tongeren de Hulpverleningszone Zuid-West Limburg. In het kader van de snelste adequate hulp (SAH), waarbij de gemeentegrenzen overschreden worden, rukt post Tessenderlo ook uit voor interventies in Laakdal, Ham, Diest, Meerhout en Beringen. De brandweer van Tessenderlo werkt ook regelmatig samen met de omliggende brandweerposten van Geel, Leopoldsburg, Diest en Beringen.



De kazerne in Tessenderlo is gelegen langs de Heilig-Hartlaan en beschikt over een goed uitgebouwde infrastructuur, noodzakelijk voor een professionele hulpverlening. Zo bestaat het wagenpark uit meer dan 12 voertuigen, waaronder een ziekenwagen, autopomp, tankwagen, ladderwagen, bosbrandweerwagen en een duikwagen.

Brandweerpost Tessenderlo telt 61 medewerkers waarvan: In het vrijwilligersstatuut:

- 37 brandweervrijwilligers
- 7 ambulanciers
- 26 verpleegkundigen

Als beroepskracht:

- 1 beroepszonderofficier
- 1 beroepsbrandweerman-verpleegkundige BBT
- 1 beroepsbrandweerman
- 1 administratieve kracht (deeltijds)

De medische dienst wordt geleid door de korpsarts. De ziekenwagen rijdt steeds in dienst van het hulpcentrum 112 voor dringende geneeskundige hulp.

- ① dringende oproepen, noodnummer 112
- ① administratieve vragen: hulpverleningszone Zuidwest-Limburg, 011 24 88 88
- ① melding wespennest, via het meldformulier op [www.zuidwestlimburg.be](http://www.zuidwestlimburg.be)
- ① operationele leiding, sectorcommandant, 011 24 88 88

## BUURTINFORMATIENETWERKEN (BIN)

Een buurtinformatienetwerk (BIN) is een samenwerkingsverband tussen de burgers van een buurt in de gemeente en de lokale politie. Een BIN heeft als doelstelling de veiligheid en de leefkwaliteit in een bepaalde buurt te verhogen door communicatiestructuren tussen de politie en de burger op te zetten. Door beter en sneller informatie uit te wisselen, proberen we bepaalde misdrijven zoals bijvoorbeeld woninginbraken en vandalisme te voorkomen.

Onregelmatigheden en verdachte zaken worden door alerte Looienaars op het telefoonnummer 101 aan de politie gemeld. Wanneer de politie een melding ontvangt waarover zij oordelen dat de buurt hierover geïnformeerd moet worden, kunnen zij een BIN-bericht versturen aan alle leden van het BIN. Dit gebeurt in de vorm van een SMS of een ingesproken boodschap. De leden van het BIN worden dan gevraagd om alert te zijn rond deze verdachte situatie, en mogelijk aanvullende informatie aan de politie te bezorgen.

- BIN Baalberg, [BINbaalberg@gmail.com](mailto:BINbaalberg@gmail.com)
- BIN Gerhagenveld, [BINgerhagenveld@gmail.com](mailto:BINgerhagenveld@gmail.com)
- BIN Klokkeveld, [BINklokkeveld@gmail.com](mailto:BINklokkeveld@gmail.com)

- BIN Paalseweg, [BINpaalseweg@gmail.com](mailto:BINpaalseweg@gmail.com)
- BIN Portiersveld, [BINportiersveld@gmail.com](mailto:BINportiersveld@gmail.com)
- BIN Russelberg, [BINrusselberg@gmail.com](mailto:BINrusselberg@gmail.com)
- BIN Schans, [BINschans@gmail.com](mailto:BINschans@gmail.com)
- BIN Schoot, Centrum, [BIN.schoot.centrum@gmail.com](mailto:BIN.schoot.centrum@gmail.com)
- BIN Vloetlijn, [BINvloetlijn@gmail.com](mailto:BINvloetlijn@gmail.com)
- BIN Wetsberg, [BINwetsberg@gmail.com](mailto:BINwetsberg@gmail.com)
- BIN Berg, [BINtessenderloberg@gmail.com](mailto:BINtessenderloberg@gmail.com)

- ① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, [interneveiligheid@tessenderlo.be](mailto:interneveiligheid@tessenderlo.be)

## BOSWACHTER

De boswachter geeft belangrijke en nuttige informatie door aan medewerkers op beleidsniveau van het Agentschap voor Natuur en Bos en draagt zo bij aan de planning van het domeinbeheer. De boswachters zorgen ook voor de uitvoering van de beheerwerken en volgen de resultaten daarvan op. Ze ondernemen bovendien ook preventief actie en zorgen ervoor dat reglementen worden nageleefd (bijvoorbeeld: wandelaars moeten honden aan de leiband houden).

- ① Boswachter Tessenderlo: Rudy Van Uytzel, 0479 67 94 91, [rudy.vanuysel@vlaanderen.be](mailto:rudy.vanuysel@vlaanderen.be)



## CAMBIO

- Je hebt een eigen auto, maar je wilt die liever kwijt. Hij kost je te veel geld of is dringend aan vervanging toe.
- Je hebt momenteel nog geen auto, maar af en toe zou het wel handig zijn om een auto ter beschikking te hebben. Of soms zou een tweede auto in het gezin van pas komen.
- Je verplaatst je hoofdzakelijk met bus, trein en/of fiets, maar op sommige momenten zou een auto handiger zijn.

Is een van bovenstaande situaties op jou van toepassing? Dan kan je gebruik maken van de drie Cambio auto's in Tessenderlo. Ook als je minder dan 11.000 km met je huidige wagen per jaar rijdt, is het financieel interessant om je wagen te vervangen door een Cambio abonnement.

De standplaatsen van de Cambio wagens zijn op de Vismarkt (2 wagens) en het Binnenhof (1 wagen).

Elke deelauto haalt 12 privéauto's van straat. Zo werken we aan een leefbaardere gemeente met duurzamere verplaatsingen. Zo krijgen we minder auto's op en langs de weg. We krijgen straten waar weer ruimte is voor spelende kinderen en waar volwassenen even kunnen samenzitten en een praatje slaan.

### Hoeveel kost dat?

Je rijdt al met een Cambio-wagen voor een abonnementsbedrag van € 4,00 per maand. Om te weten hoeveel autodelen voor jou kost, moet je weten welk cambiotype jij bent. Ben je een starter of een kilometerverter?

Studenten genieten van de voordelen van het campustarifief. Omniumverzekering, brandstof, onderhoud, pechverhelping en schoonmaak zijn inbegrepen in de kostprijs.

### Hoe kan ik weten welk type ik ben?

Doe de test op [www.tessenderlo.be/cambio](http://www.tessenderlo.be/cambio)

### Goed om te weten

- Tussen 23.00 uur 's avonds en 07.00 uur 's morgens betaal je enkel voor de kilometers die je rijdt en niet voor de gereserveerde uren.





- De kilometerprijzen dalen bij langere trajecten.
- Je rijdt altijd met een recente auto die goed verzekerd is.
- Je cambiokaart aanvragen: die geeft je toegang tot alle Cambio-auto's, in Tessenderlo maar ook in alle andere Cambio-gemeenten.
- Reserveren kan 24 uur op 24:
  - met de Cambio-app;
  - telefonisch via 02 505 40 40;
  - via [www.cambio.be](http://www.cambio.be).
- Reserveren kan op voorhand of kort voor vertrek. Een Cambio-auto reserveer je voor minimum 1 uur, voor meerdere uren of zelfs enkele dagen.
- Rijden: je haalt je Cambio-auto af op de standplaats (Vismarkt of Binnenhof). Na afloop van je rit breng je de auto naar dezelfde locatie terug, klaar voor de volgende gebruiker.
- Altijd zeker van een parkeerplaats: een deelauto heeft z'n eigen, gereserveerde parkeerplaats. Zo ben je altijd zeker van een parkeerplaats als je terugkomt.

- ① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 34, [milieu@tessenderlo.be](mailto:milieu@tessenderlo.be)
- ① [www.cambio.be](http://www.cambio.be)

## CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF (CVK) HEUVELHEEM

Ter ondersteuning van de mantel- en thuiszorg wordt in WZC Heuvelheem één kamer gereserveerd voor tijdelijke opvang van senioren. Deze kamer is volledig bemeubeld en uitgerust met een eigen badkamer, telefoon, koelkast en televisietoestel.

Volgens het opnamereglement moeten kandidaat-bewoners de minimumleeftijd van 65 jaar bereikt hebben en bij voorrang in Tessenderlo wonen.

De kamer kan voor maximaal drie opeenvolgende weken en voor maximum 90 dagen per jaar geboekt worden. Voor het verblijf in het CVK voorzien alle mutualiteiten een tussenkomst.

Wat moet je meebrengen bij de inschrijving? Dat bespreken we graag met jou tijdens een afspraak.

- De identiteitskaart van de kandidaat-bewoner;
- klevler van de mutualiteit;
- adressen en telefoonnummers van alle contactpersonen;
- ingevulde katzschaal: te verkrijgen bij je huisarts.

- ① dienst Ouderenzorg, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 96, [socialedienst.wzc@tessenderlo.be](mailto:socialedienst.wzc@tessenderlo.be)



## DAGOPVANG FERM

Je wil zo lang mogelijk thuis wonen, maar lange tijd alleen blijven is moeilijk? Je hebt nood aan een babbel, ontspanning en bege-

leiding bij dagdagelijkse activiteiten? Dan is de dagopvang van Ferm Thuiszorg iets voor jou. Je ontmoet andere bezoekers in een huiselijke sfeer, maar je vult de dag in volgens je eigen voorkeur. Je kan er genieten van een ontspannend bad of douche, een haarverzorging of voetmassage. De verzorgende is er voor jou. Heb je andere zorgen nodig? Jouw kinesist of verpleegkundige kan ook langskomen in de dagopvang.

Je krijgt professionele zorg, waardoor je mantelzorger er dus met een gerust hart even tussenuit kan. Zin in bezoek? Jouw familie of vrienden zijn welkom om eens langs te komen. Je kan op afspraak vrijblijvend komen kennismaken.

- ① dagopvang Ferm, Eersels 31, elke weekday open van 08.00 tot 18.00 uur
- ① [samenFerm.be/thuiszorg](http://samenFerm.be/thuiszorg) - gratis 0800 112 05 of mail naar [zorgwijzer@samenferm.be](mailto:zorgwijzer@samenferm.be)

## DAG VAN DE NIEUWE LOOIENAAR

Het lokaal bestuur organiseert een paar keer per jaar een onthaaldag voor inwijkelingen, de Dag van de Nieuwe Looienaar. De inwijkelingen krijgen tijdens zo'n dag een ontvangst in het gemeentehuis met een gezellige babbel en kennismaking, een toeristische rondrit door de gemeente met een gids, een broodjeslunch en een geschenkje.

Wil je meer informatie of ben je inwijkeling en heb je nog niet kunnen deelnemen aan een onthaaldag, contacteer dan de dienst Communicatie & Onthaal.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessenderlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessenderlo.be)

## DE MERODE

Toen een partnerschap van publieke en private organisaties de 1.500 ha bos en landerijen van de adellijke familie de Merode in 2004 aankocht, was het de uitdrukkelijke bedoeling om het domein als één geheel te bewaren en versnippering te voorkomen.

Landschapspark de Merode ligt op de overgang tussen Kempen en Hageland, tussen de Grote Nete en de Demer.

Landschapspark de Merode situeert zich in het oosten van Vlaanderen en strekt zich uit over 3 provincies: Limburg, Vlaams-Brabant en Antwerpen. Het landschapspark is gelegen op het grondgebied van Aarschot, Diest, Geel, Herselt, Hulshout, Scherpenheuvel-Zichem, Tessenderlo en Westerlo.

Vandaag is het Landschapspark de Merode een prachtig bos- en natuurgebied waar iedereen zich de koning te rijk kan voelen. Het is een rijk van rust waar de geschiedenis van kerk en adel samenvloeit tussen Demer en Nete met mooie natuur, uitgestrekte bossen, lekkere streekproducten en indrukwekkende kastelen en abdijen. Ontdek het zelf en stap, wandel of fiets in de voetsporen van paters en prinses.

- ① dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [toerisme@tessenderlo.be](mailto:toerisme@tessenderlo.be)
- ① Landschapspark de Merode, Diestsebaan 28, 2230 Herselt, 014 25 81 43, [info@landschapsparkdemerode.be](mailto:info@landschapsparkdemerode.be), [www.landschapsparkdemerode.be](http://www.landschapsparkdemerode.be)

## DIERENWELZIJN

### AFSTAND DOEN VAN JE HUISDIER

Kan je om welke reden dan ook je huisdier niet langer verzorgen/houden, dan kan je afstand doen van het dier. Neem je verantwoordelijkheid als baasje en laat het beestje niet aan zijn/haar lot over. Neem contact op met de dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken. Zij doen het nodige zodat het dier tegen een kleine vergoeding in een noodasiel wordt opgenomen en er een nieuwe thuis voor wordt gezocht.

- ① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, [infovdw@tessenderlo.be](mailto:infovdw@tessenderlo.be)



## EVERZWIJNEN

Zie rubriek Everzwijnen

## HONDEN

Als je een loslopende hond ziet in Tessenderlo moet je dat bij de politie melden. Zij bekijken of het nodig is om de hondenvanger te verwittigen. Is de hond gevangen, maar kan de eigenaar van het dier niet onmiddellijk bereikt worden of is deze onbekend, dan wordt het dier door de hondenvanger overgebracht naar een noodasiel.

Per interventie van de hondenvanger moet er een vergoeding betaald worden aan de gemeente, ook al wordt de oproep afgebroken omdat bijvoorbeeld de eigenaar al ter plaatse gekomen is. Wordt de hond pas na enkele dagen in het asiel opgehaald, dan komen hier nog kosten bij (algemene kosten, kosten verbonden aan het onderzoek door een dierenarts, inentingen), die je moet betalen aan het asiel. Is een hond niet gechipt, dan zal ook dit uitgevoerd worden tegen betaling.

- ① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, infovdw@tessengerlo.be
- ① lokale politie Beringen-Ham-Tessengerlo, wijkantenne Tessenderlo, Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60

## ZWERFKATTEN

Het is aangeraden om het aantal zwervkatten tot een minimum te beperken door sterilisatie/castratie van zwervkatten. Is er in jouw buurt een probleem met zwervkatten, dan kan je de dienst Milieu contacteren.

### Wat gebeurt als je een melding van zwervkatten doet?

Als je een melding doet, komen de medewerkers van onze dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken de katten vangen. Een dierenasiel zorgt er op zijn beurt dan voor dat de katten onvruchtbaar gemaakt worden. Na revalidatie worden de katten opnieuw vrijgelaten in hun vertrouwde omgeving. Wetenschappers hebben aangetoond dat dit de meest efficiënte en diervriendelijke methode is om zowel overlast te bestrijden als dierenleed te voorkomen.

### Sterilisatie/castratie: alleen zwervkatten

Opgelet! Deze actie betreft enkel de zwervkatten. Tamme katten worden overgebracht naar een dierenasiel. Voor deze katten zal een nieuwe thuis gezocht worden, dit om misbruik door katteneigenaars tegen te gaan.

Wat gebeurt er met tamme achtergelaten katten? Deze katten passen niet in ons zwervkattenbeleid. Na een tijdje verwilderen ze en krijgen ze de status van zwervkat, maar in tussentijd kunnen zij al veel schade aangericht hebben door elk jaar twee nestjes te hebben. Zulke katten meld je dan ook best zo snel mogelijk bij de dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken. Zij proberen een oplossing te bieden afhankelijk van het feit of er al dan niet plaats is in een asiel. Zo niet kom je op een wachtlijst te staan. De melder is zelf verantwoordelijk voor het overbrengen van de katten naar het asiel. Voor deze diertjes zal dan uiteindelijk ook een nieuwe thuis gezocht worden.

### Wat met kittens?

Zie je een moederpoes met kittens in je tuin, verwittig dan zo snel mogelijk de dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken en maak indien mogelijk een foto van de kittens. Op basis van deze foto kan er na overleg met een dierenasiel bepaald worden of de kittens nog gesocialiseerd kunnen worden.

Kan dit nog, dan worden de kittens overgebracht naar opvanggezinnen verbonden aan het asiel. Voor deze kittens zal uiteindelijk een nieuwe thuis gezocht worden. De melder is in principe zelf verantwoordelijk voor het overbrengen van de katten naar het asiel.

Kittens die te oud zijn om nog gesocialiseerd te worden, worden als gewone zwervkatten beschouwd, en worden dus na de sterilisatie terug daar afgezet waar ze gevangen werden. Het is dus in ieders belang om kittens zo snel mogelijk te melden.

## Valentijnsactie - sterilisatie huiskatten

De Valentijnsactie is een extra stimulans voor katteneigenaars om op tijd hun huiskat of kittens te laten steriliseren. Deelnemende gemeenten, waaronder ook Tessenderlo, geven hiervoor kortingsbonnen van € 15,00 (kater) en € 25,00 (kattin). Deze bonnen kan je bij de dienst Milieu aanvragen vanaf 14 februari. De kortingsbonnen gelden tot 15 september 2024 bij een dierenarts in Limburg.

- ① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, infovdw@tessengerlo.be

## VOGEL- EN ZOOGDIERENOPVANGCENTRUM VZW

Het lokaal bestuur heeft een overeenkomst met het Vogel- en Zoogdierenopvangcentrum van Heusden-Zolder voor alle verloren/loslopende, onbeheerde gedomesticeerde dieren met uitzondering van honden en katten (gedumpte hangbuikvarkens, ontsnapte paarden, damherten, ...) en in nood verkerende inheemse wilde dieren.

Merk je dus bijvoorbeeld een gekwetste vogel op, of zie je een verwaarloosd paard, neem dan contact op met de dienst Milieu of de lokale politie. Laat deze dieren niet aan hun lot over. Eventuele interventies zijn kosteloos voor de melder, wilde dieren worden kosteloos opgehaald en opgevangen. Alle andere interventies worden door het gemeentebestuur betaald.

- ① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 34, milieu@tessengerlo.be
- ① lokale politie Beringen-Ham-Tessengerlo, wijkantenne Tessenderlo, Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60

## DIERENARTSEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### De Wachter Karen

Portiersveld 1  
013 30 42 86  
Karen\_dewachter@hotmail.com  
mijndieren.eu/karendewachter

### Dierenkliniek Hulsterheide

Fabrieksstraat 3 bus 2  
013 66 56 11  
info@hulsterheide.be, www.hulsterheide.be,  
www.verwenjedier.be

### Geysen Hilde

Geelsebaan 122  
013 66 21 31  
geysen.hilde@skynet.be

### Van Hove Eugeen

Diesterstraat 188  
013 66 78 90  
eugeen.vanhove@skynet.be,  
www.dierenartseugeenvanhove.com

## DIËTISTEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Gielen Inge, afslankingsconsulente

Turnhoutsebaan 5  
0473 68 21 51  
gielen.inge5@gmail.com, www.empatia.be

### Mertens Myriam

Weggevoerdenstraat 15  
013 66 69 70  
myriammertens@skynet.be



**Verhaegen Ann**  
Kerkstraat 17 bus 1  
013 67 38 17  
annverhaegen@telenet.be

**Wit-Gele Kruis, Anja Beets**  
Geelsebaan 141  
013 66 18 54  
anja.beets@limburg.wgk.be  
www.witgelekruis.be

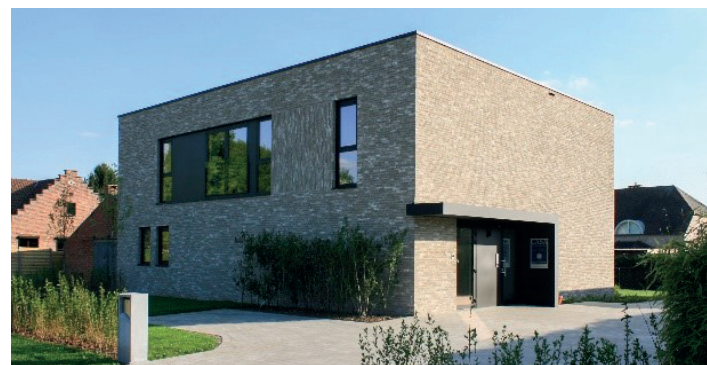
## DIGIBORDEN



Ons lokaal bestuur heeft in elk gehucht minstens één digibord. Die elektronische informatieborden zijn vooral bedoeld om onze inwoners informatie te bezorgen over acute situaties (crisisituaties, wegwerkzaamheden, ...) en de werking van de gemeentelijke diensten. Maar ook evenementen (van de gemeente of de verenigingen) kunnen aangekondigd worden. Zo zijn ze een mooie aanvulling op onze andere communicatiekanalen, zoals de website [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be), ons informatieblad en onze sociale media.

① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [info@tessenderlo.be](mailto:info@tessenderlo.be)

## DOORGANGSHUIS



Het doorgangshuis Casa Temporalis, een realisatie van sociaal huis Tessenderlo, CAW en de Lions, opende op 25 maart 2017 officieel zijn deuren.

Casa Temporalis is gelegen langs de Geelsebaan en biedt plaats aan een vijftal personen die tijdelijk onderdak nodig hebben. Mensen die plots op straat terechtkomen, worden eerst opgevangen in de crisisopvang. Daarna volgt een traject in een opvanghuis. Samenleven met anderen in een leefgroep is niet

altijd evident. Er zijn huisregels en het is allemaal erg kunstmatig. Vanuit dergelijke groepsofvang krijgt men een plaats toegewezen in een doorgangshuis. Daar is het de bedoeling om opnieuw zelfstandig te leren wonen, te leren omgaan met een budget en een netwerk in de omgeving op te bouwen. Van daaruit kan er met behulp van bijvoorbeeld het Sociaal Verhuurkantoor opnieuw uitzicht geboden worden op een eigen woning. Men krijgt er met andere woorden niet alleen een dak boven het hoofd, maar vooral ook een tijdelijk rustpunt om even op adem te komen.

① Geelsebaan 131, 011 43 20 93, [wonen.west@cawlimburg.be](mailto:wonen.west@cawlimburg.be)



## ENERGIE

### ELEKTRICITEIT

Een netbeheerder kan je niet kiezen. De netbeheerder voor elektriciteit en gas voor onze gemeente is Fluvius.

### ENERGIELEVERANCIERS VERGELIJKEN

Een overzicht van alle energieleveranciers vind je op [www.vreg.be](http://www.vreg.be). We publiceren hier geen lijst omdat het aantal energieleveranciers en hun naam regelmatig wijzigt.

Op de website van de VREG kan je de V-test uitvoeren om te bekijken welke energieleverancier voor jou de voordeligste is. Heb je zelf geen computer of heb je hulp nodig bij de interpretatie van de test, dan kan je hiervoor een afspraak maken bij het energieloket van onze gemeente.

Niet alleen de prijs is belangrijk, klanten hebben ook vaak vragen over de dienstverlening van een leverancier. Via de Servicecheck van de VREG kan je nu ook de dienstverlening van de energieleveranciers in Vlaanderen vergelijken. Je vindt er alle contactgegevens, informatie over beloofde antwoordtermijnen, betaalmogelijkheden en eventuele bijkomende kosten voor herinneringsbrieven en afbetalingsplannen. In de Servicecheck kan je ook de meest recente klachtenindicator vinden. Vergelijk zelf de dienstverlening van de energieleveranciers via [www.vreg.be/servicecheck](http://www.vreg.be/servicecheck).

① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 42, [energie@tessenderlo.be](mailto:energie@tessenderlo.be)

① [www.vreg.be/doe-de-v-test](http://www.vreg.be/doe-de-v-test)

### ENERGIESCAN:

#### TIP EN ADVIES OM JE ENERGIEVERBRUIK TE BEPERKEN

##### Wat is een energiescan?

Een energieadviseur maakt een doorlichting van je woning, de verwarmingsinstallatie, het waterverbruik, de verlichting, elektrische apparaten, ... Hij maakt een lijst van de plaatsen of toestellen waar er 'energieverlies' is. Op basis van deze doorlichting krijg je een verslag. Daarin vind je alle informatie en adviezen over verbetering in of aan de woning. De energieadviseur kan ook wijzen op bepaalde 'slechte gewoontes' die aanleiding geven tot energieverlies, zoals de verlichting nodeloos laten branden.

##### Gratis energiebesparende materialen

De energieadviseur kan tijdens de rondgang of bij een later bezoek ook al enkele energiebesparende materialen zoals spaarlampen, tochtstrips, reflecterende folie of een spaardouchekop aanbrengen of installeren. Zowel de energiescan als de geplaatste materialen zijn helemaal gratis.

##### Hoe vraag ik een gratis energiescan aan?

De energiescan is voorbehouden voor specifieke doelgroepen (beschermde klanten, huurders bij een sociale huisvestingsmaatschappij, e.d.). Alle informatie (onder andere over hoe je



je aanvraag moet indienen) vind je op onderstaande link. Heb je geen toegang tot het internet, dan kan je via de dienst Milieu je aanvraag doen.

- ① dienst Milieu, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 42, energie@tessenderlo.be
- ① www.energiehuislimburg.be/energie-besparen/energiescan

### GASGEUR OF GASLEK ?

Ruik je een gasgeur of heb je weet van een gaslek? Bel dan meteen het gratis noodnummer 0800 65 0 65 (24/7).

- ① noodnummer gas 0800 65 0 65 (24/7, gratis), www.fluvius
- ① Infolijn 078 35 35 40, www.fluvius.be
- ① Storingen en defecten 078 35 35 00, www.fluvius.be

### MIJNVERBOUWBEGELEIDING: GRATIS EN ONAFHANKELIJK ADVIES BIJ JOUW WONINGRENOVATIE

Je denkt aan renoveren?

Bij het energetisch renoveren van een woning komt er heel wat kijken. Dat roept vaak veel vragen op en zorgt voor heel wat onzekerheid. Hoe goed scoort mijn woning op vlak van energie? Hoe weet ik of ik de juiste investeringen doe? In welke volgorde pak ik de werken aan en hoe houd ik het betaalbaar? Welke impact hebben de geplande ingrepen op mijn wooncomfort en energieverbruik? Op welke premies heb ik recht? Welke financieringsmogelijkheden zijn er?

Onze gemeente sloot een samenwerking af met Energiehuis Limburg, waardoor je gratis beroep kan doen op hun onafhankelijk advies.

**Hoe werkt dit gratis advies en hoe vraag ik het aan?**

De technisch adviseurs van Energiehuis Limburg zijn geschoolde professionals. Een adviseur komt bij je langs en brengt de huidige toestand van je woning in kaart. Na het bezoek ontvang je een adviesrapport. Daarin ontdek je welke werken je best uitvoert om je woning energiezuinig te maken en in welke volgorde je dit logisch doet. Dit gebeurt met aandacht voor je langetermijndoelen én voor wat nu al haalbaar is op korte termijn.

De adviseur kijkt naar de schil van je woning (dak, muren, ramen, schrijnwerk), de verwarmingstechnieken en de mogelijkheden voor hernieuwbare energie. Je komt in het rapport ook te weten voor welke premies en financiering je in aanmerking komt.

Voor dit advies gelden geen voorwaarden en iedereen kan het aanvragen. Interesse? Meld je dan aan via de website van Energiehuis Limburg ([www.energiehuislimburg.be](http://www.energiehuislimburg.be)).

**Hulp nodig bij de uitvoering van je renovatie?**

Wil je bepaalde werken uitvoeren na ontvangst van je adviesrapport? Als je tot de middelste of laagste inkomenscategorie bij Mijnverbouwpremie hoort ([www.mijnverbouwpremie.be](http://www.mijnverbouwpremie.be)), kan je ook gratis beroep doen op begeleiding bij 2 tot 3 maatregelen. Concreet houdt dit in dat een onafhankelijk specialist voor jou offertes opvraagt, facturen controleert en contact houdt met de aannemers.

- ① dienst Milieu (energieloket), gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 42, energie@tessenderlo.be
- ① www.energiehuislimburg.be/renovatiebegeleiding

### NACHTREGIME

Onze openbare verlichting brandt volgens een avond- en een nachtre regime. Let op: de lampen die op een avondregime staan, worden van 0.00 uur tot 05.00 uur gedoofd en zijn dus niet kapot. Dit betreft zo'n 30% van de verlichting. Door de energiecrisis kan dit wijzigen.

Defecte straatlampen kan je melden op het gratis nummer 078 35 35 00 of via [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be).

### PREMIES EN LENINGEN BIJ VERBOUWINGEN OF DE INSTALLATIE VAN HERNIEUWBARE ENERGIE

**Mijnverbouwpremie**

Quasi alle premies zijn sinds kort gebundeld onder de noemer 'Mijnverbouwpremie'. Er zijn premies voor de isolatie van je

dak, muren en vloeren, en ook voor de vervanging van ramen en deuren, binnenrenovaties en werken aan elektriciteit en sanitair. Er zijn ook premies voor de installatie van een warmtepomp en warmtepompboiler. Vanaf 1 april 2024 kan je hier ook de EPC labelpremie aanvragen. Voor de installatie van zonnepanelen is er geen premie meer beschikbaar vanaf 1 januari 2024. Mijnverbouwpremie onderscheidt 3 inkomenscategorieën (de premies zijn hoger bij lagere inkomens). Zelfs bij de hoogste inkomenscategorie heb je recht op premies.

### Mijnverbouwlening

Voor je verbouwing kan je via het Energiehuis Limburg tot € 60.000,00 lenen aan 2,25% over maximaal 25 jaar. Er worden geen dossierkosten aangerekend en je kan de lening zonder extra kosten ook vervroegd terugbetalen.

**Hoe kan ik mijn premies en/of lening aanvragen?**

Je kan de premies en leningen rechtstreeks aanvragen via onderstaande links van het Energiehuis Limburg. Bij vragen kan je ook het energieloket van de gemeente contacteren en dan helpen zij jou verder.

- ① dienst Milieu (energieloket), gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 42, energie@tessenderlo.be
- ① [www.mijnverbouwpremie.be](http://www.mijnverbouwpremie.be)
- ① [www.energiehuislimburg.be/lening/woning](http://www.energiehuislimburg.be/lening/woning)

### VERHUISPLANNER VREG

Je verhuist? Je (ver)koopt of (ver)huurt een pand? Je gaat scheiden of bent erfgenaam? Denk dan tijdig aan de impact op je elektriciteits- en gascontract.

Met behulp van energieovernamedocumenten geef je de meterstanden aan de leverancier door. Een energieovernamedocument heeft een juridische waarde. Wanneer bijvoorbeeld een (ver)huurder of een ex-partner de meterstanden zou betwisten, biedt het document bescherming. Als je de meterstanden correct doorgeeft, ontvang je een juiste slotfactuur van de leverancier. De verhuisplanner op de website van de Vlaamse Regulator voor de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) geeft je gratis informatie op maat over de stappen die je moet ondernemen bij elke wijziging op een adres.

Raadpleeg [www.reg.be/verhuisplanner](http://www.reg.be/verhuisplanner) en kijk welke situatie voor jou van toepassing is. Heb je geen internet, bel dan het gratis nummer 1700.

- ① dienst Milieu (energieloket), gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 42, energie@tessenderlo.be
- ① [www.vreg.be/verhuisplanner](http://www.vreg.be/verhuisplanner), gratis nummer 1700

### VLAAMSE AANPASSINGSPREMIE: VOOR 65-PLUSSERS DIE HUN WONING WILLEN AANPASSEN

**Voor welke werken geldt deze premie?**

De aanpassingspremie kan aangevraagd worden voor de uitvoering van werken die vallen onder één van onderstaande categorieën:

- het installeren van een badkamer die aangepast is aan een 65-jarige;
- het plaatsen van een aangepast toilet;
- het installeren van een traplift of rolstoelplateaulift;
- het installeren van vaste, in de woning verankerde mechanische hulpmiddelen om zich te verplaatsen;
- het aanbrengen van handgrepen en steunmiddelen in de sanitaire lokalen;
- het automatiseren van bestaande toegangsdeuren, garagepoorten of rolluiken;
- het toegankelijk maken van de woning via hellende vlakken en het verbreden van de toegangsdeur;
- het creëren van voldoende ruimte door het aanpassen van de gangbreedte en deuropeningen of het herschikken van woonvertrekken of sanitaire lokalen;
- het wegwerken van niveauverschillen door het verhogen of verlagen van vloeren;
- het overbruggen van verdiepingshoogte door de plaatsing van veilig beloopbare trappen;
- werken om de woning in te richten waarin de bejaarde zelfstandig en afzonderlijk kan wonen.



### Wie kan de premie aanvragen?

De premie kan aangevraagd worden voor ouderen vanaf 65 jaar, met of zonder handicap. Naast leeftijd gelden er ook voorwaarden zoals je inkomen, je woning en je facturen. Je kan de aanpassingspremie combineren met de Mijn VerbouwPremie (zie eerder), maar enkel voor facturen of delen van facturen waarvoor je nog geen premie ontving.

- ① [www.vlaanderen.be/vlaamse-aanpassingspremie-om-de-woning-aan-te-passen-aan-een-oudere-bewoner](http://www.vlaanderen.be/vlaamse-aanpassingspremie-om-de-woning-aan-te-passen-aan-een-oudere-bewoner)
- ① gratis telefoonnummer 1700

## ENERGIEDESKUNDIGEN EN EPB-VERSLAGGEVERS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Bergen-Clits Architects bv, Hans Bergen

Streekbossenstraat 4  
013 77 25 46, 0473 55 87 03  
[info@bergen-clits.be](mailto:info@bergen-clits.be), [www.bergen-clits.be](http://www.bergen-clits.be)

### Macobo bvba

Industrieweg 45  
013 46 04 20  
[tessengerlo@macobo-stabo.be](mailto:tessengerlo@macobo-stabo.be)

### STETO bvba

Vismarkt 28  
013 67 65 24  
[info@steto.be](mailto:info@steto.be)

### Vekmo

Industrieweg 45  
016 22 89 58  
[info@vekmo.be](mailto:info@vekmo.be), [www.vekmo.be](http://www.vekmo.be)

## ERKENDE VRIJE BEROEPEN

In deze gemeentegids publiceren we erkende vrije beroepen. Ook op [www.tessengerlo.be/bedrijvengids](http://www.tessengerlo.be/bedrijvengids) vind je deze informatie. Daarnaast worden ook sommige niet-erkende beroepen opgenomen, namelijk degene die in de gemeentegids 2019 gepubliceerd werden.

De erkende vrije beroepen zijn:

- **zorgberoepen:** huisarts, arts-specialist, tandarts, leverancier van implantaten, (ziekenhuis)apotheker, verpleegkundige en zorgkundige;
- **paramedische beroepen:** audioloog en audicien, bandagist, orthesist en prothesist, diëtist, ergotherapeut, farmaceutisch-technisch assistent, logopedist, medisch laboratorium technoloog, orthoptist, podoloog, technoloog medische beeldvorming, kinesist, vroedvrouw, klinisch psycholoog;
- **vrije en intellectuele beroepen:** vastgoedmakelaar, landmeter-expert, accountant en fiscalist, rekenplichtig en fiscaal adviseur, bedrijfsrevisor, psycholoog, architect, auto-expert, journalist, kinderoppasser, zelfstandig lesgever, artiest;
- **justitie:** advocaat, pleitbezorger, deurwaarder, notaris;
- **dierenwelzijn:** dierenarts.

Beroepen die niet door de overheid erkend zijn en die dus niet in bovenstaande lijst voorkomen, worden alleen gepubliceerd als zij opgenomen waren in de gemeentegids van 2019. Omdat ze niet door de overheid erkend zijn kan het bestuur geen uitspraak doen of de beoefenaars al dan niet voldoen aan de beroepsvereisten.

De dienst Communicatie & Onthaal verzamelt de informatie van de beoefenaars van de erkende vrije beroepen. Merk je dat informatie niet klopt of oefen je een erkend beroep uit en wil je opgenomen worden in onze lijsten, geef gerust een seintje via 013 35 33 60 of stuur een mailtje naar [communicatie.onthaal@tessengerlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessengerlo.be).

De erkende beroepen worden in deze gemeentegids alfabetisch per beroep opgenomen.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessengerlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessengerlo.be)

## EVENEMENTENCEL

De Evenementencel is een samenwerkingsverband tussen het lokaal bestuur en de lokale handel. De cel organiseert of ondersteunt jaarlijks een aantal evenementen zoals de Lentewinkeldagen met modeshow, Looi Feest, Weekend van de Klant, intrede van Sinterklaas, Kerst in Looi, de nieuwjaarsreceptie voor de bevolking, ... Ook ondersteunt de Evenementencel via de Ronde van de Gehuchten enkele kermisevenementen in de gehuchten.

- voorzitter: Karolien Eens, burgemeester
- ondervoorzitter: Patrick Jacobs, voorzitter Lokale Handelsraad
- coördinator: Jessica Vander Stuyft, dienst Middenstand & Promotie

- ① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A, 013 66 17 15, [promotie@tessengerlo.be](mailto:promotie@tessengerlo.be)

## EVENEMENTEN ORGANISEREN

Hieronder vind je een lijstje nuttige weetjes voor wie een evenement organiseert in Tessengerlo.

## EVENEMENTEN OP OPENBAAR DOMEIN

Als je een evenement wilt organiseren met invloed op het openbare domein, moet je een aanvraag indienen bij de dienst Mobiliteit. Bij deze dienst kan je hiervoor een aanvraagformulier krijgen of je kan het formulier ook downloaden op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be).

De volledig ingevulde aanvraagformulieren voor evenementen moeten de dienst 10 weken voor de aanvangsdatum van het evenement bereiken. De dienst beheert ook de lijst van de vergunde evenementen en zorgt voor de administratieve verwerking.

- ① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, [mobiliteit@tessengerlo.be](mailto:mobiliteit@tessengerlo.be)

### NADAR, PODIA, VLAGGENMASTEN, TENTOONSTELLINGSPANELEN

Bij de dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken kan je terecht voor het lenen van podia, dranghekken, vlaggenmasten en tentoonstellingspanelen.

- podia (grootte per podium: 1x2 meter): 50 (hoogte poten: 20, 40, 60 of 80 cm)
- dranghekken (lengte per nadar: 2,5 meter): 2.000 meter in totaal
- vlaggenmasten: 10 stuks
- tentoonstellingspanelen (paneel met gaatjes: 3x1 meter): 10

Je kan deze materialen reserveren door een mail te sturen naar [infodvw@tessengerlo.be](mailto:infodvw@tessengerlo.be). Vermeld daarin de naam van de aanvrager, een telefoonnummer, de locatie van levering, leverings- en ophaaldatum en de omschrijving van het materiaal.

Indien je een aanvraagformulier evenementen met invloed op het openbaar domein moet invullen voor de dienst Mobiliteit, hoef je geen aparte aanvraag te doen, maar kan je gebruik maken van dit formulier om je materiaal aan te vragen. De materialen worden door de dienst VDW ter plaatse gebracht en nadien door hen terug opgehaald.

- ① dienst Veiligheid, Dienstverlening & Werken, Heilig-Hartlaan 31, 013 66 57 19, [infodvw@tessengerlo.be](mailto:infodvw@tessengerlo.be)

### VEILIGHEIDSSETS ZWAKKE WEGGEBRUIKER

Wanneer je activiteiten op het openbaar domein organiseert, kan je voor je veiligheid en deze van de deelnemers als wegkapitein en signaalgever gratis verkeersveiligheidsmateriaal lenen. Het gaat dan bijvoorbeeld om een safety T-shirt, toorts, reflecterende armband, schijf waarop het verkeersbord C3 is afgebeeld en witte en rode ledverlichting.

De dienst beheert ook de lijst van de vergunde evenementen



en zorgt voor de administratieve verwerking.

- ① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, mobiliteit@tessenderlo.be

### ORGANISEREN IN GERHAGEN

Je wilt een evenement organiseren in Gerhagen? Zie de rubriek Gerhagen.

- ① dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, toerisme@tessenderlo.be

### PROMOTIE VAN EVENEMENTEN

Elk jaar worden de deadlines voor het ingeven van de evenementen in de UiTdatabank bepaald. Je kan ze opvragen bij de dienst Communicatie & Onthaal, maar je vindt ze ook op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) > Vrije Tijd > Evenement organiseren. Zorg dat je evenement tijdig in de UiTdatabank staat. Zo maak je kans op een plekje in het UiTmagazine en op de digiborden. Je kan ook gebruik maken van de aanplakzuilen. Daarvoor heb je een stempel van de Jeugddienst nodig.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, 013 35 33 60, communicatie.onthaal@tessenderlo.be
- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, 013 67 76 31, jeugddienst@tessenderlo.be

### UNISONO (SABAM)

Wie een evenement organiseert waar muziek wordt gedraaid of waar teksten worden gebruikt waarvoor auteursrechten moeten betaald worden, is verplicht dit aan te geven bij UNISONO.

- ① SABAM, 02 286 82 11, [www.unisono.be](http://www.unisono.be)

## EVERZWIJNEN

Om de schade door everzwijnen zo veel mogelijk te vermijden, moeten preventieve maatregelen genomen worden. De bestrijding van de everzwijnen wordt afgestemd met het Agentschap voor Natuur en Bos, de wildbeheereenheden, de gemeente en de landbouw- en natuurorganisaties.

De lokale jagers van Wildbeheereenheid Tessenderlo hebben de toelating van het Agentschap voor Natuur en Bos om 's nachts te jagen in het gebied waar everzwijnen gesignaleerd zijn. Dit is een extra hulpmiddel omdat everzwijnen vooral 's nachts actief zijn en zo kan men de populatie gericht onder controle houden.

#### Meldpunten

Meldpunten gespot: Wilder App: Wilder is een gratis app, [everzwijn@vlaanderen.be](mailto:everzwijn@vlaanderen.be), [www.waarnemingen.be](http://www.waarnemingen.be) of e-loket <https://eloket.natuurenbos.be/wildinzicht/melding-info>.

Meldpunt schade: <https://eloket.natuurenbos.be/wildinzicht/melding-info> als vernieuwd meldpunt voor schade (dit meldpunt is ook voor everzwijnen gespot). Door schade te melden, kan accuraat opgetreden worden.

Je kan je melding ook steeds doorgeven aan de afdeling Patrimonium via 013 35 33 80 of [groendienst@tessenderlo.be](mailto:groendienst@tessenderlo.be).

- ① dienst Patrimonium, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 80, [patrimonium@tessenderlo.be](mailto:patrimonium@tessenderlo.be)
- ① Regionaal Everzwijnbeheer Ondersteuning (REBO), 02 553 12 69, [everzwijn@vlaanderen.be](mailto:everzwijn@vlaanderen.be)



## FAIRTRADEGEMEENTE

Tessenderlo draagt al sinds 2010 de titel van FairTradeGemeente. Wij engageren ons om eerlijke handel te ondersteunen, handel met oog voor mens en planeet. De campagne

wordt getrokken door 4 organisaties: Fairtrade Belgium, Rikolto, Oxfam Wereldwinkels en 11.11.11, met de steun van Cottover en België - partner in ontwikkeling.

De campagne draagt bij aan een waardig bestaan voor boeren en producenten wereldwijd, zowel de boeren dichtbij als de boeren in Afrika, Latijns-Amerika en Azië. We willen dat de voeding op ons bord en de producten die we gebruiken in goede werk- en milieuomstandigheden worden gemaakt. En dat de boeren en producenten daar een eerlijke prijs voor ontvangen. Dit engagement van de gemeente draagt bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Gemeenten die zich inzetten voor eerlijke handel én voldoen aan 6 criteria, krijgen de titel van 'FairTradeGemeente'. Deze titel toont aan dat de gemeente en haar inwoners eerlijke en lokale duurzame handel niet alleen een warm hart toedragen, maar er ook effectief werk van maken. Zo versterken we tegelijk de vraag naar en het aanbod van eerlijke, lokale en duurzame producten.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessenderlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessenderlo.be)

## FIETSGRAVEREN

De gemeente biedt de mogelijkheid om je fiets gratis te laten graven.

Om je fiets te beveiligen wordt je rijksregisternummer in het kader van je fiets gegraveerd.

Het graven gebeurt op een eenvoudige en snelle manier met een volautomatisch graveertoestel. Er worden regelmatig graveermomenten georganiseerd die aangekondigd worden op onze sociale media en via Info Tessenderlo. Een fietsgraveersessie is wel altijd op afspraak bij de dienst Interne Veiligheid.

- ① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, [interneveiligheid@tessenderlo.be](mailto:interneveiligheid@tessenderlo.be)

## FINANCIËLE HULPVERLENING

Meer en meer personen kampen met financiële problemen. Wat vaak onschuldig begint met een niet-betaalde factuur, groeit soms uit tot een berg betalingsachterstallen. De maatschappelijk assistenten van het sociaal huis geven graag advies en informatie. Financiële hulpverlening kan door middel van schuldbemiddeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling.

### SCHULDBEMIDDELING

Een maatschappelijk assistent stelt een afbetalingsplan op. Dat plan moet haalbaar zijn voor jou en aanvaardbaar voor je schuldeiser. Schuldbemiddeling wordt meestal gecombineerd met budgetbegeleiding of budgetbeheer. De afspraken worden samen vastgelegd.

### BUDGETBEGELEIDING

Bij budgetbegeleiding zal de maatschappelijk assistent samen met de cliënt naar manieren zoeken om met het beschikbare budget om te gaan. Er wordt samen een budgetplan opgesteld waarbij rekening wordt gehouden met alle noodzakelijke betalingen en met behoud van voldoende leefgeld voor noodzakelijke aankopen zoals voeding, kledij, ....

Bij eventuele achterstallige betalingen kan de maatschappelijk assistent met schuldeisers overleggen om tot een haalbare afbetalingsregeling te komen.

### BUDGETBEHEER

Bij budgetbeheer neemt de maatschappelijk assistent het beheer van de inkomsten en uitgaven van de cliënt tijdelijk over. Dit gebeurt in overleg en na akkoord van de cliënt.

Er wordt een budgetrekening geopend waarop maandelijks alle inkomsten gestort zullen worden. De dossierbeheerder gaat met deze rekening aan de slag, betaalt de maandelijks vaste kosten en voorziet een budget voor voeding en andere kosten. Daarnaast wordt er een afbetalingsregeling met de schuldeisers uitgewerkt.



## COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure om structurele schuldproblemen aan te pakken. Een schuldbemiddelaar beheert je inkomen en helpt om op die manier je schulden af te betalen.

Je komt in aanmerking voor een collectieve schuldenregeling als je met grote structurele schulden worstelt die je onmogelijk binnen een redelijke termijn kunt terugbetalen. Een collectieve schuldenregeling is niet bedoeld om tijdelijke betalingsproblemen te regelen.

Handelaars komen net als vennootschapsvormen (NV, BV,...) niet in aanmerking. Bij structurele schuldproblemen kunnen zij zich beroepen op een gerechtelijke reorganisatieprocedure of een faillissement.

De Sociale dienst is een erkend schuldbemiddelaar. Je kan er terecht voor meer informatie en indien je een verzoekschrift voor collectieve schuldenregeling bij de Arbeidsrechtbank wilt indienen.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessenderlo.be

## FLANKEREND ONDERWIJS

Onze gemeente zet in op 'flankerend onderwijs'. Flankeren wil zeggen ondersteunen.

Het lokaal bestuur bouwt een brug tussen de verschillende scholen en er wordt een gezamenlijk doel nagestreefd met gelijke onderwijskansen voor iedereen.

Met dit doel voor ogen, organiseren alle betrokken scholen van Tessenderlo (zowel kleuter- en basisscholen als de middelbare scholen) en hun centra voor leerlingenbegeleiding, gezamenlijke projecten rond het verhogen van weerbaarheid van leerlingen en wordt er gewerkt rond en tegen pesten op school. Dit resulteerde in een 'charter tegen pesten', geruggesteund door alle Looise scholen en het lokaal bestuur.

Ook werd er een project rond (t)huiswerk op poten gezet.

Daarnaast ligt de focus ook op de implementatie van 'Nieuwe Autoriteit' in de middelbare scholen en mediawijsheid in het lager onderwijs.

- ① AMWT, Pieter Leemans, Stationsstraat 40, 013 66 67 59, academie@tessenderlo.be

## FLEXBUS

Ken je de flexbus al?

De Flexbus zal vanaf 6 januari de bestaande Belbus vervangen. Het nieuwe flexvervoer dat De Lijn introduceert zal uitgebreider zijn dan het vertrouwde belbusverhaal. De Flexbus zal op meer plaatsen rijden dan waar de Belbus reed en de uren waarbinnen de Flexbus rijdt worden in veel regio's uitgebreid. Je rit reserveren doe je via Hoppin. Op de site van Hoppin vind je alle bediende flexbushaltes in jouw gemeente.

Goed om te weten

- Maak eenmalig een account aan bij Hoppin
  - via de Hoppinapp;
  - via hoppin.be;
  - via de Hoppincentrale 0800 12 2 12.
- Op tijd reserveren is belangrijk! Vraag je rit op voorhand aan.
- Bij elke boeking wordt bekeken wat voor jou de meest geschikte oplossing is. Dit kan de Flexbus zijn, maar ook (een combinatie van) een vaste lijn of zelfs de trein.
- Op de Flexbus zijn de tarieven en vervoerbewijzen van De Lijn geldig.

Meer weten? Surf naar [www.hoppin.be](http://www.hoppin.be)

## FUIVEN, FEESTJES EN VATEN

Wil jouw jeugdvereniging een feestje in elkaar boksen? Dan ben je bij de Jeugddienst aan het juiste adres voor relevante re-

gels en vergunningen. Je krijgt er bovendien handige tips om van je organisatie een succes te maken.

Zie ook de rubriek Toelating schenken sterkedranken.  
Zie ook de rubriek Toelating bewakingsopdrachten vrijwilligers.  
Zie ook de rubriek Zaal huren.  
Zie ook de rubriek Evenementen organiseren  
Zie ook de rubriek Geluidsmeters

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, jeugddienst@tessenderlo.be

## FUSIE HAM EN TESSENDERLO

De opdracht van lokale besturen werd de voorbije jaren sterk uitgebreid. Daarom bouwen Ham en Tessenderlo bruggen. Als inwoner, ondernemer, vereniging en bezoeker geniet je zo in de toekomst van de vertrouwde dienstverlening, geleverd door de geëngageerde medewerkers van vandaag en versterkt door de dynamische organisatie van morgen. Waar steden en gemeenten vroeger vooral instonden voor burgerzaken en het onderhoud van de wegen, zijn we er vandaag ook voor mobiliteit, duurzaamheid, milieu, welzijn, zorg, armoede en veel meer. We spelen een steeds belangrijker rol in het aanpakken van maatschappelijke thema's. Met gebundelde krachten kunnen we deze nieuwe taken en uitdagingen aan. Ham en Tessenderlo bouwen elk een mooi gemeentelijk patrimonium en sterke dienstverlening uit. Om die te blijven garanderen, bouwen we bruggen naar elkaar.

Vanaf 1 januari 2025 zullen Ham en Tessenderlo een nieuwe gemeente vormen met meer dan 30.000 inwoners. De besturen bereiden in 2024 samen verder de nieuwe gemeente voor en bouwen aan hoe de organisatie en dienstverlening er vanaf 2025 moet uitzien. Tom Thijsmans is coördinerend Algemeen directeur, Karolien Alders is coördinerend Financieel directeur.

### DIENTVERLENING & BEREIKBAARHEID

In de loop van 2024 zullen de diensten van beide besturen zich installeren in Ham of Tessenderlo. Sommige diensten blijven op hun vertrouwde stek, andere moeten verhuizen. Het is dus mogelijk dat de contactinformatie (adressen, telefoonnummers, ...) van de diensten die je in deze gids vindt wijzigen in de loop van 2024. We hopen dat we mogen rekenen op je begrip. De contactinformatie op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) wordt constant aangepast. Ook in ons informatieblad, Info Tessenderlo, publiceren we alle nieuws over de fusie en onze dienstverlening.

Vragen?

De recentste informatie over de fusie vind je terug op [www.fusiehamtessenderlo.be](http://www.fusiehamtessenderlo.be). Heb je een vraag? Mail dan naar [fusie@tessenderlo.be](mailto:fusie@tessenderlo.be).



## GAS

Een netbeheerder kan je niet kiezen. De netbeheerder voor gas voor onze gemeente is Fluvius.

- ① Gasgeur of gaslek 0800 650 65, [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)

## GAS-CODEX

Wij streven allemaal naar een aangename en veilige gemeente. Om dit te bereiken, moeten lokale politie en lokale besturen snel en doeltreffend kunnen optreden tegen kleine criminaliteit en asociaal gedrag. Dit wordt mogelijk gemaakt door Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS). Deze regels geven onze politiezone de middelen om op te treden tegen nalatigheid, vervuiling, lawaai en andere gedragingen die openbare overlast veroorzaken. Overtredingen kunnen worden vastgesteld door





de politie en speciaal aangestelde gemeentelijke ambtenaren. Een gezamenlijke provinciale sanctionerende ambtenaar kan boetes opleggen of taakstraffen uitdelen. Bemiddeling is ook een optie. Overtredingen worden niet langer doorgegeven aan het parket.

#### Belangrijk:

De GAS-bepalingen gelden voor iedereen vanaf 14 jaar. De GAS-codex behandelt onder andere overlast door dieren, publiciteit, lichtoverlast, begraafplaatsen, geluidsoverlast, afvalstoffen, inname van de publieke ruimte, bijzondere verstoringen van de openbare orde en gemengde inbreuken. U kunt de volledige GAS-codex vinden op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) > Bestuur > GAS-codex.

- ① lokale politie Beringen-Ham-Tessenderlo, Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60, [www.politie-bht.be](http://www.politie-bht.be), Algemeen oproepnummer voor niet-dringende bijstand: 011 27 95 79 (tijdens openingsuren), PZ.BHT@police.belgium.eu

## GELUIDSMETERS EN GELUIDSBEGRENZERS

In alle locaties van het cultuurhuis en in 't Muuzaaik staan geluidsbegrenzers op de muziekinstallaties. Op alle andere locaties moet het geluid voor jouw activiteit begrensd worden tot bepaalde normen conform de wettelijke normen. Je hebt dan een geluidsmeter nodig.

De Jeugddienst heeft 1 uitleenbare geluidsmeter. Alle verenigingen die aangesloten zijn bij een erkende Looise adviesraad en Looise scholen kunnen een geluidsmeter lenen. Voor het gebruik tijdens privé-initiatieven kan je de geluidsmeters niet lenen.

Als je een geluidsmeter wilt lenen, neem je contact op met de Jeugddienst.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessenderlo.be](mailto:jeugddienst@tessenderlo.be)
- ① dienst Beheer Vrije Tijd, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 27, [beheer@tessenderlo.be](mailto:beheer@tessenderlo.be)

## GERHAGEN

### BOSMUSEUM

Het Bosmuseum is gelegen aan de voet van de Zandberg in het natuurgebied Gerhagen. Het museumgedeelte wordt uitgebaat door de Werkgroep Ecologie Tessenderlo (WET) vzw.

In het Bosmuseum kan je terecht voor de permanente tentoonstelling 'Van ei tot ei'. Op een aangename en boeiende manier wordt de bezoeker rondgeleid in de wereld van vogels.

De openingsuren vind je vooraan in de gemeentegids.

- ① Museum Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 67 38 44, [bosmuseum@gerhagen.be](mailto:bosmuseum@gerhagen.be), <https://wet.gerhagen.be>

### FLUISTERPAD (ONGEVEER 1 KM)



Het Fluisterpad is een beleefroute in het bos voor (groot)ouders met (klein)kinderen. Langs het Fluisterpad kan je de natuur en de stilte opnieuw ontdekken en beleven. De stem van de Fluisteraar gidst je op deze wandeling. De Fluisteraar is immers in het bos opgegroeid en weet daarom beter dan wie ook wat er in het bos leeft. Dwaal mee en geniet, luister en beleef!

In het Bosmuseum kan je een Fluistergordel en een Fluisterboekje ophalen, waarmee je de wandeling nog intenser kan beleven. Met het boekje, vol leuke spelletjes, verhaaltjes en knutselopdrachten kan je thuis ook nog verder aan de slag.

### GERHAGENVIJVER

De gemeentelijke visvijver is gelegen in het natuurgebied Gerhagen. Omgeven door bossen en ver van het rumoerige verkeer is het de plaats bij uitstek om rustig te verpozen, zowel voor de visser als voor de wandelaar.

De visvijver is toegankelijk voor elke visser die een visverlof (vergunning) heeft.

Een visverlof kan je kopen bij

- Cafeteria Gerhagenvijver;
- Infopunt Poort Gerhagen in het Bosmuseum;
- Hengelsport Reynders, Hulsterweg 8.

Kostprijs:

- dagvergunning (-16 jaar): € 2,00
- jaarvergunning (-16 jaar): € 15,00
- dagvergunning rest: € 4,00
- jaarvergunning rest: € 30,00

Openingsuren cafetaria:

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en zondag: 13.00 - 18.00 uur
- Vrijdag en zaterdag gesloten

Toezichter: Kevin Brockmans

- ① vzw Verenigde Gerhagenvissers, Roger Geyskens, 0474 67 57 25, [rogergeyskens@hotmail.com](mailto:rogergeyskens@hotmail.com)

### HONDENAANLIJNPLICHT

De algemene aansluitplicht voor honden is belangrijk voor de veiligheid van alle natuurliefhebbers en om planten en dieren te beschermen.

Een hond mag dan afgericht zijn, er kan altijd iets onverwachts gebeuren. Kinderen en volwassenen reageren vaak ongemakkelijk op een loslopende viervoeter en baasjes hebben hun hond ook niet steeds onder controle.

Ook broedende vogels en andere dieren ondervinden hinder van rondsnuffelende honden die niet op de paden blijven.

Wil je je hond vrijlaten, dan kan je naar het hondenloopbos waar je viervoeter maar liefst 7,5 ha natuur ter beschikking heeft om te ravotten. Daarbuiten blijft de aansluitplicht gelden!

- ① dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [toerisme@tessenderlo.be](mailto:toerisme@tessenderlo.be)

### HONDENLOSLOOPBOS

Gerhagen is een wandelparadijs voor jou en je viervoetige vriend. Voor het comfort van en wederzijds respect van alle bezoekers van Poort Gerhagen werden regels afgesproken. Het integrale reglement vind je terug aan elke ingang van het losloopbos en op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be). Sommige regels kunnen beboet worden via de GAS-regelgeving.

Voor een correct gebruik van het losloopbos moet je altijd eerst met je hond gaan wandelen - aangelijnd natuurlijk - om hem zo zijn energie te laten verbranden. Dan is hij rustiger als hij aan de losloopzone komt en zal hij andere honden minder storen. Ook in het losloopbos hou je steeds de hond in het oog. Natuurlijk deponeer je hondenoep in de vuilbakken aan de toegang.

- ① dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, [toerisme@tessenderlo.be](mailto:toerisme@tessenderlo.be)



## INFOPUNT POORT GERHAGEN

Het toeristisch infopunt Poort Gerhagen is gehuisvest in het Bosmuseum (Zavelberg 10). Hier kan je terecht met al je vragen over de Merode in het algemeen en Gerhagen in het bijzonder. Ook kan je er kaarten kopen van de diverse routenetwerken en materiaal uitlenen voor het Stille- en Fluisterpad. Wandel- en fietsroutekaarten kun je ook aankopen in het gemeentehuis of de bibliotheek.

De openingsuren vind je vooraan in de gemeentegids.

## JOGGEN

Gerhagen is ideaal voor de jogger, individueel of in groep. Er is ook een Loopomloop in Gerhagen met 3 lussen van respectievelijk 2 x 4,3 km en 1 x 5,1 km (zie ook de rubriek Natuurloop). Joggers kunnen zich omkleden in de 'joghut' op de parking langs de centrale wandelas.

## MELDPUNT ROUTENETWERKEN

Het onderhoud van het fiets-, wandel- en ruiterknooppunten-netwerk is een hele klus. Naast het professionele team van de Routedokter en de lokale technische werkers en vrijwilligers rekenen we ook op de hulp van elke fietser, wandelaar/jogger en ruiter. Ontdek je een probleempje tijdens je trip? Is er een bordje verdwenen, beschreven of stuk? Is een bepaalde tekst niet langer leesbaar? Is de route niet meer toegankelijk? Is er te veel begroeiing? Vandalisme? Geef een seintje via:

- wandelknooppuntennetwerk: [www.routedokter.be](http://www.routedokter.be);
- fietsknooppuntennetwerk: [www.visitlimburg.be/nl/meldpunt](http://www.visitlimburg.be/nl/meldpunt);
- ruiternetwerk: [www.sport.vlaanderen/ik-wil-paardrijden/routemeldpunt/](http://www.sport.vlaanderen/ik-wil-paardrijden/routemeldpunt/);
- alle zaken m.b.t. openbaar domein Gerhagen (paden, hon-denloopbos, speeltuin, enz.) kunnen gemeld worden via [toerisme@tessengerlo.be](mailto:toerisme@tessengerlo.be).

## MIJMERBANK

Langs het Stillepad staat de Mijmerbank, een kunstwerk van Rafaël Timmermans. Op een onderbroken cirkelvormige betonnen bank rust een beeld in blauwe steen, een piëta. Ernaast staat op een voetstuk een gedicht ter ere van overleden kinderen. Op een andere sokkel staat de symboliek van het beeld. Dit alles nodigt uit om erbij te gaan zitten en te mijmeren. De Mijmerbank is er voor alle mensen ... om terug te blikken naar het verleden, halt te houden bij het heden of te dromen over de toekomst.

## NATUURGEBIED

Het domein Gerhagen is de groene long van Tessengerlo, heeft een oppervlakte van 945 ha en is samen met de Merodebossen een van de grootste aaneengesloten bossencomplexen van Vlaanderen.

Centraal ligt het Vlaamse natuurreservaat Pinnekenswijder dat ongeveer ± 32 ha groot is met zijn 2 vennen. Ten zuiden ligt met een grootte van ± 210 ha het Vlaamse natuurreservaat Houterenberg. Dat gebied bestaat vooral uit bossen en heide met stuifzanden.

Aan de overkant van de Turnhoutsebaan ligt natuurgebied Averbode Bos & Heide met o.a. het Munninxgoor dat in beheer is van Natuurpunt Averbode Bos & Heide. Ondanks de naam doet vermoeden ligt een groot deel van Averbode Bos & Heide op grondgebied Tessengerlo (zie ook Poort Averbode).

## NATUURLOOP GERHAGEN

De Natuurloop Gerhagen is een bewegwijzerde route (Loopomloop) voor zowel de recreant (de start-to-runner) als de ge-oefende loper en zowel individueel als in groep te gebruiken. Het parcours is opgebouwd uit drie lussen die gecombineerd kunnen worden: groen (4,3 km), blauw (4,3 km) en rood (5,1 km). De start is voorzien vanaf de joggershut (zie ook 'Joggen'). Openbaar vervoer in Gerhagen

Aan de centrale parking van Gerhagen langs de Heggebossen-weg staat de bushalte voor autobussen. Zie ook 'Parkeerplaats'.

## ORGANISEREN IN GERHAGEN

Wie een activiteit wil organiseren in Gerhagen, ook al is dit maar deels op het grondgebied van Tessengerlo - bijvoorbeeld bij een toerit - moet altijd op voorhand een aanvraag indienen via de dienst Mobiliteit ([mobiliteit@tessengerlo.be](mailto:mobiliteit@tessengerlo.be)).

Op deze manier willen we de organisatoren goed informeren en krijgen we een overzicht van de activiteiten en de drukte in Gerhagen.

## PAARDENTRILERS

Zie de rubriek Ruitersport.

## PARKEERPLAATS

De centrale parking in Gerhagen is bereikbaar via de Heggebossenweg en heeft een parkeermogelijkheid voor 425 wagens inclusief 12 parkeerplaatsen voor personen met een beperking, een aparte parkeergelegenheid voor motors en een parking voor 12 autobussen.

## POORT AVERBODE

Midden in het groene hart van de Merode ligt de Abdij van Averbode, omsloten door bossen, heide en velden. Voor veel mensen is een bezoek aan deze plek een ware traditie. Wat velen niet weten is dat het merendeel van de abdijkerk, het Poorthuis en het kerkhof - waar o.a. Ernest Claes begraven ligt - op grondgebied van Tessengerlo liggen. Dit is dan ook meteen het meest westelijk gelegen punt van Tessengerlo én dus ook van Limburg.

Vooral in de Abdijstraat of beter gezegd 'de Lekdreef' is het op een warme zomerdag aanschuiven voor een bolletje schepijs. Aan de spiegelvijver van de abdij kan je tot rust komen in een oase van rust en stilte.

De Luikerdreef en de Heggebossenweg vormen de verbinding tussen de Abdij van Averbode en het natuurgebied Gerhagen. Deze recreatieve, maar ook functionele verbinding is een zeer geliefkoosde route voor fietsers, wandelaars en ruiters die zo op een veiligere en aangename manier gebruik kunnen maken van de routenetwerken.

Ook met de abdij zelf heeft Tessengerlo goede contacten en is er een nauwe samenwerking in kader van Stille, Rust & Ruimte. Als 'stiltepoort' van de Merode is Gerhagen de ideale partner om samen met Abdij Averbode thematische evenementen te organiseren die een meerwaarde zijn voor beiden.

## POORT GERHAGEN

Tessengerlo is de enige Limburgse gemeente binnen het landschapspark de Merode en wij zijn fier op deze dubbele gastrol. Niet alleen is Gerhagen de poort tot de Merode, Gerhagen vormt ook de groene toegangspoort tot provincie Limburg.

Poort Gerhagen heeft als voornaamste uitgangspunt "stilte, rust en ruimte" en richt zich voornamelijk tot de 'zachte' recreant. Deze poorten vormen een belangrijk onderdeel voor het recreatief onthaal in de Merode. Ze worden met mekaar verbonden door de wandel-, fiets- en ruiternetwerken. Het infopunt van Poort Gerhagen bevindt zich in het Bosmuseum (zie Infopunt Poort Gerhagen).

## ROUTENETWERK: REGELS & RESPECT

Heel wat routenetwerken (wandelen, fietsen, ruitery) lopen gedeeltelijk samen. Dat is geen enkel probleem als bezoekers enkele regels én elkaar respecteren:

- hou zo veel mogelijk ruimte als je achter of langs een paard rijdt of stapt.
- maak geen lawaai en vermijd plotse of hevige bewegingen.
- wandelaars en fietsers die paarden langs achter naderen, laten van op afstand best even horen dat ze in aantocht zijn. Zo schrikken de paarden niet bij onverwacht langskomen.
- ruiters gaan in stap bij het naderen van andere natuurbezoekers.
- bestuurders van gemotoriseerde voertuigen moeten vertragen en zelfs stoppen als paarden tekenen van angst vertonen.
- fietsers moeten snelheid minderen bij het naderen en passeren van anderen.



- het is verboden om gebruik te maken van niet toegestane wegen of paden (bv. het rolwagenpad is niet voor fietsers of ruiters).
- fietsers moeten op het fietspad blijven en voetgangers op het voetpad. Indien dat niet mogelijk is: blijf hoffelijk en hou rekening met de andere gebruikers.
- honden moeten kort aangelijnd worden bij het naderen van andere passanten en mogen nooit loslopen in Gerhagen.

Dit zijn enkele richtlijnen om het natuurgebied leefbaar te houden voor alle gebruikers.

Kom je toch in een conflictsituatie terecht, blijf dan kalm en tracht dit op een serene en volwassen manier op te lossen. Klachten kan je melden aan de coördinator Gerhagen in het Bosmuseum, in het gemeentehuis of bij de politie.

### ROLWAGENPAD

Voor rolstoelgebruikers is er een rolwagenpad van 2,8 kilometer doorheen het bos waardoor ook de minder mobiele natuurliefhebber kan genieten. Vergeet zeker niet om ongeveer halfweg een ommetje te maken langs de Gerhagenvijver.

Het rolwagenpad is enkel voor rolwagengebruikers en wandelaars. Fietsers of ruiters zijn niet toegelaten!

### RUITERSPORT

In 2016 werd het nieuwe rutterouten netwerk de Merode gerealiseerd. Ook in Gerhagen is er een toeristische route voorzien die o.a. langs manège 't Zavelhof en de Peerdenposterij komt. Aan de Peerdenposterij - Gerhees 14 - is een ruime trailerparking voor de lokale ruiter.

Aan de Paepenhoeve - Belledreef - werd een nieuwe trailerparking gerealiseerd met een waterpoel voor paarden en honden.

### SPEELTUIN

Kinderen zijn heer en meester in Gerhagen. Ze kunnen er naar hartenlust ravotten in de mooie speeltuin op de zandvlakte en de heuvelrug achter het ontmoetingsplein aan het Bosmuseum. De ouders en grootouders kunnen intussen toekijken vanaf de picknicktafels aan de rand van de zandvlakte of van bij de lokale horeca.

Aanrijden (gemotoriseerd) kan best via de Heggebossenweg, parkeren doe je op de hoofdparking en dan kom je te voet via de centrale wandelas naar het Bosmuseum.

### STILTEGEBIED

In 2010 werd Gerhagen erkend als eerste stiltegebied van Vlaanderen. Tessenderlo speelt graag deze extra troef uit als "stiltepoort van de Merode" graag uit. "De natuur ervaren door en met stilte." Wij koesteren die harmonie als belangrijke erfgoedwaarde. In 2015 werd het stilte label na een stilteonderzoek voor 10 jaar verlengd.

Om mensen maximaal de stilte te laten beleven, werden in het gebied twee stiltewandelingen (zie Stiltepad) uitgestippeld (groen: 3,5 km en blauw: 6 km). De wandelingen vertrekken aan de nestkastjeswand tegenover het Infopunt Poort Gerhagen/Bosmuseum. Vraag in het infopunt in het Bosmuseum naar een gratis wandelkaartje en een stilte rugzakje met allerlei spulletjes om de stiltebeleving optimaal te beleven.

### STILTEPAD

Startpunt: de nestkastjeswand tegenover het Bosmuseum. Vooraf kan je in het Bosmuseum aan de hand van een tentoonstelling en de geluidscabine het effect van lawaai en stilte op je lichaam en geest ervaren.

In het Bosmuseum kan je terecht voor een gratis wandelkaartje en een stilte rugzak die je tijdens je stiltewandeling kan gebruiken om de rust in de natuur en jezelf op te zoeken. In het rugzakje zitten hiervoor handige hulpmiddeltjes zoals bijvoorbeeld een verrekijker, zoekkaarten, een mijmerboekje met oefeningen en verhalen. Op de stiltepaden kom je enkele belevingselementen zoals een ligzetel en een touw dat je geblinddoekt moet volgen tegen. De rustzoeker kan al zijn zintuigen op scherp zetten en optimaal genieten van de stilte en de rust.

Het Stiltepad (groen: 3,5 km of blauw: 6 km) is geen gewoon wandelpad. Je wandelt er in stilte, luistert naar je ademhaling, de geluiden van de natuur, het ruisen van de bomen, het fluiten van de vogels. Je laat al die indrukken op je inwerken en je ontspant je. Je neemt de tijd om even stil te blijven staan, je ogen te sluiten en te luisteren ... naar jezelf en naar de omgeving.

### TRIMPARCOURS

Het trimparcours ligt in de groene zone tegenover brasserie Ter Scoete langs de centrale wandelas. Zes toestellen zorgen voor de opwarming of het verbeteren van de algemene conditie, de versteviging en het beweeglijk houden van verschillende spiergroepen en het onderhouden en ondersteunen van de coördinatie. Voor beginners en gevorderden, geniet van alle fitnessvoordelen ... gratis, in het midden van onze mooie natuur.

### VERBLIJVEN IN GERHAGEN

In en rond Gerhagen zijn er overnachtingsmogelijkheden in hotels, B&B's en groepsverblijven.

Zie de rubriek Verblijven in Tessenderlo.

### VERKEER IN GERHAGEN

De straat Zavelberg - tussen Ter Scoete en De Zandberg - is autovrij voor de verkeersveiligheid van de zwakke weggebruiker. Je kan best met de wagen aanrijden via de Heggebossenweg en parkeren op de centrale parking. Bij bezoek aan de plaatselijke horeca kan je ook ter plaatse parkeren. Wie de horecavakanties Het Ontbijthuis, manège 't Zavelhof of De Bosrand wil bereiken, moet aanrijden via de Sparrenweg en Jagersweg (inrijden tegenover Sparrenweg 206, tankstation).

### WANDELEN

Het wandelnetwerk de Merode omvat meer dan 500 km aan wandelpaden die makkelijk te volgen zijn door het knooppuntennetwerk. De wandelkaart de Merode is te koop in het Infopunt Poort Gerhagen, het gemeentehuis of de bibliotheek voor € 9,95.

Er zijn ook 'luswandelingen' (kaartje gratis te verkrijgen in het Infopunt Poort Gerhagen in het Bosmuseum):

- Fluisterpad (1,5km);
- Rolwagenpad (2,65 km);
- Stiltewandeling (3,5 km en 6 km);
- Zandbergwandeling (4,4 km);
- Boswandeling (8 km);
- Houterenbergwandeling (10,7 km);
- Lekdreef wandeling (13 km).

Wandel- en fietsroutekaarten kun je aankopen in het gemeentehuis, de bib of in het Infopunt Poort Gerhagen in het Bosmuseum.

- ① Gerhagen: dienst Toerisme & Gerhagen, Infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, toerisme@tessenderlo.be
- ① Averbode Bos en heide: averbodebosenheide@natuurpunt.be, www.natuurpunt.be/natuurgebied/averbode-bos-en-heide

## GEVONDEN EN VERLOREN VOORWERPEN

### BINNENBRENGEN

Gevonden voorwerpen zoals een gsm, portefeuille, fiets,... moet je aangeven en/of binnenbrengen bij de wijkantenne van de lokale politie.

### INFORMATIE

Als je wil weten of een verloren voorwerp werd teruggevonden, bel dan even onze dienst Interne Veiligheid, die de gevonden voorwerpen gedurende zes maanden bijhoudt. Een uitzondering hierop zijn de fietsen. Deze worden drie maanden bijgehouden.



- ① Lokale politie, wijkantenne Tessenderlo, Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60
- ① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, interneveiligheid@tessenderlo.be

## GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

(erkende beroepen pagina 30)

**I-mens vzw (regiokantoor zorg en gezondheid)**  
013 45 85 18  
Zorg.scherpenheuvel@imens.be

**Sociaal huis, dienst Gezinszorg**  
Postadres: Markt 15A, ingang via Gerhagenstraat 39  
013 66 17 50  
sociale.dienst@tessenderlo.be

**Wit-Gele Kruis, afdeling Tessenderlo-Ham**  
Geelsebaan 141  
013 66 18 54  
tessenderlo@limburg.wgk.be, www.witgelekruis.be



## HARTVEILIGE GEMEENTE

Tessenderlo is een hartveilige gemeente en wil zo de overlevingskansen bij mensen met een hartstilstand zo groot mogelijk maken. Er zijn 15 openbare AED-toestellen ter beschikking.

### Wat is een AED?

Een automatisch externe defibrillator of AED is een draagbaar toestel dat een elektrische schok aan het hart toedient bij levensbedreigende hartritmeaandoeningen. De AED analyseert het hartritme van het slachtoffer en bepaalt automatisch of een stroomstoot het slachtoffer kan helpen. Het AED-toestel geeft gesproken instructies. Het leidt de hulpverlener door de reanimatie tot professionele hulpverleners het van hem overnemen.

In onze gemeente zijn 15 openbare AED toestellen aanwezig (zie ook stratenplan):

1. Gemeentehuis, Markt 15A
2. Zwembad De Vloetlijn, Groenstraat 5
3. Gemeentelijke Tennisclub, Baal 25
4. Sociaal huis, bereikbaar via Solveld 32 of Gerhagenstraat 39
5. Wiebelwoud, Molenhoeven 42
6. Cultuurhuis/'t LOO, Vismarkt z/n
7. Cultuurhuis/'t Goor, Engsbergseweg 107
8. Cultuurhuis/De Griffel, Hulsterweg 184
9. Cultuurhuis/De Kriekel, Sint-Jozefsplein 1
10. Bosmuseum, Zavelberg 10
11. Gerhagenvijver, Jagersweg
12. Gettendonk, Gettendonkstraat
13. Tribunegebouw (ingang), Sportlaan
14. Sporthal Campus Russelberg, Gerhagenstraat 58 (ingang Russelberg)
15. 't Kraanhof, ingang via Neerstraat 91

- ① administratie van de AED-toestellen: dienst Projectwerk, sociaal huis, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be
- ① controle van de AED-toestellen: dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, interneveiligheid@tessenderlo.be

## HUISARTSEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Bernard Michèle**  
Eikelplein 40  
013 66 45 61  
www.dokterbernard.be

**Bertels Evelien**  
Hulsterweg 155 a bus 2  
013 69 59 49  
www.dokterevelienbertels.be

**Camps & Camps huisartsen**  
Diestersstraat 146  
013 67 63 33  
Annelies Camps, annelies@drcamps.be  
Kristof Camps, kristof@drcamps.be  
www.drcamps.be

**De huisartsengroep**  
Koen Otte, Annelies Goddeeris, Dorien Moorkens, Mirjam Slenders  
Diestersstraat 36  
013 66 10 10  
info@dehuisartsengroep.be, www.dehuisartsengroep.be

**Dokterspraktijk De Jongh**  
Jan de Jongh  
Kolmen 16 bus 2  
013 66 21 53  
www.dokterdejongh.be

**Huisartsenpraktijk De Dokters**  
Leen De Bruyn, Philip Thys  
Neerstraat 107  
013 32 22 42  
dedokters@mail.be, www.dedokters.be

**Jacobs André**  
Schutpenning 19  
013 66 34 60

**Pieters Erik**  
Pieters Stephanie  
Karremans Charise  
Sint-Jozefsplein 47 bus 2  
013 66 40 11  
dr.erikpieters@telenet.be, www.dokterpieterserik.be

**Praktijk Binnenhof, Ellen Van de Reynd en Zeno Ghoos**  
Weggevoerdenstraat 15  
013 66 69 70  
www.praktijkbinnenhof.be

**Van Den Broeck Herman**  
Engsbergseweg 61  
013 32 14 24  
praktijk@drvandenbroeck.be, www.drvandenbroeck.be

**Wilms Willy**  
Neerstraat 17  
013 66 74 61  
willy@willywilms.be

**Van Mele Ketty**  
Neerstraat 17  
013 66 74 61



## HUISHOUDHULP

(erkende beroepen pagina 30)

**Ferm huishoudhulp, strijkatelier**  
Gerhagenstraat 31  
0477 84 15 37  
huishoudhulp.hasselt@samenferm.be  
www.samenferm.be

**TRIXXO Tessenderlo, Carla Kenis en Hanne Vrancken**  
Diesterstraat 95  
013 52 10 96  
tessenderlo @trixxo.be, www.trixxo-dienstencheques.be

## HUIS VAN HET KIND TESSENDERLO

www.huisvanhetkindtessenderlo.be



(Aanstaande) ouders, kinderen én jongeren vinden soms moeilijk de weg in het talrijke aanbod binnen onze gemeente. Met het Huis van het Kind Tessenderlo brengen we organisaties en initiatieven die actief zijn op het vlak van gezinsondersteuning binnen Tessenderlo samen. De nadruk ligt op een goede samenwerking en doorverwijzing tussen verschillende diensten.

Het huis van het Kind bundelt en promoot het aanbod van de verschillende partners. Op die manier is er een groter draagvlak om ons aanbod bekend te maken en ontstaan er nieuwe initiatieven. Deze partners zijn terug te vinden in het fysiek Huis van het Kind in de Gerhagenstraat 58, op de eerste verdieping boven 't Letterbergske.

### PARTNERS HUIS VAN HET KIND

#### Opvoedingswinkel

De Opvoedingswinkel is er voor iedereen met vragen rond de ontwikkeling en opvoeding van kinderen van 0 tot 24 jaar: ouders, plusouders, grootouders,... maar ook voor onthaalouders, begeleiding in de kinderopvang, leerkrachten enzovoort. Verder geven ze interactieve vormingen in onze gemeente rond specifieke opvoedingsthema's zoals omgaan met koppige peuters en kleuters, mediawijs opvoeden en positief opvoeden.

- ① Opvoedingswinkel West-Limburg, Huis van het Kind Tessenderlo, Gerhagenstraat 58, 0490 44 16 11, info@opvoedingswinkelwestlimburg.be, www.opvoedingswinkelwestlimburg.be

#### Vonk!

Vonk! is een werking voor gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar waarbij er sprake is van psychische problemen en waarbij het gezin vastloopt om verschillende redenen: financiële zorgen, problemen met huisvesting, werkloosheid, lichamelijke of psychische problemen bij de ouders,...

Vonk! is een werking binnen het Centrum Geestelijke Gezondheid (CGG) waar de hulpverlening aangepast wordt aan de noden van deze kinderen en gezinnen.

Dit betekent laagdrempelig werken en toeleiden naar gepaste hulpverlening door:

- snel in te spelen op de vraag;
- aanklampend te werken;
- een huisbezoek in plannen indien nodig;
- samen te werken met andere hulpverleners die betrokken zijn in het gezin.

- ① Ankerpersoon Tessenderlo, Stefanie Verheem, Huis van het Kind Tessenderlo, Gerhagenstraat 58, s.verheem@kohesi.be

De volledige lijst van alle partners van het Huis van het Kind Tessenderlo kan je opvragen bij de dienst Projectwerk.

- ① dienst Projectwerk, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be, www.tessenderlo.be  
Facebook: Huis van het Kind Tessenderlo, Instagram: huis\_van\_het\_kind\_tessenderlo



## IDENTITEITSBEWIJZEN

### ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART

- Je identiteitskaart is het bewijs dat je ingeschreven bent in het bevolkingsregister in België. Je kan er je nationaliteit en je identiteit mee aantonen.
- Het lokaal bestuur reikt ook een identiteitskaart uit voor Belgische kinderen die de volle leeftijd van 12 jaar bereikt hebben. Je moet je identiteitskaart vanaf de leeftijd van 15 jaar altijd bij je hebben op de openbare weg.
- De elektronische identiteitskaart is niet alleen geldig in België, maar het is eveneens een reisdocument binnen de lidstaten van de Europese Unie, in enkele grenslanden van de Unie en in enkele verder gelegen landen die een toeristische trengleister vormen.
- De kaart dient als elektronisch identificatiemiddel en ze biedt de mogelijkheid om je elektronische handtekening te gebruiken. De kaart laat toe om op een beveiligde en betrouwbare wijze te communiceren met openbare of privé-instellingen en ondernemingen. De voorwaarde om met de elektronische identiteitskaart te kunnen werken, is dat je computer voorzien is van een kaartlezer. De elektronisch leesbare informatie is dezelfde als de informatie die met het blote oog leesbaar is.
- Op de identiteitskaart staan je naam, je eerste twee voornamen voluit en de eerste letter van je derde voornaam, je nationaliteit, geboortedatum, geslacht, de kaartbenaming en het kaartnummer, de geldigheidsduur van de kaart, je foto, je rijksregisternummer en de plaats van afgifte van de kaart. Ook de handtekening van de kaarthouder staat er op.
- Op de kaart is het adres onzichtbaar opgeslagen zodat de kaart niet bij iedere verhuus moet vervangen worden. De andere onzichtbare gegevens hebben te maken met de beveiliging en de identificatie van de eigenaar.
- De kaarten hebben het formaat van een bankkaart en zijn uitgerust met een contactloze radiofrequentiechip waarop biometrische gegevens staan.

De biometrie bestaat uit drie pijlers:

- het nemen van de vingerafdrukken;
- de registratie van de handtekening geschreven op een elektronische PAD;
- het scannen van de foto (maximum 6 maanden oud) volgens internationale normen.

De pasfoto's voor de biometrische kaarten moeten voldoen aan bepaalde normen. Er zijn enkele belangrijke aandachtspunten:

- neutrale gezichtsuitdrukking: niet (glim)lachen, niet fronsen, geen tanden zichtbaar, mond gesloten;
- hoofd en schouders recht voor objectief;
- gezicht volledig vrij;
- ogen goed zichtbaar, geen weerkaatsing, geen getinte glazen, montuur niet langs de ooglijn.



De huidige versie van de elektronische identiteitskaart voldoet aan de strenge internationale regels die als doel hebben identiteitscontroles efficiënter te laten verlopen. De kaart is dus een veilig en universeel reisdocument.

Enkele belangrijke kenmerken:

- De eID bevat vingerafdrukken. Dit element wordt toegevoegd om de strijd tegen identiteitsfraude op te voeren. De vingerafdrukken staan enkel op de contactloze chip van de kaart (geen centrale databank) en zijn beveiligd. Enkel bevoegde instanties kunnen de contactloze chip uitlezen.
- De integratie van vingerafdrukken ligt in lijn met de Europese Verordening 2019/1157 van 20 juni 2019 die de lidstaten verplicht vingerafdrukken op te nemen op hun identiteitskaarten.
- De foto staat aan de linkerkant in plaats van rechts.
- Een geperforeerd beeld van de foto is terug te vinden op de achterkant van de kaart.
- Als nationaliteit wordt niet langer "BELG" maar "BEL" vermeld, conform de ICAO-regels.
- Oudere eID-kaarten zonder bovenstaande kenmerken worden systematisch vervangen op het einde van hun geldigheidsperiode of eerder bij aangifte van een verlies, diefstal of beschadiging van de kaart of andere reden zoals niet gelijkende foto, verandering van naam, ...
- Je hoeft dus geen nieuwe eID aan te vragen zolang je je oude kaart nog hebt.
- Je zal op het einde van de geldigheidsperiode een oproepingsbrief in de bus ontvangen om de eID te komen vervangen.

**Let op!** Hou je PUK-code goed bij je. Je betaalt € 5,00 als je een herdruk van je PUK-code wil aanvragen.

### ELEKTRONISCHE VREEMDELINGENKAART

Niet-Belgen van wie de procedure tot inschrijving afgerond is, kunnen een verblijfskaart krijgen nadat de dienst Vreemdelingenzaken in Brussel daartoe instructies gaf aan onze dienst Burgerzaken.

Welke verblijfskaart je krijgt en hoe lang deze geldig zal zijn, is afhankelijk van je verblijfsprocedure.

- De huidige kaart heeft het formaat van een bankkaart en is uitgerust met een contactloze radiofrequentiechip waarop biometrische gegevens zoals de foto van de houder van de kaart en twee van zijn vingerafdrukken geregistreerd zijn en de daarbij horende persoonlijke geheime codes. Daardoor is deze e-kaart niet alleen een verblijfsdocument, maar ook een erg praktisch instrument:
  - elektronische identificatie bij bijvoorbeeld toegangscontroles;
  - authenticatie op het internet, zodat je onder meer veiliger kan chatten;
  - mogelijkheid om een elektronische handtekening te plaatsen die dezelfde juridische waarde heeft als een gewone handtekening.
- De elektronische vreemdelingenkaart is géén identiteitskaart. Zowel EU als niet EU-onderdanen moeten altijd in het bezit zijn van een geldige identiteitskaart/geldig nationaal paspoort van hun land van oorsprong.

De biometrie bestaat uit dezelfde pijlers als bij de identiteitskaarten en de pasfoto's moeten ook aan dezelfde normen voldoen.

### KIDS-ID

De kids-ID is een elektronisch identiteitsdocument dat kan worden aangevraagd voor kinderen met Belgische nationaliteit jonger dan 12 jaar. Een kids-ID blijft maximaal 3 jaar geldig.

De kids-ID bevat alle identiteitsgegevens en een foto van het kind (zichtbaar op de kaart zelf en elektronisch via de chip).

Dit is een officieel reisdocument waarmee kinderen in de meeste Europese landen en in sommige landen daarbuiten kunnen reizen, op voorwaarde dat ze vergezeld zijn van een ouder met een geldige identiteitskaart.

De kids-ID is een reisdocument, maar biedt ook bijkomende voordelen:

- elektronische identificatie op internet vanaf de leeftijd van 6 jaar (veilig chatten, bibliotheek,...);
- de kids-ID vermeldt een centraal telefoonnummer waaraan verschillende telefoonnummers in cascade van familieleden of anderen kunnen gekoppeld worden bij gevaar of problemen.

Een kids-ID blijft drie jaar geldig, zelfs als het kind tijdens deze geldigheidsduur 12 jaar wordt en vanaf dat moment een elektronische identiteitskaart voor Belgen zou kunnen aanvragen. Opgelet: wanneer de foto van het kind niet meer gelijkend is, moet je wel een nieuwe kids-ID aanvragen.

Bij de aanvraag komt het kind mee voor de controle van de identiteit en foto. De pasfoto mag maximum 6 maanden oud zijn en moet voldoen aan dezelfde eisen van de eID.

Opgelet: de afleveringstermijn voor een kids-ID kan oplopen tot twee weken. Vraag de kaart dus tijdig aan. Voor wie vlugger over een kids-ID wil beschikken is er een spoedprocedure, maar die is duurder.

Oude identiteitsbewijzen moet je terug inleveren bij vernieuwing of afgeven als je een identiteitskaart ontvangt.

De kids-ID heeft volgende kenmerken:

- vervalsing van de kaart wordt bemoeilijkt door het design;
- alle vermeldingen op de kaart zijn in overeenstemming met de internationale ICAO-vereisten (International Civil Aviation Organization);
- een veilig en universeel reisdocument met de integratie van een contactloze RFID-chip.

De lay-out komt bijna volledig overeen met die van de eID. Naast de bestaande contactchip, die zich op de achterzijde van de kaart bevindt, bevat de kids-ID ook een contactloze RFID-chip en een tweedimensionale barcode.

Op de achterzijde van de kaart staat een geperforeerde afbeelding van de foto. De handtekening van de gemeenteambtenaar die de kaart uitreikt, wordt niet meer opgenomen en de geboorteplaats is alleen raadpleegbaar via het uitlezen van de contactchip.

De RFID-chip bevat de foto van het kind en de MR-zone. Een kids-ID bevat geen vingerafdrukken.

Het oudere model van de kids-ID blijft tot het einde van de geldigheidsperiode geldig, tenzij het document wordt gestolen of verloren raakt of om een andere reden moet worden vervangen, zoals bij een niet gelijkende foto, verandering van naam, ...

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A,  
013 35 33 45, burgerzaken@tessenderlo.be

## IMMOBILIËN EN VASTGOED-MAKELAARS EN -EXPERTS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Immo Diest

Kolmen 28 c  
013 31 25 22  
info@immodiest.be, www.immotessenderlo.be

### Immo VL

Markt 6  
013 66 62 08  
info@immovl.be, www.immovl.be

### Immo-C2

Diesterstraat 101 bus 1  
013 69 06 90  
info@immo-c2.be, www.immo-c2.be

### Antonia Stroobants

Markt 10  
0478 52 42 78  
info@vastgoedstroobants.be, www.vastgoedstroobants.be



## INFO TESSENDERLO

Ons lokaal bestuur geeft vanaf 2024 weer tweemaandelijks een Info Tessenderlo uit. Dat is het infoblad dat eind februari, eind april, eind juni, eind augustus, eind oktober en eind december in alle brievenbussen van Tessenderlo bedeed wordt.

Heb je geen informatieblad ontvangen? Bel dan even naar de dienst Communicatie & Onthaal en dan sturen zij je een exemplaar na.

Bij elk exemplaar van het informatieblad zit een UiTmagazine. Zie de rubriek UiT in Tessenderlo.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessengerlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessengerlo.be)

## INNAME OPENBAAR DOMEIN

Heb je werken gepland waarbij het noodzakelijk is om tijdelijk het openbaar domein in te nemen, zoals bij een verhuis, verbouwingswerken, parkeren werfvoertuig, plaatsen stelling op het voetpad, sleufwerken..., dan heb je een signalatievergunning nodig.

Aanvragen kan alleen online. Surf hiervoor naar <https://www.tessengerlo.be/inname-openbaar-domein>. Dat doe je tenminste:

- 15 werkdagen op voorhand voor grote innames met sterke hinder
- 5 werkdagen op voorhand voor kleine innames met weinig hinder

Je ontvangt een bevestigingsmail wanneer je aanvraag volledig is en goed werd ontvangen.

Is de inname betalend, dan ontvang je na goedkeuring een betalingsverzoek per mail. Slechts nadat de betaling werd voltooid (online) wordt de signalatievergunning per mail bezorgd.

Is de inname gratis, dan ontvang je (na goedkeuring) de vergunning meteen in je mailbox.

### Kostprijs

De vereiste signalatie staat vermeld in de signalatievergunning.

De kostprijs hangt af van het aantal dagen dat je de signalatie nodig hebt en van het aantal stuks.

Verkeersborden kunnen tegen betaling gehuurd worden bij het lokaal bestuur, die de signalatie ter plaatse aflevert en ophaalt.

### Uitzondering: inname bij werken langs gewestwegen

Indien de inname/het werk gebeurt op het domein van het gewest, moet je verplicht voorafgaandelijk advies vragen aan AWW via [wegen.limburg.districtwest@mow.vlaanderen.be](mailto:wegen.limburg.districtwest@mow.vlaanderen.be).

- ① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, [mobiliteit@tessengerlo.be](mailto:mobiliteit@tessengerlo.be)



## JEUGDCENTRA

### JEUGDCENTRUM 'T MUUZAAIKE

't Muuzaaike is het gemeentelijke polyvalente jeugdcentrum. De rustieke zaal kan gehuurd worden voor allerlei evenementen.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessengerlo.be](mailto:jeugddienst@tessengerlo.be)

## JEUGDHUIS TESSLOO

JH Tessloo is het erkende (niet-gemeentelijk) jeugdhuis van Tessenderlo. Buiten het consumeren van een drankje in het jeugdhuis, kan je ook deelnemen aan leuke activiteiten doorheen het jaar.

- ① Jeugdhuis Tessloo, Schoterweg 2, [info@tessloo.be](mailto:info@tessloo.be)

## JEUGDKAMPEERCENTRA

Zie de rubriek Verblijven in Tessenderlo.

## JUBILEA

### HUWELIJKSVERJAARDAGEN

Echtparen die 50, 60, 65 of 70 jaar gehuwd zijn en in Tessenderlo wonen, worden door ons lokaal bestuur gehuldigd. Tijdens de jubilarissenfeesten (dit is een feestelijk ontbijt met meerdere koppels samen) worden zij in de bloemetjes gezet. Twee keer per jaar is er een jubilarissenfeest: in juni en in december.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessengerlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessengerlo.be)

### 100-JARIGEN

Inwoners van Tessenderlo die 100 jaar worden, worden door ons lokaal bestuur in de bloemetjes gezet. Ze krijgen een Fairtrade-geschenk en een persoonlijk bezoekje van onder andere de burgemeester.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 48, [burgerzaken@tessengerlo.be](mailto:burgerzaken@tessengerlo.be)



## KABELTELEVISIE

Kabeltelevisie wordt in onze gemeente geïnstalleerd door Fluvius.

- ① Infolijn 078 35 35 40, [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)
- ① Kabeltelevisiekastje defect 078 35 35 00, [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)

## KANSSPELEN

Voor het plaatsen van (maximum twee) kansspelen in een drankgelegheid (klasse III) moet je beschikken over een gunstig advies van de burgemeester. Hiervoor doe je aangetekend een aanvraag bij de Interne Veiligheid.

Als je een automatenhal (klasse II) wil uitbaten, dan moet je beschikken over een convenant, afgesloten met de gemeente. Ook hiervoor kan je terecht bij de dienst Interne Veiligheid.

Voor een vergunning F2 (dagbladhandel) moet je eveneens over een gunstig advies van de burgemeester beschikken. Deze aanvraag kan je via mail sturen naar de dienst Interne Veiligheid.

- ① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93, [interneveiligheid@tessengerlo.be](mailto:interneveiligheid@tessengerlo.be)

## KERKRADEN

- Centraal kerkbestuur, Engsbergseweg 26, voorzitter: Peter Verboven
- Sint-Martinus, Biesdelle 79, voorzitter: Lodewijk Genoe
- Sint-Lucia Engsbergen, Goor 2 voorzitter: Sofia Van Roosbroeck
- Sint-Jozef Schoot, Schoterweg 306, voorzitter: Jos Maes
- Sint-Barbara Berg, Molenstraat 33, voorzitter: Ria Van Thienen



- OLV Hulst, Genenbosstraat 5, voorzitter: Eugène Beyens
- ① dienst Secretariaat, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 69, madeleine.bens@tessenderlo.be

## KERMISSEN IN 2024

- Centrum: 7 april, 7 juli, 27 oktober
- Hulst: 11 februari (carnavalskermis), 26 mei, 18 augustus
- Schoot: 21 april, 8 september
- Engsbergen: 23 juni, 17 november
- Berg kermis: 11 augustus

- ① dienst Secretariaat, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 70, secretariaat@tessenderlo.be

## KINDERGEMEENTERAAD



Al vier jaar vertegenwoordigt de Kindergemeenteraad onze jonge Looienaars. Dit zijn vergaderingen waar kinderen van het vijfde en het zesde leerjaar hun mening mogen geven over het leven in onze gemeente en acties mogen bedenken om het beter te maken. Via verkiezingen in de basisscholen worden de kinderraadsleden verkozen en mogen zij hun school vertegenwoordigen in de Kindergemeenteraad.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, jeugddienst@tessenderlo.be

## KINDEROPVANG

### BUITENSCHOOLESE OPVANG PINOKKIO

Zie rubriek Lokaal Bestuur - Diensten - afdeling Vrije Tijd & Sport.

### GROEPSOPVANG PIETERNELLEKE

Pieternelleke is er speciaal voor gezinnen waar één of beide ouders werken in de zorg of onregelmatige werkuren hebben. De opvang is heel flexibel en past zich aan aan de behoeften van de ouders.

- ① [www.groepsopvangpieternelleke.be](http://www.groepsopvangpieternelleke.be), groepsopvang.pieternelleke@gmail.com, 0470 96 26 51

### KINDEROPVANG FELIES VZW, ORGANISATOR GEZINS-EN GROEPSOPVANG, 'T LETTERBERGSKE

Elke kinderopvanglocatie krijgt begeleiding en bijscholing via Felies. Bovendien controleert de zorginspectie elke opvang in opdracht van Opgroeien.

Kiezen voor groepsopvang of gezinsopvang? Bij ons kan je kiezen wat je het meest aanspreekt.

### Waarom kiezen voor gezinsopvang?

- Opvang bij kinderbegeleiders thuis;
- een klein groepje kinderen waar elk kind zichzelf kan zijn;
- steeds dezelfde persoon die voor je kind zorgt;
- openingsuren afhankelijk van de kinderbegeleider (flexibele opvang mogelijk).

### Waarom kiezen voor groepsopvang 't Letterbergske?

- 2 leefgroepen (baby's & peuters): je kind zit altijd bij leeftijdsgenootjes;
- een enthousiast team van vaste kinderbegeleiders;
- een gemoedelijke sfeer, waar kind en ouder zich thuis voelen;
- open van 07.15 tot 18.15 uur.

### Contact

Na afspraak met de verantwoordelijke kan je langs komen.

### ① inlichtingen & inschrijvingen:

Onthaalouders: Felies vzw, Gerhagenstraat 58 bus 1, 012 74 43 52, debambis@felies.be, [www.felies.be](http://www.felies.be)  
Groepsopvang 't Letterbergske, Gerhagenstraat 58, 0476 94 57 57, letterbergske@felies.be

## HELAN KINDEROPVANG EN BUITENSCHOOLESE OPVANG

### Kinderdagverblijven voor baby's en peuters

De kinderdagverblijven van Helan zijn erkend en vergund door Kind & Gezin (Agentschap Opgroeien). Kinderen van 0 tot maximaal 3,5 jaar kunnen er terecht bij onze ervaren kinderbegeleiders die zorgen voor een kindvriendelijke, stimulerende en warme sfeer.

Onze kinderdagverblijven zijn geopend van maandag tot vrijdag tussen 07.00 en 18.00 uur. De kostprijs is afhankelijk van je inkomen en is vastgelegd volgens de barema's van Kind en Gezin (meer informatie op [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)).

- Kinderdagverblijf Trottertrein (voorheen Het Groepje) met 51 plaatsen  
Heiveld 6 c, 013 30 62 55
- Kinderdagverblijf Twinkeltuin Centrum (voorheen 't Nestje 2) met 53 plaatsen  
Neerstraat 91 a, 013 39 33 93
- Kinderdagverblijf Twinkeltuin Hulst (voorheen 't Nestje 1) met 16 plaatsen  
Spekestraat 1, 013 66 42 89

- ① inlichtingen & inschrijvingen: [www.helankinderopvang.be](http://www.helankinderopvang.be), [kinderdagverblijven@helan.be](mailto:kinderdagverblijven@helan.be)

## BINNENSCHOOLESE OPVANG

Onze initiatieven voor binnenschoolse opvang organiseren opvang voor schoolgaande kinderen voor en na de schooluren op de locatie van de school. Je betaalt € 1,28 per begonnen half uur.

- BIS Tinkeltuin (bij VLS De Lettertrein), Lindenstraat 5;
- BIS Tovertrein (bij Wiebelwoud, Hartelust en Regenboog), Kerkstraat 4 e (ingang via Stationsstraat).

### Openingsuren:

- voorschools vanaf 07.00 uur;
- naschools op maandag, dinsdag en donderdag tot 18.00 uur en op vrijdag tot 17.30 uur;
- op woensdagnamiddag tot 13.00 uur.

- ① inlichtingen & inschrijvingen: [www.helankinderopvang.be](http://www.helankinderopvang.be), 013 53 11 56 of [kinderdagverblijven@helan.be](mailto:kinderdagverblijven@helan.be)





## KINESISTEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**24/7 in Balance, Wim Vandeven, Lennert Daems, Philippe Schoeters**  
 Spoorwegstraat 14  
 013 67 50 08, 0495 38 06 41  
 wim@24-7Balance.be, www.24-7balance.be

**Argento Mike bv kinepraktijk**  
 Lichtveld 59 a  
 0476 20 45 07  
 www.dekinesist-argento.be

**Balance kinesitherapie**  
 Sparrenweg 121  
 0479 67 48 55  
 balance.tessengerlo@gmail.com, www.balance-tessengerlo.be

**Bienstman Liesbeth**  
 Solveld 70  
 013 53 00 27  
 liesbeth.bienstman@hotmail.com

**Care 4**  
 Koen Cornelis en Miel Moelans  
 Potmolenstraat 16  
 013 30 88 30  
 info@careforsport.be, www.careforsport.be

**Corvers Claire**  
 Laarbossenstraat 18  
 013 29 48 95  
 clairecorvers@telenet.be

**De Discus, praktijk An Vanderreydt**  
 Engsbergseweg 41 a  
 013 29 04 08  
 info@dediscus.be, www.dediscus.be

**De Vuyst Lieselotte**  
 Schoterweg 199  
 0473 40 36 72  
 lieselottedv@gmail.com

**Godelaine Johan**  
 Kerkstraat 19  
 0475 69 06 07  
 johangodelaine@skynet.be, www.fysi-jogo.be

**Kinepraktijk Hulst, Wouter Michiels**  
 Terploeg 50  
 013 66 59 00, 0495 32 50 64  
 kine.wouter@telenet.be, www.kinepraktijkhulst.be

**Loret Rudi**  
 Torenveld 124  
 013 33 57 86  
 loret.rudi@gmail.com

**Osteofit Tessenderlo**  
 Julie Claes, Tiberd Jacobs, Karel Menschaert, Jo Van Keer  
 Baal 101  
 013 29 77 21  
 info@osteofittessengerlo.be, www.osteofittessengerlo.be

**Praktijk Rogiers**  
 Luna Ghoos, Nathalie Green, Eline Rogiers  
 Terploeg 2  
 0471 76 86 00  
 info@praktijkrogiers.be, www.praktijkrogiers.be

**Praktijk Van Aeken**  
 Vismarkt 25-26  
 013 44 21 55  
 info@praktijkvanaeken.be, www.praktijkvanaeken.be

**Schoofs Liesbeth**

Lichtveld 36 bus 3  
 0477 84 74 27  
 liesbeth.schoofs@telenet.be

**Sequens kinepraktijk bv, Eddy Schaaf**  
 Vismarkt 27  
 013 66 16 97  
 schaaf.eddy@gmail.com,  
 https://www.oxycity.be/practiceinfo?id=1271

**Thijsen-Meert Kinesitherapie**  
 Stans Meert, Tom Mommers, Fiel Peetermans, Amber Tops  
 Processieweg 55  
 013 29 80 84, 0472 76 03 66  
 kine@thijsen-meert.be, www.thijsen-meert.be

## KLACHTEN

Een klacht heeft een duidelijke definitie. Het is de uiting van ontevredenheid van een burger over het (niet) optreden van het lokaal bestuur. Bijkomend had de ontevredenheid redelijkerwijze voorkomen kunnen worden. Een klacht kan dus zowel betrekking hebben op:

- een foutief verrichten van een handeling of prestatie;
- het afwijken van de vastgelegde of gebruikelijke werkwijze;
- het niet uitvoeren van een handeling of prestatie.

Het "(niet) optreden van het lokaal bestuur" kan betrekking hebben op:

- een behandelingswijze van een ambtenaar of een politicus;
- een termijn;
- een beslissing van een ambtenaar.

Een klacht kan je indienen bij het klachtenmeldpunt:

- schriftelijk t.a.v. lokaal bestuur Tessenderlo, Markt 15A, 3980 TESSENDERLO;
- via klachten@tessengerlo.be (met KLACHT in de onderwerpregel);
- een klacht kan niet mondeling worden meegedeeld.

**Let op!** Een gewone melding, suggestie of mededeling is geen klacht. Meer informatie vind je bij de rubriek Meldingskaart.

- ① dienst Klachten, gemeentehuis, Markt 15A, klachten@tessengerlo.be

## KLEUTERACADEMIE

De Kleuteracademie is tot stand gekomen door de samenwerking tussen de gemeentelijke Buitenschoolse Opvang Pinokkio, de Tekenacademie en de Academie voor Muziek & Woord van Tessenderlo.

De doelstelling van de Kleuteracademie is om kinderen op jonge leeftijd te laten kennismaken met de leefwereld van kunst en muziek. De doelgroep zijn kleuters van 2,5 jaar tot de laatste kleuterklas.

De lessen worden elke woensdagnamiddag van 13.30 tot 15.30 uur georganiseerd (niet tijdens de schoolvakanties) in het dienstgebouw Kraanhof, vlakbij Pinokkio.

De kleuters worden door begeleidsters van Pinokkio ter plaatse gebracht en nadien terug opgehaald. Kleuters die niet ingeschreven zijn bij Pinokkio kunnen ook door hun ouders gebracht worden.

Inschrijvingen gebeuren per (school)trimester.

- ① Buitenschoolse kinderopvang Pinokkio, Geelsebaan 54 a, 013 67 30 67, pinokkio.onthaal@tessengerlo.be



## KLUSJESTEAM TESSENDERLO

Het sociaal huis heeft in samenwerking met het lokaal bestuur Tessenderlo en De Vlaspit - vzw Werkkans een klusjesteam.

### Hoe kan je het klusjesteam aanvragen?

Om gebruik te maken van het klusjesteam doe je een aanvraag bij het sociaal huis.

Neem voor de aanvraag één van volgende documenten mee:

- Identiteitskaart;
- klever van de mutualiteit;
- eventueel belastingaangifte van het laatste aanslagjaar;
- het sociaal huis gaat na of je in aanmerking komt en vult een aanvraagformulier in (er is enkel tuinonderhoud mogelijk, geen andere klussen);
- de Vlaspit- vzw Werkkans contacteert je voor een afspraak voor het tuinonderhoud. Het klusjesteam neemt zijn eigen materiaal mee.

Achteraf krijg je een factuur van het lokaal bestuur Tessenderlo.

### Wat kan het klusjesteam voor je doen?

Taken in de tuin:

- bomen/struiken snoeien;
- hagen scheren;
- onderhoud paden, terrassen en opritten;
- verwilderde tuin opruimen;
- terras schrobben;
- onkruid verwijderen, schoffelen;
- gras maaien.

### Prijs (onder voorbehoud van wijzigingen)

Je betaalt € 13,00 per uur/per werknemer.

Indien je in aanmerking komt, heb je op jaarbasis recht op een maximum van 24 werkuren. Achteraf krijg je een factuur van het lokaal bestuur Tessenderlo.

### Voor wie is het klusjesteam?

Je behoort tot een van onderstaande categorieën:

- je hebt recht op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming bij de mutualiteit;
- je netto belastbaar inkomen mag niet hoger liggen dan (bedragen onder voorbehoud van wijzigingen):

	Per jaar	Per maand
Categorie 1 samenwonenden	€ 14.283,12	€ 1.190,26
Categorie 2 alleenstaanden	€ 21.424,80	€ 1.785,40
Categorie 3 personen met gezinslast	€ 28.566,48	€ 2.380,54

- Je netto belastbaar inkomen is hoger dan de hierboven vermelde bedragen maar je kan een attest van erkenning van handicap van de FOD Sociale Zekerheid voorleggen waarbij minstens twee punten voor vermindering van de zelfredzaamheid bij het deelaspect "onderhoud van de woning en huishoudelijk werk verrichten".

De contactpersoon van het sociaal huis kan je dossier raadplegen. Je kan er terecht voor meer info over de te behalen punten.

- De FOD Sociale Zekerheid beslist na een onderzoek of je al dan niet gerechtigd bent op de vereiste twee punten voor vermindering van de zelfredzaamheid bij het deelaspect "onderhoud van de woning en huishoudelijk werk verrichten".
- Je netto belastbaar inkomen is hoger dan de hierboven vermelde bedragen, maar je kan omwille van sociale redenen de taken in en rond het huis en de tuin niet uitvoeren. Na uitvoering van een sociaal onderzoek door het sociaal huis zal een beslissing worden genomen of je al dan niet gebruik kan maken van het klusjesteam.

- ① dienst Ouderenzorg, WZC Heuvelheem, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 66 65 26, socialedienst.wzc@tessenderlo.besocialedienst.wzc@tessenderlo.be

## KMO-LOKET VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Het KMO-loket biedt een antwoord op alle mogelijke vragen over handel of brengt je in contact met de juiste dienst.

- ① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 33, promotie@tessenderlo.be

## KRAAMZORG

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

Wit-Gele Kruis, afdeling Tessenderlo-Ham

Geelsebaan 141

013 66 18 54

tessenderlo@limburg.wgk.be, www.witgelekruis.be

## KRINGLOOPWINKEL RESET

Reset vzw staat in voor de inzameling, het verwerken én verkopen van afgedankte, maar herbruikbare goederen. Wij streven naar een meer duurzame, sociale en lokale organisatie die graag een antwoord biedt op een aantal maatschappelijke problemen.

Reset biedt de ingezamelde (her)gebruiksgoederen aan in de Kringloopwinkel en maakt deze betaalbaar voor iedereen. Zo krijgen ook mensen met lage inkomens de mogelijkheid om hun levenskwaliteit te verbeteren.

Naast 8 kringloopwinkels heeft Reset vzw haar centraal magazijn, waar naast het poets- en prijswerk van huisraad, speelgoed en boeken ook de ateliers zijn voor o.a. fietsen en kaarsen. In het Hergebruikcentrum wordt gezorgd voor de verwerking van textiel en alle elektro.

Reset wil door het inzetten op hergebruik van goederen streven naar een beter milieu. Zij zijn een maatwerkbedrijf (sociale werkplaats) dat focust op de strijd tegen armoede door mensen tewerk te stellen die in het normale economische circuit niet aan een job geraken. Op deze manier kunnen ze hun financiële onafhankelijkheid versterken. Reset vzw wil een goede werkgever zijn door de persoonlijke groei en ontwikkeling van deze medewerkers te bevorderen, als impuls voor hun participatie in de maatschappij.

Wens je een rondleiding met je vereniging, school of organisatie of heb je graag meer info? Bel gerust, want Reset staat er voor open.

Wij willen samenwerken aan lokaal hergebruik! Help jij mee? Iedereen kan zijn of haar steentje bijdragen door herbruikbare goederen naar onze kringloopwinkels te brengen. Is het niet mogelijk om zelf te komen? Dat is geen enkel probleem, want onze medewerkers komen het graag én gratis bij jou afhalen nadat er een telefonische afspraak werd gemaakt.

- Afspraak voor gratis ophalingen: elke weekday tussen 09.00 en 17.00 uur via 0800 2 0080
- Andere vragen of inlichtingen: in de kringloopwinkel zelf of via 011 26 34 36

Openingsuren van de winkels:

- maandag tot vrijdag: 10.00 - 17.00 uur
- zaterdag: 10.00 - 17.00 uur
- zondag: gesloten

- ① Kringloopwinkel Reset, Schoterweg 18 a, 011 26 34 36, www.vzwreset.be



## LANDMETERS-EXPERTS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Peeters Wim

Baalmolenstraat 52  
013 66 53 54, 0475 32 25 37  
landmeterpeeters@telenet.be

### Verheyen Carl

Diestersstraat 123  
013 66 24 26  
carl.verheyen@globezenit.be

### Verspreet Steven

Asdonkstraat 26  
0473 75 31 83  
landmeter.verspreet@gmail.com

## LEEFLOON

Het leefloon is één van de vormen van het recht op maatschappelijke integratie. Het is een minimuminkomen voor personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken. Je moet aan een aantal voorwaarden voldoen, bijvoorbeeld bereid zijn om te gaan werken.

Het sociaal huis gaat na of de inkomsten van de cliënt lager zijn dan het leefloonbedrag en of men niet op een andere manier over bestaansmiddelen kan beschikken.

Het equivalent leefloon is een financiële steun die door het sociaal huis aan personen wordt toegekend die geen recht hebben op het leefloon, maar die zich in een gelijkaardige behoeftige situatie bevinden.

De aanvraag doe je bij de Sociale dienst van het sociaal huis. Een maatschappelijk assistent voert een uitgebreid sociaal onderzoek om na te gaan of een cliënt aan alle voorwaarden voldoet.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessenderlo.be

## LEVENSEINDE

### LEVENSEINDE INFORMATIEFORUM (LEIF)

Iedereen komt vroeg of laat in aanraking met een sterfgeval in de familie. Soms stelt men zich vragen of het levenseinde op de manier gebeurde zoals de persoon het zich had voorgesteld.

Het LEIFproject, een open initiatief dat bestaat uit mensen en verenigingen die streven naar een menswaardig levenseinde voor iedereen, zet de wil van de patiënt voorop.

Het is mogelijk om ervoor te zorgen dat je afscheid zal kunnen nemen op de manier die jij in gedachten had. Informatie over dit project vind je in het LEIFblad, een praktische gids die je helpt bij het maken van keuzes wanneer je weet dat sterven onafwendbaar is.

Momenteel kan je bij onze dienst Burgerzaken een wilsverklaring inzake euthanasie laten registreren, maar deze wilsverklaring is enkel geldig als je in een onomkeerbare coma ligt. Veel mensen willen ook laten vastleggen wat er moet gebeuren als ze bijvoorbeeld dement worden, als ze kanker hebben of een andere levensbedreigende ziekte. Dit kan niet bij het lokaal bestuur geregistreerd worden, maar kan wel worden opgenomen in een "negatieve" wilsverklaring die de dokter zal bewaren in het medisch dossier. Dit en veel andere dingen worden duidelijk uitgelegd in het LEIFblad. Deze brochure kan je gratis krijgen

in het gemeentehuis of je kan [www.leif.be](http://www.leif.be) raadplegen voor meer informatie. Natuurlijk kan je eventuele vragen ook altijd met je dokter bespreken.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 49, burgerzaken@tessenderlo.be
- ① [www.leif.be](http://www.leif.be)

### ORGAANDONATIE

Orgaandonatie kan een leven redden. Voor veel patiënten met chronische, onomkeerbare aandoeningen, is transplantatie van een orgaan de laatste mogelijke behandeling.

Als je sterft door hersen- of hartfalen kunnen je organen gebruikt worden om levens te redden. Het is belangrijk dat je daar nu al over nadent en je registreert als donor.

Inwoners van België gaan in de regel stilzwijgend akkoord om menselijk lichaamsmateriaal te doneren wanneer ze overlijden, tenzij ze verzet aantekenen.

#### Wie mag zijn of haar keuze laten registreren?

Alle personen die in België wonen, worden geacht hun wil te uiten. Dit betreft zowel personen die ingeschreven zijn in het bevolkingsregister als personen die ten minste 6 maanden in het vreemdelingenregister staan ingeschreven.

Voor een minderjarige of een volwassene die niet wilsbekwaam is, kan zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger, via zijn of haar woongemeente of via zijn of haar behandelde arts, zich verzetten tegen de verwijdering van organen of menselijk lichaamsmateriaal. Voor een minderjarige blijft het verzet geldig (mits zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger het niet intrekt) totdat hij of zij meerderjarig is. Op dat moment zal hij of zij zelf zijn keuzes moeten maken, als hij of zij dat wil.

#### Welke verklaringen kunnen geregistreerd worden?

Er zijn vier verschillende verklaringen mogelijk. De aanvrager geeft aan dat:

- hij of zij (geen) organen wil afstaan voor transplantatie bij mensen die op een donororgaan wachten;
- hij of zij (geen) cellen en weefsels wil afstaan voor transplantatie;
- hij of zij (geen) lichaamsmateriaal wil afstaan om er geneesmiddelen mee te maken. Lichaamsmateriaal kan bijvoorbeeld als grondstof dienen voor geavanceerde therapieën;
- hij of zij (geen) lichaamsmateriaal wil afstaan voor wetenschappelijk onderzoek zonder toepassing op de mens. Dit onderzoek helpt om de gezondheidszorg verder te ontwikkelen.

### PROCEDURE

Hoe gebeuren de registraties van wilsverklaringen in de centrale databank? Dit kan bij het lokaal bestuur, bij je behandelende arts of je kan het zelf, online, via het portaal [MijnGezondheid.be](http://MijnGezondheid.be).

Let op! Voor een minderjarig persoon of iemand die niet wilsbekwaam is, kan de registratie alleen bij het lokaal bestuur.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 48, burgerzaken@tessenderlo.be
- ① [www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorg-voor-jezelf/levensbegin-en-einde/orgaandonatie](http://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorg-voor-jezelf/levensbegin-en-einde/orgaandonatie)

## LOKAAL BESTUUR TESSENDERLO

Alle informatie over het lokaal bestuur (gemeentebestuur en sociaal huis/OCMW) en de diensten vind je vooraan in deze gids vanaf pagina 6.

## LOKAAL CLIËNT OVERLEG (LCO)/MULTIDISCIPLINAIR ZORGOVERLEG (MDO)

Het LCO of een multidisciplinair zorgoverleg zijn overlegvormen tussen een cliënt en zijn/haar hulpverleners. De cliënt en de hulpverleners die bij de situatie betrokken zijn, komen op



die manier tot duidelijke afspraken. Een neutrale coördinator, die niet betrokken is bij de hulpverlening aan de cliënt, organiseert het overleg. Deze persoon leidt het gesprek in goede banen.

Als er binnen een bepaalde hulpverleningssituatie verschillende hulpverleners betrokken worden op verschillende levensdomeinen, is het soms goed dat zij samen met de cliënt en met elkaar overleggen om de hulp beter op elkaar en op de situatie af te stemmen. Dit kan door een lokaal cliëntoverleg aan te vragen. Als een persoon (al dan niet tijdelijk) zorgbehoevend is, kan hij/zij beroep doen op verschillende hulpverleners uit de thuiszorg. Voor een goede samenwerking tussen deze hulpverleners, maar ook met de cliënt en zijn familie, is het soms aangewezen om onderling afspraken te maken. Dit kan door een multidisciplinair zorgoverleg aan te vragen.

① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessenderlo.be

## LOKALE ADVIESCOMMISSIE VOOR WATER, GAS OF ELEKTRICITEIT (LAC)

Elke persoon heeft recht op een minimale en ononderbroken levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik om menswaardig te kunnen leven.

Wanneer er problemen zijn met de betaling van facturen, kan de leverancier van elektriciteit, aardgas en water het dossier voorleggen aan de LAC.

De LAC is een onafhankelijke bemiddelingscommissie die samen met de klant zoekt naar een gepaste oplossing om afsluiting van de nutsvoorzieningen te voorkomen.

De klant kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of door een erkende dienst voor schuldbemiddeling. Het sociaal huis heeft die erkenning. De maatschappelijk assistent is dan ook goed geplaatst om samen naar een haalbare oplossing te zoeken.

① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessenderlo.be

## LOKALE POLITIE BERINGEN-HAM-TESSENDERLO

### HOOFDCOMMISSARIAAT

Mijnschoolstraat 84, 3580 Beringen  
Algemeen oproepnummer voor niet-dringende bijstand: 011 27 95 79 (tijdens openingsuren)  
www.politie-bht.be

#### Diensten in het hoofdcommissariaat:

- onthaal;
- interventie;
- lokale recherche;
- jeugd- en sociale politie;
- slachtofferonthaal;
- wijkdienst Beringen;
- administratieve diensten;
- verkeersdienst;
- logistieke dienst;
- financiële dienst;
- stafdiensten.

#### Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: 07.30 - 20.00 uur
- Zaterdag: 09.00 - 17.00 uur
- Zondag en wettelijke feestdagen: gesloten

## ANTENNE TESSENDERLO

Weggevoerdenstraat 4  
Algemeen oproepnummer 013 35 05 60  
PZ.BHT.wijk@police.belgium.eu

#### Diensten in:

- onthaal;
- wijkagenten Tessenderlo.

#### Openingsuren

- maandag: 09.00-19.00 uur
- dinsdag-woensdag-donderdag: 09.00 - 12.00 uur en 12.30 - 16.30 uur
- vrijdag: 09.00 - 12.00 uur

#### Welke taken vervult een wijkagent?

De wijkagent draagt bij aan de leefbaarheid van de wijk en vervult volgende taken:

- is aanspreekbaar en zichtbaar aanwezig in het straatbeeld;
- onderhoudt goede contacten met de inwoners van de wijken en woont vergaderingen op wijkniveau bij;
- handelt gerechtelijke en administratieve stukken af (opdrachten parket, adreswijzigingen,...);
- bemiddelt bij burengeschillen en plaatselijke ongemakken;
- oefent algemeen toezicht uit in de wijk, onder andere aan scholen;
- oefent toezicht uit en regelt het verkeer bij plaatselijke manifestaties zoals markten, kermissen, allerlei wedstrijden;
- signaleert schade aan straatmeubilair, verkeersborden, slechte staat wegdek, sluikstorten,...;
- pakt plaatselijke problemen projectmatig, in samenspraak met andere diensten en buurtbewoners aan;
- houdt toezicht op de naleving van wetten en plaatselijke reglementen zoals bouwmisdrijven, sluikstorten, geluidshinder.

#### Wie is je wijkagent?

- Coördinator- leiding wijkteam Tessenderlo: Philippe Craessaerts, hoofdinspecteur
- Hulst: Pascal Van De Ven
- Schoot: Tom Lenaerts
- Engsbergen/Berg: Tuline Urbut
- Centrum: Peter Penne
- Centrum Noord: Dirk Oeyen

De wijkagenten werken ook regelmatig in namiddagdienst tot 19.00 uur en vervullen eveneens diensten tijdens de weekends. Overdag zijn de wijkagenten grotendeels op pad in hun wijk. Als je een wijkagent wil ontmoeten, moet je een telefonische afspraak maken tijdens de openingsuren op 013 35 05 60 of op het centrale oproepnummer 011 27 95 79.

① Lokale politie Beringen-Ham-Tessenderlo, 011 27 95 79

① Lokale politie wijkantenne Tessenderlo, Weggevoerdenstraat 4, 013 35 05 60

Voor dringende oproepen binnen de hele politiezone Beringen-Ham-Tessenderlo: 101

## LOGOPEDISTEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

#### Goorden Katrien

Neerstraat 148  
0472 33 33 93  
katriengoorden@gmail.com

#### InterNeuro Logopedie

Markt 17  
0472 08 00 78  
robin.moris@interneuro.be, www.interneuro.be

#### Logopedie Vuegen - groepspraktijk

Schoterheide 83 a  
013 30 67 33  
info@logopedie-vuegen.be, www.logopedie-vuegen.be



**Logopediepraktijk Hulst - Liese Luysterborgh**  
Tushoekstraat 25  
liese.luysterborgh@gmail.com

**Looise Logopedisten vzw, Secretariaat**  
013 66 46 93  
fampoot@hotmail.com

**Moons Tinne**  
Weggevoerdenstraat 50  
0472 94 94 14  
moons.tinne@telenet.be

**Peeters Helga**  
Steendriesen 48  
013 67 47 11  
peeters.helga@skynet.be

**Van den Broeck Ingrid**  
Steendriesen 56  
013 67 70 11  
ingrid.vdb@skynet.be

### LOGOPEDISCHE SCHOOLONDERZOEKEN

Het sociaal huis en de vzw Looise logopedisten hebben een samenwerkingsovereenkomst.

Zij organiseren een logopedisch onderzoek in alle kleuter- en basisscholen van Tessenderlo om mogelijke spraak- en taalstoornissen op te sporen, advies aan de ouders te geven voor een efficiënte behandeling en dit in overleg met de scholen en de CLB's.

- De onderzoeken gebeuren aan de hand van een uniforme testbatterij;
- de resultaten van de onderzoeken worden schriftelijk aan de ouders meegedeeld samen met een lijst van alle behandelende logopedisten van Tessenderlo, met verwijzing naar de Gouden Gids en met verwijzing naar andere behandelende diensten;
- de resultaten worden op regelmatige tijdstippen (minimum twee keer per schooljaar) met de directies van de scholen en de CLB's besproken. De scholen en de CLB's kunnen de resultaten ook vrijblijvend opvragen.

Deze onderzoeken zijn gratis voor de school: het sociaal huis komt financieel tussen in dit logopedisch onderzoek van de leerlingen van alle kleuter- en basisscholen van Tessenderlo die hiervan gebruik maken.

- ① dienst Projectwerking, sociaal huis, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 67 95 93, projectwerk@tessenderlo.be



## MAALTIJDEN AAN HUIS

Onze dienst Maaltijden aan huis komt elke weekdag bij je langs met een warme maaltijd die bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert. Voor tijdens het weekend kan je diepvriesmaaltijden krijgen die op vrijdag geleverd worden. Ook dieetmaaltijden zijn mogelijk.

Heb je een maaltijd besteld en wil je deze de dag zelf annuleren, bel dan voor 09.30 uur naar de keuken van WZC Heuvelheem.

**Wie kan maaltijden aan huis geleverd krijgen?**

- Alle inwoners van Tessenderlo die minimum 58 jaar zijn en inwoners met een erkende graad van handicap.

- De aanvraag doe je bij dienstencentrum Den Heuvel.
- De prijs is afhankelijk van je inkomen en wordt ieder jaar geïndexeerd.

- ① Dienstencentrum Den Heuvel, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 95, dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be
- ① Keuken WZC Heuvelheem, Solveld 32, 013 67 97 93, heuvelheem@tessenderlo.be

## MEDISCH CENTRUM TESSENDERLO (PRACTIMED)

Het Medisch Centrum bestaat uit een polikliniek, dienst radiologie en klinisch laboratorium. Op verwijzing van je huisarts kan je hier terecht voor raadplegingen op gebied van inwendige geneeskunde, heerkunde, fysische geneeskunde en revalidatie, gynaecologie, huidziekten, neurochirurgie, neus-keel-oorziekten, oogziekten, radiologie, stomatologie en medische diensten (bandagist, diëtik, psychologie, medisch pedicure, seksuologie en tabakologie).



- ① Groenstraat 27, 013 67 07 30, www.practimed.be

## MELDINGSKAART

Als je een vraag, opmerking of suggestie voor het gemeentebestuur hebt, mag je een meldingskaart insturen of afgeven bij de balie van het gemeentehuis. Een meldingskaart vind je in elk informatieblad of je kan ook online een invullen op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be).

De gemeentelijke diensten bekijken dan welk gevolg er kan gegeven worden aan je vraag, opmerking of suggestie. **Let op:** anonieme meldingskaarten behandelen wij niet. Zie ook de rubriek Klachten en Suggesties.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, communicatie.onthaal@tessenderlo.be

## MOBITWIN CENTRALE

De Minder Mobielen Centrale heet voortaan Mobitwin Centrale. De dienst vervoert mensen met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen. Meestal zijn dit personen die omwille van hun leeftijd, hun handicap of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of niet meer zelf met de auto kunnen rijden. Het vervoer gebeurt meestal om sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapper, boodschappen doen, bank, tandarts, begrafenis, ziekenhuis, ... We beschikken ook over een liftbus waardoor we ook personen met een rolstoel kunnen vervoeren.

**Voorwaarden om lid van de Mobitwin Centrale te worden:**

- je moet minder mobiel zijn door je leeftijd, ziekte of handicap;
- je inkomen mag maximum tweemaal het leefloon bedragen;
- je stemt in met een financieel onderzoek door een maatschappelijk assistent/centrumleider van het dienstencentrum;
- omwille van sociale redenen kan de centrumleider een uitzondering onderzoeken tegen verhoogd tarief.

**Kostprijs (onder voorbehoud van wijzigingen)**

Het jaarlijkse lidgeld bedraagt vanaf 1 januari 2024, € 12,00 per persoon. Wie na 30 juni lid wordt, betaalt slechts € 6,00 per persoon.



### Kilometervergoeding

Je betaalt aan de chauffeur € 0,42 per kilometer. Het aantal kilometers wordt gerekend vanaf het thuisadres van de chauffeur en terug.

Ongeacht het aantal kilometers betaal je tot en met 10 km steeds een minimum bedrag van € 4,20. Als de chauffeur parkeergeld moet betalen, is dit ten laste van de gebruiker.

### Wachtvergoeding

Voor elk begonnen half uur wordt de gebruiker verzocht om een niet-alcoholisch drankje te betalen. De chauffeur is echter niet verplicht om te wachten en beslist zelf of hij al dan niet wacht. Wacht de chauffeur niet, dan moet de gebruiker twee ritten betalen.

- Vervoer voor chemo, stralingen en dagopvang wordt grotendeels terugbetaald door de mutualiteit.
- Voor vervoer voor chemo, baxters en bestralingen verwijzen wij door naar de vervoerdienst MUTAS van de mutualiteit.

### CHAUFFEURS GEZOCHT

De Mobitwin Centrale is steeds op zoek naar vrijwillige chauffeurs. Rijd je graag met de wagen en heb je interesse om mensen te vervoeren die problemen ondervinden om zich te verplaatsen omwille van hun leeftijd, hun handicap of ziekte? Neem contact op met de centrumleider.

- ① dienstencentrum Den Heuvel, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 95, dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be

## MUSEA IN TESSENDERLO

### BOSMUSEUM

Zie rubriek Gerhagen.

### MUSEUM DE KELDER EN ARCHIEF

In de kelder onder het gemeentehuis bevindt zich het streekarcheologisch museum, evenals de gemeentelijke dienst Loois Archief- en Documentatiecentrum (LAD). Hier laten we de bezoeker kennismaken met de geschiedenis van Tessenderlo. In de archief- en werkruimte staan de kasten met het archief en de bevolkingsregisters. Stamboomonderzoekers kunnen aan de slag met microfilmlezers en kunnen goed uitgewerkte registers raadplegen. Momenteel wordt er druk gewerkt aan het digitaliseren van de archieven zodat opzoekwerk efficiënter en doeltreffender zal worden.

#### Museum De Kelder is verdeeld in:

- een tentoonstellingsruimte met een permanente expositie. In vitrinekasten wordt een levendige en herkenbare voorstelling van het oude "Looi" gegeven vanaf 80 000 voor Christus tot de 21e eeuw. Centraal staat de geschiedenis van de gewone man;
- een ruimte voor lezingen en archiefonderzoek: de middenruimte van de kelder kan benut worden voor het geven van voordrachten. Ook scholen en groepen kunnen hier terecht voor een geleid bezoek;
- een archief- en werkruimte: hier staan de kasten met het archief en de bevolkingsregisters. Stamboomonderzoekers kunnen goed uitgewerkte registers raadplegen. Een stamboom is hier vlug opgesteld.

Het LAD heeft verschillende projecten op stapel staan en is naarstig op zoek naar enthousiaste medewerkers. Alle inbreng is welkom.

#### Openingsuren

Elke eerste zaterdag van elke maand van 09.00 tot 12.00 uur.

De toegang tot museum De Kelder is gratis.

Groepsbezoeken buiten de openingsuren zijn enkel mogelijk na afspraak.

- ① Museum De Kelder, lad@tessenderlo.be

### LOMAK

Dit museum hangt aan de gevel van het gemeentehuis en is te bezichtigen met een kijker die schuin tegenover de kijker naast de Sint-Martinuskerk staat.

In het LOMAK (Loois Museum voor Actuele Kunst) staat een steeds wisselend kunstwerk. ' Het LOMAK (Loois Museum voor Actuele Kunst) wil 3 keer per jaar een kunstwerk programmeren van internationaal gerenommeerde kunstenaars om zo de voorbijgangers te trakteren op een kunstwerk waar zij niet onmiddellijk mee in contact zouden komen. Zo willen wij kunst voor iedereen toegankelijk maken.

- ① Lomak expo, Markt 15A, 0486 54 22 71, secretaris@lomak-expo.be, www.lomak-expo.be



## NIEUWSBRIEVEN

Het gemeentebestuur publiceert regelmatig nieuwsbrieven met nieuws over de eigen werking:

- dagorde gemeenteraad/RMW;
- nieuwsmail algemeen nieuws/fusienieuws;
- nieuwsmail informatieblad;
- nieuwsmail cultuurhuis.

Je schrijft je in via [www.tessenderlo.be/nieuwsbrieven](http://www.tessenderlo.be/nieuwsbrieven).

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, communicatie.onthaal@tessenderlo.be



## NOTARISSEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Hans Derache**  
Groenstraat 17 a  
013 66 21 66  
notaris@notarisderache.be, www.notarishansderache.be

**Philip Vertessen**  
**Annelies Op't Eynde**  
Markt 12  
013 67 84 44  
pv@notariaatvertessen.be



## ONDERNEMERSCLUB TESSENDERLO-HAM (OCTH)

In 1991 werd op initiatief van het gemeentebestuur de Club Industriële Tessenderlo (CIT) opgericht. In de loop der jaren werden ook bedrijven uit buurgemeente Ham toegelaten zodat in 2007 de naam veranderd werd in Ondernemersclub Tessenderlo-Ham (OCTH). Momenteel telt OCTH een 90-tal leden die een 55-tal bedrijven en instellingen vertegenwoordigen. De club heeft een afgevaardigde in gemeentelijke adviesraden zoals deze voor ruimtelijke ordening, voor natuur en milieu en in de Contactgroep Limburgse Industrieregio's bij VKW Limburg die 20 Limburgse ondernemersclubs gepeert.



### DOEL

De Ondernemersclub Tessenderlo-Ham stelt zich tot kerntaak om de belangen van de ondernemers die in Ham en Tessenderlo actief zijn, te behartigen en te verdedigen. Ze voert daarom een permanente dialoog met de lokale overheden en onderwijsinstellingen. Daarnaast wil ze een ontmoetings- & kennisplatform voor haar leden bieden tijdens vergaderingen en activiteiten. Er worden jaarlijks een aantal ontbijtvergaderingen georganiseerd waar naast directie- en kaderleden van bedrijven, ook vertegenwoordigers van beide gemeentebesturen, gemeentelijke diensten, scholen, politie en hulpdiensten mee aan tafel zitten. Er worden voor die vergaderingen sprekers uitgenodigd die het over bedrijfsgerelateerde thema's hebben zoals investeringssteun, ruimtelijke ordening, openbare werken, tewerkstelling, samenwerking industrie-onderwijs, veiligheid op en rond de industrie-terreinen, bankkredieten, milieuwetgeving, beschikbare industrie- en KMO-gronden,... Daarnaast organiseert de OCTH nog een aantal informele netwerkmomenten.

### STUURGROEP

- Frans Joosten, Futech bv - Ilumen bv, voorzitter OCTH
- Eric Accou, algemeen directeur Ham
- Kris Ghoos, Adfintra
- Benny Ceunen, Campus Max
- Tom Thijsmans, algemeen directeur lokaal bestuur Tessenderlo - secretaris OCTH
- Sverre Van Gelder, Owens Corning Europe nv
- Tinneke Geukens, Ingentia Advocaten
- Anneke Maris, Campus Russelberg

Wil je meer informatie over de activiteiten of lidmaatschapsvoorwaarden, neem dan contact op met de dienst Secretariaat of surf naar [www.octh.be](http://www.octh.be).

- ① OCTH, p/a gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 69, [madeleine.bens@tessenderlo.be](mailto:madeleine.bens@tessenderlo.be), [www.octh.be](http://www.octh.be)

## ONDERWIJS

### BASISONDERWIJS

**HARTELU(s)T**  
Kerkstraat 4 b, 013 66 27 36, [secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
[www.hartelust.be](http://www.hartelust.be)

### KLEUTERONDERWIJS EN BASISONDERWIJS

Basisschool De Letterberg (kleuter- en lagere school)  
Gerhagenstraat 62, 013 66 27 47, [directeur@bsdeletterberg.be](mailto:directeur@bsdeletterberg.be),  
[www.bsdeletterberg.be](http://www.bsdeletterberg.be)

### De Lettertrein

Lindenstraat 5, 013 33 75 19, [directie@lettertrein.be](mailto:directie@lettertrein.be),  
[www.lettertrein.be](http://www.lettertrein.be)

### Wiebelwoud

Locatie centrum: Kerkstraat 4 c, 013 66 27 36,  
[secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
Locatie Molenhoeven, Molenhoeven 42, 013 66 27 36,  
[secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
Locatie Rijt: Rijt 42, 013 66 27 36, [secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
Locatie Schoot: Schoterweg 284 a, 013 66 27 36,  
[secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
[www.wiebelwoud.be](http://www.wiebelwoud.be)

### Vrije Basisschool Wereldwijzer

Hofstraat 92, 013 66 31 71, [secretariaat@wereldwijzer.be](mailto:secretariaat@wereldwijzer.be)  
[www.wereldwijzer.be](http://www.wereldwijzer.be)

### BUITENGEWOON BASISONDERWIJS TYPE 9 EN TYPE BASISAANBOD

#### De Regenboog

Stationsstraat 5, 013 66 27 36, [secretariaat@kabot.be](mailto:secretariaat@kabot.be)  
[www.regenboogtessenderlo.be](http://www.regenboogtessenderlo.be)

### MIDDELBAAR ONDERWIJS

#### Campus MAX College

Stationsstraat 125, 013 67 03 90, [college@campusmax.be](mailto:college@campusmax.be)  
[www.campusmax.be](http://www.campusmax.be)

#### Campus MAX Middenschool

Stationsstraat 38, 013 66 22 27, [middenschool@campusmax.be](mailto:middenschool@campusmax.be)  
[www.campusmax.be](http://www.campusmax.be)

#### Campus MAX STEM

Heilig-Hartlaan 16, 013 67 02 76, [stem@campusmax.be](mailto:stem@campusmax.be)  
[www.campusmax.be](http://www.campusmax.be)

#### Campus Russelberg

Gerhagenstraat 58, 013 66 14 41, [onthaal@russelberg.be](mailto:onthaal@russelberg.be),  
[www.russelberg.be](http://www.russelberg.be)

### VOLWASSENONDERWIJS

#### CVO HIK Tessenderlo - Campus Tessenderlo

Heilig-Hartlaan 16, 013 67 02 87, [tessenderlo@hik.be](mailto:tessenderlo@hik.be),  
[www.hik.be](http://www.hik.be)

## OPENBARE MARKT

De openbare markt in Tessenderlo vindt plaats op maandag tussen 08.00 en 12.00 uur op de Markt in het centrum.

- ① dienst Secretariaat, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 70, [secretariaat@tessenderlo.be](mailto:secretariaat@tessenderlo.be)



## OPENBARE VERLICHTING

Defecte straatverlichting kan je rechtstreeks aan Fluvius melden via 078 35 35 00.

① Fluvius, 078 35 35 00, [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)

## OPENBAAR VERVOER

Zie ook de rubriek Flexbus.

Reis voordeliger met De Lijn dankzij de tussenkomst van het lokaal bestuur:

- Inwoners van Tessenderlo die jonger zijn dan 25 jaar krijgen 25% korting bij aankoop van een Buzzy Pazz. Deze korting wordt automatisch afgetrokken van de kostprijs.
- Inwoners van Tessenderlo tussen 25 en 59 jaar krijgen 25% korting bij aankoop van een Omnipas. De korting wordt automatisch afgetrokken van de kostprijs.
- Inwoners van Tessenderlo tussen 60 en 64 jaar krijgen 50% korting bij aankoop van een Omnipas. De korting wordt automatisch afgetrokken van de kostprijs.

Een volledig overzicht van de tarieven van De Lijn vind je op [www.delijn.be](http://www.delijn.be).

### Nuttige telefoonnummers

- De Lijn Limburg, 070 220 200
- NMBS-station Diest, 011 29 68 00
- NBMS-station Geel, 011 29 69 80

### Voor € 1,00 naar Diest en terug

Op zaterdag rijd je voor slechts € 1,00 met De Lijn naar het centrum van Diest en terug. Dit is ongeacht de plaats waar je opstapt, zolang je maar een bus neemt die rechtstreeks naar Diest rijdt.

① De Lijn, 070 220 200 (€ 0,30/min.) of [www.delijn.be](http://www.delijn.be)  
① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, [mobiliteit@tessenderlo.be](mailto:mobiliteit@tessenderlo.be)

## ORGAANDONATIE

Zie rubriek Levenseinde.

## OSTEOPATEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### De Discus, praktijk An Vanderreydt

Engsbergseweg 41 a  
013 29 04 08  
[info@dediscus.be](mailto:info@dediscus.be), [www.dediscus.be](http://www.dediscus.be)

### Osteofit Tessenderlo

Jill Dams, Jo Van Keer  
Baal 101  
013 29 77 21  
[info@osteofittessenderlo.be](mailto:info@osteofittessenderlo.be), [www.osteofittessenderlo.be](http://www.osteofittessenderlo.be)

### Praktijk Van Aeken

Jeton Bardhi, Wenche Janssens, Isabelle Roosen, Pieter Van Aeken  
Vismarkt 25-26  
013 44 21 55  
[www.praktijkvanaeken.be](http://www.praktijkvanaeken.be)

### Thijsen-Meert Kinesithérapie & osteopathie

Glenn Jans, Jo Thijsen D.O., Yannick Strauven D.O.  
Processieweg 55  
013 29 80 84, 0486 17 13 52  
[osteo@thijsen-meert.be](mailto:osteo@thijsen-meert.be), [www.thijsen-meert.be](http://www.thijsen-meert.be)

### Vandingenen Nick

Schoterweg 149  
0491 36 35 12  
[info@nickvandingenen.be](mailto:info@nickvandingenen.be), [www.nickvandingenen.be](http://www.nickvandingenen.be)

### Vanlommel Benjamin Osteopathie

Gerhagenstraat 88  
0477 88 55 59  
[benjamin.vanlommel@telenet.be](mailto:benjamin.vanlommel@telenet.be), [www.osteopathievanlommel.be](http://www.osteopathievanlommel.be)

## OXFAM-WERELDWINKEL

Oxfam België is een beweging die strijdt tegen ongelijkheid en voor economische rechtvaardigheid. Dat doen ze in woord en daad en met respect voor de grenzen van onze planeet. Zo zorgen ze ervoor dat iedereen een menswaardig leven kan leiden en elk fundamenteel recht voluit kan uitoefenen.

Oxfam-Wereldwinkels drijft handel die sociaal en ecologisch duurzaam is en creëert zo meerwaarde voor alle spelers in onze handelsketen.

Oxfam België beoogt een wereld waarin alle mensen invloed hebben op de lokale en mondiale beslissingen waarvan ze de gevolgen ondervinden. Zo willen ze het huidig systeem dat ongelijkheid veroorzaakt structureel rechtvaardig maken. Vrouwen en meisjes staan centraal in deze strijd.

Als deel van een wereldwijd beïnvloedingsnetwerk bundelen ze de krachten om de impact en invloed te vergroten.

De Oxfam Wereldwinkel in Tessenderlo draait volledig op vrijwilligers. Kriebelt het ook om je steentje bij te dragen aan eerlijke handel? Laat het weten via [tessenderlo@oww.be](mailto:tessenderlo@oww.be) of spring gewoon even binnen tijdens de openingsuren:

- woensdag en vrijdag van 13.30 tot 17.30 uur;
- zaterdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.30 uur.

Zie ook de rubriek FairTradeGemeente.

① Oxfam-Wereldwinkel Tessenderlo vzw, Vismarkt 5,  
0476 49 46 77, [tessenderlo@oww.be](mailto:tessenderlo@oww.be),  
[www.oxfamwereldwinkels.be/tessenderlo](http://www.oxfamwereldwinkels.be/tessenderlo)



## PARKEREN IN TESSENDERLO

In het centrum van Tessenderlo mag je gratis parkeren in de blauwe zone. Er zijn 301 parkeerplaatsen in de blauwe zone, 20 plaatsen voor gehandicapten en 509 langparkeerplaatsen.

De blauwe zone wordt bij het begin en het einde aangeduid door een zonebord met de afbeelding van het bord E9a en het pictogram van een parkeerschijf.

De blauwezonerreglementering laat je toe om je motorvoertuig gratis te parkeren voor een periode van minstens twee uren en (afhankelijk van de aankomsttijd) maximaal 2,5 uren. Hiervoor moet je gebruik maken van de wettelijke parkeerschijf die je moet instellen overeenkomstig de bepalingen in de wegcode.

Een parkeerschijf moet voldoen aan de wettelijke voorwaarden (MB 14 mei 2002):

- afmeting 11x15 cm;
- blauw en witte kleuren;
- "uur van aankomst" enkel in de drie landstalen (Nederlands, Frans, Duits);







- het uursysteem is in heel Europa hetzelfde en is in te stellen per half uur;
- zonder reclame vooraan.

Het is verboden om parkeerschijven die niet conform de bepalingen zijn te verkopen, te koop te stellen of kosteloos uit te delen.

Als je de blauwezonerreglementering (wegcode artikel 27) niet naleeft, wordt een retributie geheven van € 30,00 per dag (gemeenteraadsbesluit van 29 november 2021).

### CONTROLE BLAUWE ZONE

De blauwe zone in Tessenderlo wordt gecontroleerd door de firma OPC bvba.

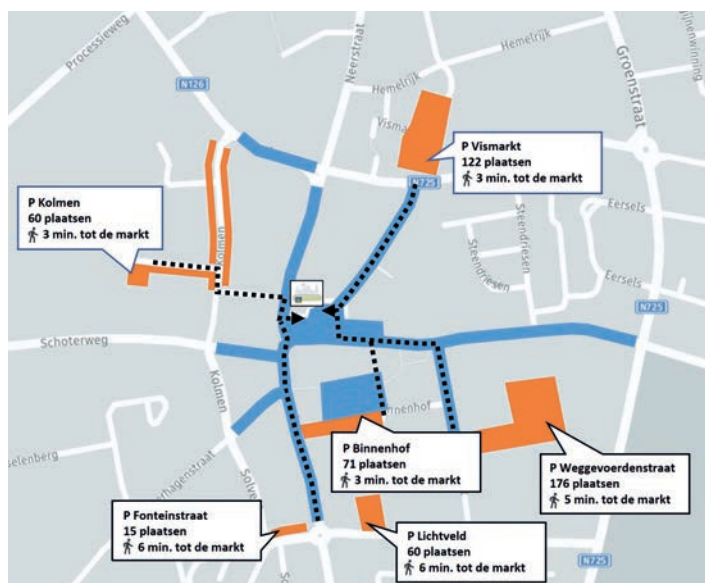
Met vragen over parkeren en retributies kan je bij hen terecht via [www.parkeren.be](http://www.parkeren.be).

#### Blauwe zone

- Binnenhof: 89 parkeerplaatsen + 2 parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Weggevoerdenstraat: 11 parkeerplaatsen
- Markt: 59 parkeerplaatsen + 4 parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Kerkstraat: 19 parkeerplaatsen
- Stationsstraat: 42 parkeerplaatsen + 2 parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Diesterstraat: 35 parkeerplaatsen + 1 parkeerplaats voor personen met een handicap
- Gerhagenstraat: 5 parkeerplaatsen
- Schoterweg: 7 parkeerplaatsen
- Geelsebaan: 23 parkeerplaatsen + 1 parkeerplaats voor personen met een handicap
- Neerstraat: 21 parkeerplaatsen + 1 parkeerplaats voor personen met een handicap

#### Langparkeren

- Binnenhof: 71 parkeerplaatsen
- Weggevoerdenstraat: 176 parkeerplaatsen + 2 parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Kolmen: 60 parkeerplaatsen
- Vismarkt: 122 parkeerplaatsen + 5 parkeerplaatsen voor personen met een handicap
- Fonteinstraat: 15 parkeerplaatsen + 1 parkeerplaats voor personen met een handicap
- Lichtveld: 60 parkeerplaatsen
- Kolmenpoort: 65 parkeerplaatsen



## PAROCHIES - PASTORALE EENHEID SINT-MENAS TESSENDERLO-HAM

Verantwoordelijken pastorale eenheid Sint-Menas parochies Tessenderlo en Ham

- moderator-jeugdpastor, Werner Fierens, Abdijstraat 1, 3271 Averbode, 013 78 04 40
- moderator-pastor, Paul Van Herck, Abdijstraat 1, 3271 Averbode, 013 78 04 40
- parochie-assistent, Filip Blokken, Abdijstraat 1, 3271 Averbode, 0472 60 81 21
- parochie-assistente Marie-Josée Pippeleers, Sportlaan 28, 3945 Ham, 0477 32 91 55
- pastoraal medeverantwoordelijke Jef Verhaegen, Terploeg 12, 013 67 19 10
- pastoraal medeverantwoordelijke Ludo Dewit, Kromme Hoorn 5, 013 66 82 29
- secretariaat Tessenderlo, Markt 21, 013 66 17 10 (of 013 66 12 10 doorgeschakeld naar parochieassistente)
- secretariaat pastorale eenheid Sint-Menas, Dorpsstraat 21A, 3945 Ham, 013 66 11 44

① [www.kerknet.be](http://www.kerknet.be), <https://peth.gc-m.be>

## PASPOORT

Paspoorten (reispassen) kunnen aangevraagd worden voor 7 jaar. Belangrijk:

- de aanvraag moet door de persoon zelf gebeuren. Er worden vingerafdrukken genomen (+ 12 jaar) en de handtekening wordt elektronisch geregistreerd (+ 6 jaar);
- de aanvrager moet één kleurenpasfoto met witte achtergrond meebrengen die maximum 6 maanden oud is (conform de ICAO-normen: vooraanzicht, zonder hoofddekseel, beide ogen zichtbaar);
- de gelaatsuitdrukking van de persoon op de foto moet neutraal zijn;
- de oude reispas moet meegebracht worden bij vernieuwing.

Wachttermijnen

Normaal: 7 werkdagen

Uitzonderlijk kunnen paspoorten geleverd worden binnen 24 werkdagen. Neem contact op met dienst Burgerzaken voor meer informatie en de kostprijs.

**Opgelet!** Oude paspoorten kunnen niet meer verlengd worden.

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 49, [burgerzaken@tessenderlo.be](mailto:burgerzaken@tessenderlo.be)

## PENSIOENZITDAGEN

Afhankelijk van je beroepsloopbaan als bediende, arbeider, zelfstandige of ambtenaar, geniet je van een werknemerspensioen, een pensioen voor zelfstandigen of een ambtenarenpensioen.

Een gemengde loopbaan geeft recht op pensioen uit twee of drie stelsels. Elk pensioenstelsel kent zijn eigen specifieke regels.

Na afspraak kan je bij de Sociale dienst terecht voor hulp bij het indienen van je pensioenaanvraag.

① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)

Voor de opvolging van het pensioendossier of voor een eventuele raming van je pensioen kan je terecht op de zitdag van de pensioendiensten in de kantoren van het sociaal huis:

- RVP (Rijksdienst voor Pensioenen voor Werknemers) om de twee maanden, op de vierde donderdag van de maand zitdag van 09.00 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 15.30 uur



- RSVZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid Zelfstandigen) elke vierde donderdag van de maand zitdag van 09.00 tot 11.00 uur
- ① afspraak maken met een pensioendienst via <https://www.sfpd.fgov.be/nl/over-ons/contact> of telefonisch op het nummer 1765

## PERS

Wie een aankondiging van een evenement of dergelijke kenbaar wil maken aan het publiek, kan een persbericht versturen. Je kunt de lijst ook opvragen bij de dienst Communicatie & Onthaal.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessenderlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessenderlo.be)

## PODOLOGEN, GESPECIALISEERDE PEDICURE

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Aelbers podologie**  
Heilig-Hartlaan 31 bus 1  
013 67 50 11  
[info@aelberspodologie.be](mailto:info@aelberspodologie.be), [www.aelberspodologie.be](http://www.aelberspodologie.be)

**Ann-Icure, Ann Steurs**  
Eggers 41  
013 55 55 67, 0473 13 03 83  
[ann.steurs2@gmail.com](mailto:ann.steurs2@gmail.com)

**Clarival Pauline**  
Steendriesen 57  
0456 39 51 71  
[paulineclarival.podologie@outlook.com](mailto:paulineclarival.podologie@outlook.com)

**Deryck Greta**  
Gerhagenstraat 56  
0484 61 01 89  
[gretaderyck@gmail.com](mailto:gretaderyck@gmail.com)

**Hallux podologie**  
Anes Royens en Nils De Groot  
Steendriesen 57  
013 66 54 23  
[info@hallux.be](mailto:info@hallux.be), [www.hallux.be](http://www.hallux.be)

**Vermeulen Lucia**  
Begijnenwinning 101 a  
0476 20 58 74  
[l.vermeulen@telenet.be](mailto:l.vermeulen@telenet.be)

## POCOLOCO

De pocoLOco is een folder met het vrijetijdsprogramma tijdens de vakantie voor kinderen en jongeren. De folder verschijnt drie keer per jaar en omvat de activiteiten van de Sportdienst, het cultuurhuis, de Jeugddienst en buitenschoolse kinderopvang Pinokkio. De pocoLOco wordt verdeeld via de scholen van Tessenderlo, maar je kan ook steeds een exemplaar afhalen bij de gemeentelijke diensten of je kan hem bekijken op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be).

- ① Pinokkio, Geelsebaan 54 a, 013 67 30 67, [pinokkio.onthaal@tessenderlo.be](mailto:pinokkio.onthaal@tessenderlo.be)
- ① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, [sport@tessenderlo.be](mailto:sport@tessenderlo.be)
- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessenderlo.be](mailto:jeugddienst@tessenderlo.be)
- ① cultuurhuis, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 53 20, [cultuurhuis@tessenderlo.be](mailto:cultuurhuis@tessenderlo.be)

## POSTKANTOOR

Het postkantoor van Tessenderlo vind je op de Vismarkt. De openingsuren vind je op [www.bpost.be](http://www.bpost.be).

- ① Bpost, Vismarkt 22, 02 201 23 45, [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

## PREMIES VAN HET LOKAAL BESTUUR

Op de website [www.premiezoeker.be](http://www.premiezoeker.be) kan je opzoeken welke premies er per gemeente uitgereikt worden.

### PREMIE PALLIATIEVE THUISZORG

De palliatieve premie is een eenmalige financiële vergoeding van € 250,00 die toegekend wordt wanneer terminale patiënten thuis verzorgd worden.

Om de premie aan te vragen, breng je het betalingsbewijs van de mutualiteit van de "financiële tegemoetkoming voor een patiënt die thuis palliatieve verzorging geniet" mee naar de Sociale dienst.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)

### STEUNVERLENING

Het sociaal huis kan steun verlenen als je tijdelijk of gedurende een langere periode financiële moeilijkheden hebt. Dergelijke steun is niet noodzakelijk gekoppeld aan schuldhelpverlening (zie rubriek Schuldhelpverlening).

Het kan financiële ondersteuning zijn, bijvoorbeeld een tijdelijke financiële tussenkomst in afwachting van het verkrijgen van een uitkering of andere inkomsten. Het kan ook gaan om materiële ondersteuning, bijvoorbeeld het verstrekken van een voedselpakket of het ter beschikking stellen van meubilair of huisraad.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)

### VERWARMINGSTOELAGE

Je kan een verwarmingstoelage krijgen als je je woning verwarmt met huisbrandolie, verwarmingspetroleum type C of bulkpropane gas of bulkpropane gas dat aan huis geleverd wordt in grote hoeveelheden (in een propaangastank, niet in flessen).

Je komt in aanmerking voor een tussenkomst als je behoort tot een van de onderstaande categorieën.

- Categorie 1: personen met recht op een verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering én het jaarlijks bruto belastbaar inkomen van het huishouden is lager dan of gelijk aan € 19.566,25 (verhoogd met € 3.622,24 per persoon ten laste).
- Categorie 2: personen met een laag inkomen, dus huishoudens met een jaarlijks bruto belastbaar inkomen dat lager dan of gelijk is aan € 19.566,25 (verhoogd met € 3.622,34 per persoon ten laste).
- Categorie 3: personen die in een schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling zitten én de verwarmingsfactuur niet kunnen betalen.

Wil je deze verwarmingstoelage krijgen, meld je dan binnen de zestig dagen na levering aan bij de Sociale dienst met:

- je identiteitskaart;
- het laatst ontvangen aanslagbiljet van de belastingen van alle inwonende gezinsleden;
- de originele leveringsfactuur.

Dit kan via de website, per mail, per post of aan de balie van het sociaal huis.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)



## PREPAIDMETER

Een prepaidmeter is een elektriciteit- of gasmeter die opgeladen wordt via een systeem van voorafbetaling. Wie thuis een gewone prepaidmeter heeft voor het verbruik van elektriciteit of gas kan bij het sociaal huis terecht om de prepaidmeterkaart op te laden.

Wie thuis een digitale prepaidmeter heeft, kan deze online of tijdens de openingsuren aan de prepaidmeter in het sociaal huis opladen. Daar kan je alleen met bancontact betalen.

- ① Sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessengerlo.be

## PSYCHOLOGISCHE HULPVERLENING

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**AndersKan Coaching en Therapie, psychotherapie en (loopbaan)coaching**

Luc Claes en Riet Peeters

Steendriesen 30

info@anderskan.be, www.anderskan.be

**Camps Werner, psychiater**

Schoterweg 63

013 67 63 00

camps.werner@skynet.be

**Gielen Inge, psychotherapeut**

Turnhoutsebaan 5

0473 68 21 51

gielen.inge5@gmail.com, www.empatia.be

**Vandevenne Diane, psychotherapeut**

Heidestraat 5

0495 38 45 34

info@dianevandevenne.be, www.dianevandevenne.be

**Verachtert Linda, contextueel psychotherapeut**

Engsbergseweg 98

0497 22 31 44

l.verachtert@telenet.be



## RECHTSHULP - ZITDAG PRO DEO ADVOCATEN

Elke maand houdt een advocaat op maandag een zitdag in het sociaal huis. Je kan hier gratis terecht voor een eerste juridisch advies of doorverwijzing naar een gespecialiseerde instantie of organisatie. Maak hiervoor een afspraak bij de Sociale dienst.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, sociale.dienst@tessengerlo.be

## RECYCLAGEPARK LIMBURG.NET

Het recyclagepark in Tessenderlo wordt uitgebaat door afvalintercommunale Limburg.net. Het park is toegankelijk op vertoon van je identiteitskaart. De openingsuren vind je vooraan in deze gemeentegids.

- ① Recyclagepark Tessenderlo, Fabrieksstraat 10, 0800 90 720, info@limburg.net, www.limburg.net/recyclageparken

## REISTOELATING VOOR MINDERJARIGEN

Als je minderjarige zoon of dochter zonder jou als ouder(s) op reis gaat, eventueel met een vereniging of school, dan is meestal een reistoelating vereist. Je kan dit document bij de dienst Burgerzaken krijgen of downloaden via het e-loket op onze website.

De handtekening van de betrokken ouder moet gewettigd worden bij de gemeente van woonst. Indien deze persoon niet zelf aanwezig is, kan de handtekening gewettigd worden aan de hand van zijn/haar identiteitskaart op voorwaarde dat hij/zij in onze gemeente woont.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 48, burgerzaken@tessengerlo.be

## REMEDIAL TEACHERS

(erkend vrij beroep pagina 30)

**De Taalkamer, Kim Van Roy**

Schoterweg 88 a

0477 34 37 49

info@detaalkamer.be, www.detaalkamer.be

## REPETITIERUIMTE THE BOX

Ben je op zoek naar een repetitieruimte voor je band of als DJ? Eén adres... THE BOX.

Deze infrastructuur bevindt zich vlakbij jeugdcentrum 't Muuzaaik - Sportlaan 9 - en is een gebouw met 3 semi-professionele repetitieruimtes, een dj-lab, instrumentenlockers, een ontmoetingsruimte en een try-outruimte. Geïnteresseerden krijgen bij de Jeugddienst het verhuurreglement en de verhuurprijzen.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, jeugddienst@tessengerlo.be

## RIJBEWIJS

### EUROPEES RIJBEWIJS

Sinds januari 2013 bestaat het Europese rijbewijs in kaartmodel.

In België is dit rijbewijs 10 jaar geldig. Het heeft een bankkaartmodel en bevat geen chip. De foto en handtekening worden overgenomen van de identiteitskaart wanneer deze recent en nog gelijkend zijn. De kostprijs is € 25,00.



Heb je al een bankkaartmodel, check dan de geldigheidsdatum.

Is jouw rijbewijs nog minder dan 3 maanden geldig? Maak dan een afspraak op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be) om je rijbewijs te hernieuwen.

### INTERNATIONAAL RIJBEWIJS

De internationale rijbewijzen worden in de vorm van een papieren document afgeleverd. De kostprijs is € 25,00. Breng hiervoor één recente pasfoto met witte achtergrond mee.

### VOORLOPIG RIJBEWIJS

Ook de voorlopige rijbewijzen worden als bankkaartmodel afgeleverd. De foto en handtekening worden overgenomen van de identiteitskaart op voorwaarde dat de foto recent en nog gelijkend is. De kostprijs is € 25,00.

De afgifte van het (voorlopig) rijbewijs gebeurt door de dienst Burgerzaken in het gemeentehuis. Je kan bij deze dienst ook terecht voor inlichtingen. De afleveringstermijn voor een voorlopig rijbewijs en rijbewijs bedraagt maximaal 5 werkdagen.



De aanvraag voor een voorlopig rijbewijs M36, M18 en M12 kan ook online.

Voor meer info, check <https://beldrive.apps.mobiliteit.fgov.be/>.

- ① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, 013 35 33 49, [burgerzaken@tessenderlo.be](mailto:burgerzaken@tessenderlo.be)

## RIOLERING

Een rioolbeheerder kan je niet kiezen. De rioolbeheerder voor Tessenderlo is het Fluvius.

- ① afdeling Patrimonium, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 84, [patrimonium@tessenderlo.be](mailto:patrimonium@tessenderlo.be)



## SENIORENRESTAURANT

In het Seniorenrestaurant van het dienstencentrum wordt een middagmaal geserveerd voor 58-plussers die gedomicilieerd zijn in Tessenderlo. Dieetmaaltijden en vegetarische maaltijden zijn mogelijk.

**Voor wie? Voor alle inwoners van Tessenderlo:**

- die minimum 58 jaar zijn;
- met een erkende graad van handicap bij de FOD Sociale Zekerheid met minimum twee punten voor moeilijkheden bij het voedsel nuttigen of bereiden;
- die omwille van sociale omstandigheden hun maaltijden niet kunnen bereiden.

Breng je graag af en toe een genodigde mee? Dat kan, zij betalen dan automatisch de maximumprijs.

**Wanneer?** Elke maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag kan je in het seniorenrestaurant in dienstencentrum Den Heuvel terecht.

**Hoe aanvragen?**

- Alle aanvragen voor het seniorenrestaurant doe je bij de centrumleider van het dienstencentrum.
- Indien gewenst, voert een maatschappelijk assistent een sociaal onderzoek om na te gaan of de aanvrager in aanmerking komt voor een verlaagd tarief. Wil je een aanvraag doen voor een verlaagd tarief, breng dan tijdens de afspraak jouw identiteitskaart, een klevertje van de mutualiteit en een bewijs van inkomen mee.
- Wie geen financieel onderzoek wenst, betaalt automatisch de maximumprijs.

**Praktisch**

Meld je komst ten laatste op de dag zelf vóór 09.30 uur bij de centrumleider van het dienstencentrum op het nummer 013 67 95 95.

**Prijs en betaling**

De maximumprijs bedraagt momenteel € 8,96 voor één persoon en € 14,45 voor koppels (onder voorbehoud van wijzigingen). Je krijgt elke maand een factuur voor de geleverde maaltijden.

- ① dienstencentrum Den Heuvel, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 95, [dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be](mailto:dienstencentrumdenheuvel@tessenderlo.be)

## SENIORENWONINGEN EN -FLATS

Het sociaal huis van Tessenderlo verhuurt seniorenwoningen en -flats bestemd voor zelfstandig wonen. Er zijn 18 flats in de Heuvelheemstraat (centrum) en 4 woningen in de Lindenstraat (Engsbergen).

Elke woongelegenheden heeft een woonoppervlakte van ± 60m<sup>2</sup> en is voorzien van een living, één slaapkamer, een ingerichte keuken en een badkamer met douche of bad. Er zijn individuele aansluitingen voor water, aardgas en elektriciteit. De huurprijs bedraagt € 356,43 per maand (2023) en wordt jaarlijks geïndexeerd. In de huurprijs zijn geen diensten en nutsvoorzieningen inbegrepen. Het is mogelijk om een parkeerplaats te huren in een open parkeergarage voor € 22,27 per maand. De vermeldde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Er is een wachtlijst voor de seniorenflats en -woningen. Je kan je inschrijven op deze wachtlijst als je

- in Tessenderlo woont en er gedomicilieerd bent;
- de minimumleeftijd van 65 jaar hebt (ook samenwonende partner).

De datum van inschrijving op de wachtlijst bepaalt de rangorde. Het reglement kan je op aanvraag verkrijgen.

- ① dienst Ouderenzorg, WZC Heuvelheem, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 65 26, [socialedienst.wzc@tessenderlo.be](mailto:socialedienst.wzc@tessenderlo.be)



foto Ludo Verluyten)

## SKATEPARK

In het gemeentelijk sportpark (te bereiken via Neerstraat of Baalmolenstraat) vind je een betonnen skatepark met grote en kleinere toestellen en een JOP (JongerenOntmoetingsPlek). Het is een plek voor jongeren, vlakbij jeugdcentrum 't Muuzaaie. Let op: kinderen jonger dan 8 jaar horen vergezeld te zijn van een volwassene.



## SPEELPLEINWERKING 'T KEVERKE

Ook tijdens de zomervakantie van 2024 gaat speelpleinwerking 't Keverke ervoor zorgen dat alle kinderen van 2,5 tot en met 12 jaar een keileuke vakantie kunnen beleven.

Jonge kinderen moeten al naar school gaan en zindelijk zijn. De monitoren van 't Keverke nodigen alle kinderen dan ook graag uit om ons tijdens de maanden juli en augustus een bezoekje te brengen.

**MONITOREN GEZOCHT**

Voor 't Keverke zijn we elk jaar ook op zoek naar gemotiveerde monitoren. Meld je aan bij de Jeugddienst.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessenderlo.be](mailto:jeugddienst@tessenderlo.be)



## SPEELSTRATEN

Wanneer je tijdens de vakantieperiodes van jouw straat een speelstraat wil maken, dan moet je samen met alle medebewoners, huurders of eigenaars in je straat schriftelijk een aanvraag doen bij de dienst Mobiliteit. Je vindt de aanvraag op [www.tessenderlo.be/eloket](http://www.tessenderlo.be/eloket).

Het inrichten van speelstraten wordt geregeld door de wegcode. Dat betekent dat enkel woonstraten waar de snelheidsbeperking maximaal 50 km per uur bedraagt, enkel straten met een overheersend woonkarakter en zonder doorgaand verkeer én zonder doorkomst van openbaar vervoer een speelstraat kan worden. Een speelstraat heeft een tijdelijk karakter met steeds dezelfde uren.

- ① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, [mobiliteit@tessenderlo.be](mailto:mobiliteit@tessenderlo.be)

## SPEELTUIN EN SPEELPLEINTJES

Op verschillende plaatsen op het grondgebied heeft het lokaal bestuur mogelijkheden voorzien waar kinderen op een aangename en veilige manier kunnen spelen. Alle speeltuinen of -pleintjes zijn openbaar en gratis toegankelijk. Ze zijn bovendien rookvrij (project Generatie Rookvrij).

Speeltuin 't Kraanhof is de grootste en bevindt zich in het centrum van de gemeente (bereikbaar via de Neerstraat, Geelsebaan en St-Barbarastraat). Deze speeltuin werd recent vernieuwd. Er is ook een nieuwe zaal die gehuurd kan worden via de dienst Beheer.

Ook in Gerhagen aan de VVV-toren is er een grote speeltuin waar kinderen zich kunnen uitleven. Een overzicht van alle speelterreinen vind je op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be).

Wie klachten of opmerkingen heeft over een gemeentelijk speelplein kan contact opnemen met de Jeugddienst.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessenderlo.be](mailto:jeugddienst@tessenderlo.be)

## SPEELTUINCOMITÉ

Het doel van het speeltuincomité is tweeledig:

- enerzijds wil de Jeugddienst feedback krijgen van ouders en buurtbewoners over de speeltuin in hun buurt. Wat zijn de wensen en de noden? Welke toestellen ontbreken nog?
- anderzijds is het voor de Jeugddienst handig dat er mensen zijn die de gang van zaken op en rond het speeltuintje in de gaten kunnen houden en zo een soort van sociale controle uitoefenen. Zij kunnen de Jeugddienst dan verwittigen bij bijvoorbeeld vandalisme of als er mankementen aan de toestellen zijn. Op basis van beide elementen hoopt de Jeugddienst korter op de bal te kunnen spelen om zo de veiligheid te garanderen én om aan de behoeften van de bezoekers te voldoen.

Ben je begaan met de veiligheid van je (klein)kinderen of andere kinderen uit de buurt en heb je interesse om een steentje bij te dragen, neem dan contact met de Jeugddienst.

- ① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 67 76 31, [jeugddienst@tessenderlo.be](mailto:jeugddienst@tessenderlo.be)

## SOCIALE HUISVESTING

### ADRESSEN EN DIENSTEN

**Huurderssyndicaat Limburg vzw, afdeling West-Limburg**

Het Huurderssyndicaat Limburg is een vzw die de belangen van de Limburgse huurders verdedigt, zowel deze van privé-huurders als van huurders van een sociale woning, uitgezonderd handelshuur.

- ① Huurderssyndicaat Limburg, 011 33 35 76, [huurderssyndicaat@huurderssyndicaat.be](mailto:huurderssyndicaat@huurderssyndicaat.be)

## WONEN IN LIMBURG (WiL)

**Kantoor Beringen (huur & koop)**

Ham, Leopoldsburg, Tessenderlo, Beringen, Heusden-Zolder, Lummen & Halen  
Violetstraat 15, 3580 Beringen

Sinds 1 juli vormen alle woonorganisaties in Limburg samen een nieuwe woonmaatschappij 'Wonen in Limburg'. Van 19 organisaties naar 1.

- ① WiL, [info.kantoorberingen@wil.be](mailto:info.kantoorberingen@wil.be)

## VOORUITZIEN CV

**Verkoop van nieuwbouwwoningen en appartementen**

Kredietverlening (nieuwbouw, renovatie en groepsbouw)

- ① Burgemeester Geyskensstraat 1, 3580 Beringen, 011 42 39 25, [info@vooruitzien.be](mailto:info@vooruitzien.be), [www.vooruitzien.be](http://www.vooruitzien.be)  
vragen over de woningen 0471 36 98 37

## PREMIES IN VERBAND MET HUISVESTING

**Huursubsidie**

De huursubsidie is een tegemoetkoming in de huurprijs ter ondersteuning van mensen die:

- verhuizen van een ongeschikt of onbewoonbaar verklaarde woning of van een te kleine woning, naar een goede en voldoende ruime woning;
- als bejaarde of persoon met een handicap verhuizen van een onaangepaste naar een aangepaste woning;
- als dakloze van het sociaal huis een installatiepremie ontvangen voor het betrekken van een woning;
- verhuizen naar een woning verhuurd door een sociaal verhuurkantoor.

- ① Sociale dienst, sociaal huis, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 66 17 50, [sociale.dienst@tessenderlo.be](mailto:sociale.dienst@tessenderlo.be)

- ① Wonen Limburg, Koningin Astridlaan 50 bus 1, 3500 Hasselt, 011 74 22 00, [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)

## PREMIES VAN HET LOKAAL BESTUUR

Zie rubriek Premies van het lokaal bestuur.

## VERZEKERING GEWAARBORGD WONEN

Deze gratis verzekering zorgt ervoor dat je je hypothecaire lening kunt blijven afbetalen. Ook als je een tijdje niet kunt werken.

- ① [www.verzekeringgewaarborgdwonen.be](http://www.verzekeringgewaarborgdwonen.be)
- ① Wonen Limburg, Koningin Astridlaan 50 bus 1, 3500 Hasselt, 011 74 22 00

## SPORTBOEKJE

De Sportdienst geeft elk jaar in september een Sportboekje uit. Hierin staan alle cursussen, wekelijkse lessen, sportkampen en evenementen voor het komende werkjaar.

Het Sportboekje wordt bedeed in alle brievenbussen. Je kan ook een exemplaar opvragen bij de Sportdienst of het raadplegen via [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be).

- ① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, [sport@tessenderlo.be](mailto:sport@tessenderlo.be)

## SPORTINFRASTRUCTUUR INDOOR

### GEVECHTSSZAAL

De gevechtsszaal is gelegen in het tribunegebouw van het sportpark (THES/Looise AV), helemaal op het einde van de gang. Allerlei gevechtssporten (hapkido, karate, judo, taekwondo,...) kunnen hier beoefend worden.

### SPORTHAL CAMPUS RUSSELBERG

De sporthal is gelegen aan de speelplaats van middelbare school Campus Russelberg (Gerhagenstraat 58) en wordt na de schooluren gebruikt door Looise verenigingen. De Sportdienst organiseert hier ook cursussen en lessen.



## SPORTHAL DE VOORDIJCKER

De sporthal is gelegen in sportpark De Voordijcker (Sportlaan) en wordt na de schooluren gebruikt door Looise verenigingen. De Sportdienst organiseert hier ook cursussen en lessen.

① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, sport@tessengerlo.be

## SPORTINFRASTRUCTUUR OUTDOOR

### BEACHSPORTVELDEN

Op het multidisciplinaire sportpark De Voordijcker liggen beachsportvelden. Het gaat om twee permanente beachvolleybalterreinen die iedereen vrij kan gebruiken en een beachveld met twee permanente doelen voor andere beachsporten zoals beachvoetbal en beachhandbal.

### FINSE PISTE

De Finse piste is een looppiste van 1008 meter. De ondergrond bestaat enerzijds uit kokoschips en anderzijds uit een verende kunststoffen toplaag. De Finse piste is volledig verlicht. Ze is gelegen in het multidisciplinair sportpark De Voordijcker en bereikbaar via de Sportlaan of Baal (Gemeentelijke Tennisclub Tesselenderlo). De Finse piste is altijd toegankelijk.

### GERHAGENVIJVER

De gemeentelijke visvijver is gelegen in het natuurgebied Gerhagen. Omgeven door bossen en ver van het rumoerige verkeer is het de plaats bij uitstek om rustig te verpozen, zowel voor de visser als voor de wandelaar.

De visvijver is toegankelijk voor elke visser die een visverlof heeft. Dit visverlof is persoonlijk en mag niet verder gegeven of verhandeld worden. Een visverlof kan je kopen aan de Gerhagenvijver zelf en in het infopunt van Poort Gerhagen in het Bosmuseum.

De samenstelling van de beheerraad van de Gerhagenvijver vzw kan je opvragen bij de Sportdienst.

① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, sport@tessengerlo.be

### LOOPOMLOOP GERHAGEN

Zie rubriek Gerhagen.

### OUTDOOR FITNESSPARK

Het multidisciplinaire sportpark is uitgebreid met het outdoor fitnesspark. De toestellen zijn geplaatst in een kringopstelling naast de bestaande beachsportterreinen en de Wim-0-Meter. De 10 verschillende oefeningen zijn oordeelkundig opgebouwd en uitermate geschikt voor het verbeteren en onderhouden van de algemene conditie, de versteviging en het beweeglijk houden van verschillende spiergroepen, verbetering en ondersteuning van de coördinatie. Alle toestellen zijn voorzien van een informatielabel. Dit label omvat alle instructies. Iedereen, van beginnening tot ervaren sporter, kan dus met deze toestellen aan de slag.

### TRIMPARCOURS GERHAGEN

Zie de rubriek Gerhagen.

### WIM-O-METER

Het conditiepark is een moderne vorm van de klassieke fit-o-meter en is gelegen binnen het nieuwe gedeelte van de Finse piste, dat ook 's avonds volledig verlicht is. Het is genoemd naar Wim Van De Ven, ereburger van Tesselenderlo.

De verschillende oefeningen zijn oordeelkundig opgebouwd en uitermate geschikt voor het verbeteren en onderhouden van de algemene conditie.

Kinderen kunnen er op een speelse manier werken aan de ontwikkeling van algemene vaardigheden als klimmen, hangen en springen.

## SPORTCURSUSSEN EN -KAMPEN

De Sportdienst biedt een gamma aan cursussen en wekelijkse lessen aan:

- volwassenen: zwemlessen, onderhoudsgymnastiek, BBB, bootcamp, stepaërobics, leren lopen, Easy GO-ING, Chat & Swim;
- kinderen: zwemlessen, kleuterturnen, sportacademie lager onderwijs (wijkeditie).

De tijdstippen van de cursussen vind je telkens in het informatieblad (waarin de start van een nieuwe cursus steeds wordt gemeld) of op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be).

Tijdens de schoolvakanties worden er voor allerlei leeftijdsgroepen en in verschillende sporttakken sportkampen georganiseerd.

Je vindt de sportkampen in de PocoLOco. Zie de rubriek Poco-loco.

De inschrijvingen verlopen via [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be) > Online Inschrijven.

① Sportdienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 37, sport@tessengerlo.be

## STICHTING TEGEN KANKER TESSENDERLO

Bij Stichting tegen Kanker kan je terecht voor alle informatie over kanker en preventie, begeleiding van patiënten en hun naasten.

- Individuele financiële bijstand [www.kanker.be/patiëntenhulp](http://www.kanker.be/patiëntenhulp)
- Kankerinfo: 0800 15 802  
Elke werkdag van 09.00 tot 18.00 uur  
Voor alle informatie over kanker en telefonische coaching bij psycho-emotionele problemen
- Tabakstop: 0800 111 00  
Elke werkdag van 15.00 tot 19.00 uur  
[www.tabakstop.be](http://www.tabakstop.be)

Voor informatie over roken en verslaving, gratis telefonische coaching bij rookstop

① Stichting tegen Kanker, Regiocoördinator Limburg, Monica Bloemen, 0474 39 85 43, mbloemen@stichtingtegenkanker.be



Stichting tegen Kanker



## TANDARTSEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Denteneer Bart**  
Engsbergseweg 94  
013 31 31 30  
denteneer.bart@telenet.be

**Gailliez Hélène**  
Baal 28  
013 67 80 86

**Praktijk Meulemans**  
Luc Meulemans en Silvia Soares  
Kerkstraat 17  
013 66 70 71  
tandarts@meulemansbvba.be



**Vandereycken Lode**  
Neerstraat 96  
013 66 34 58  
lodevandereycken@telenet.be,  
lode-vandereycken.mijntandarts.be

**Wilms Hilde**  
Klokkeveld 6 bus 1  
013 33 41 93  
wilms.hilde.tandartspraktijk@telenet.be

## TANDTECHNICI

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Belmans André**  
Diesterstraat 38  
013 67 36 62  
andre.belmans@skynet.be

**Dental Team bv, Luc & Patrick Rutten**  
Neerstraat 167  
013 67 04 80  
rutten@dentalteam.be, www.dentalteam.be

**Van Ouytsel Pieter**  
Neerstraat 191  
013 66 87 71  
bvbavanouytsel@hotmail.com

## TECHNIEK- EN WETENSCHAPSACADEMIE



De Techniek- en Wetenschapsacademie is een unieke samenwerking tussen UC Leuven Limburg en de gemeenten Ham en Tessenderlo. Kinderen van 6 tot 14 jaar die interesse hebben voor techniek en wetenschap kunnen zich inschrijven voor de naschoolse activiteiten en vakantiecampen. De naschoolse workshops vinden plaats op woensdag van 14.00 tot 16.00 uur in de lokalen van de Techniek- en Wetenschapsacademie in cultuurhuis/de Griffel, Hulsterweg 183.

Meer informatie en het volledige aanbod en vind je terug op [www.tessenderlo.be/twa](http://www.tessenderlo.be/twa).

① **Techniek- en Wetenschapsacademie UCLL**,  
Centrum-Zuid 1111, 3530 HOUTHALEN-HELCHTEREN,  
011 39 75 76, [twa@ucll.be](mailto:twa@ucll.be),  
[www.techniekenwetenschapsacademie.be](http://www.techniekenwetenschapsacademie.be)

## THUISVERPLEGING

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Beyens Kirsten**  
Neerstraat 109 bus 1  
[kirstenbeyens@hotmail.com](mailto:kirstenbeyens@hotmail.com)  
<https://thuisverpleging-tessenderlo.be>

**Bollen Marjo**  
Rodenberg 7  
0468 58 01 11  
[thuisverplegingmarjo@telenet.be](mailto:thuisverplegingmarjo@telenet.be)

**Eens Marianne**  
Waterstraat 72  
013 66 40 24, 0476 27 16 17  
[marianne.eens@telenet.be](mailto:marianne.eens@telenet.be)

**Engelen Christel**  
Laar 7  
013 33 61 60, 0475 39 47 69

**Geukens Jessica**  
Windmolen 18  
0477 73 85 07  
[jessica\\_geukens@hotmail.com](mailto:jessica_geukens@hotmail.com)

**Giels Ellen**  
Solveld 60  
013 67 46 81, 0476 35 46 81  
[giels.zels@gmail.com](mailto:giels.zels@gmail.com)

**Gils Lien**  
Hooiman 27  
0498 04 48 64  
[lien.gils10@gmail.com](mailto:lien.gils10@gmail.com)

**Houbrechts Ann**  
Molenhoeven 32  
013 67 84 59, 0486 46 38 67  
[houbrechts.ann@telenet.be](mailto:houbrechts.ann@telenet.be)

**Joy's Thuisverpleging**  
Eikelplein 5  
0497 74 02 01  
[joycehaeck77@gmail.com](mailto:joycehaeck77@gmail.com)  
<https://joys-thuisverpleging.be>

**Moonen Leen**  
Torenveld 44  
[Leen.moonen@telenet.be](mailto:Leen.moonen@telenet.be)

**Reykers Kristien**  
Laar 67  
013 67 67 16

**Thuisverpleging Dagmar & Sandra**  
Spekestraat 22  
[thuisverpleging.dagmar.sandra@gmail.com](mailto:thuisverpleging.dagmar.sandra@gmail.com)

**Thuisverpleging Juliane Lens**  
Diesterstraat 56 bus 104  
0496/14 93 92  
[julianelens@hotmail.com](mailto:julianelens@hotmail.com)  
<https://www.thuisverplegingdianeveleugels.be>

**Thuisverpleging Sarah**  
[laura.celen@telenet.be](mailto:laura.celen@telenet.be)  
0472 85 84 67  
<https://www.thuisverpleging-sarah.be>



**Vleugels Diane**  
Schoterheide 80  
013 67 13 77, 0496 22 23 97  
verheyen.vleugels@telenet.be,  
www.thuisverplegingdiane.vleugels.be

**Wit-Gele Kruis, afdeling Tessenderlo-Ham**  
Geelsebaan 141  
013 66 18 54  
tessengerlo@limburg.wgk.be, www.witgelekruis.be

## TIENERWERKING 'T STEKSKE

Tijdens de zomervakantie opent 't Stekske haar deuren voor alle jongeren van 13 tot en met 16 jaar. Een beter dagdagelijks tijdverdrif kan je voor deze jongeren niet bedenken.

Tienerwerking 't Stekske heeft als uitvalsbasis jeugdcentrum 't Muuzaaike en staat voor toffe uitstappen, avontuurlijk spelen en sporten. Zelfs als je gewoon wat wil lummelen, lezen, tv kijken, kicken, biljarten, pingpongen, snookeren, bowlen, skaten, zingen, liggen, praten,... dan is tienerwerking 't Stekske the place to be!

① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n,  
013 67 76 31, jeugddienst@tessengerlo.be

## TOELATINGEN BIJ EVENEMENTEN

### BEWAKINGSOPDRACHTEN VRIJWILLIGERS

Wil je tijdens occasionele gebeurtenissen vrijwilligers kunnen inzetten voor bewakingsopdrachten, dan moet je toelating krijgen van de burgemeester die de politie laat onderzoeken of aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Jeugdverenigingen kunnen hiervoor een aanvraag doen bij de Jeugddienst door gebruik te maken van het evenementenformulier. Andere verenigingen of organisatoren kunnen een aanvraag doen bij de dienst Interne Veiligheid.

### SCHENKEN STERKEDRANKEN

Wil je tijdens occasionele gebeurtenissen, die niet ingericht worden als privégebeurtenissen, zoals fuiven, beurzen,... sterke dranken aanbieden, dan moet je voorafgaandelijk toelating krijgen van het college van burgemeester en schepenen.

Jeugdverenigingen kunnen hiervoor een aanvraag doen bij de Jeugddienst door gebruik te maken van het evenementenformulier. Andere verenigingen of organisatoren kunnen een aanvraag doen bij de dienst Interne Veiligheid. Je vindt het formulier ook op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be).

① Jeugddienst, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n,  
013 67 76 31, jeugddienst@tessengerlo.be

① dienst Interne Veiligheid, Heilig-Hartlaan 31, 013 35 33 93,  
interneveiligheid@tessengerlo.be

## TUINARCHITECTEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Archi-tuin tuinarchitectuur en tuinaanleg, Ine Testelmans en Maarten Bonhomme**  
Hulsterweg 124  
013 66 14 07  
info@archi-tuin.be, www.archi-tuin.be

**Tuinen Sannen, Stefan Sannen**  
Heidestraat 17  
013 32 26 03  
info@tuinensannen.be, www.tuinensannen.be



## UIT IN TESSENDERLO

Uit in Tessenderlo is een onderdeel van elke editie van het gemeentelijk informatieblad. Het is een magazine dat je de weg wijst in het vrijetijdsaanbod van Tessenderlo.

Verder is het ook een online kalender op de gemeentelijke website. Je vindt er een mooi overzicht van de mogelijke activiteiten in Tessenderlo naargelang je interesse.

Om in 'Uit in Tessenderlo' opgenomen te worden, moet een activiteit voldoen aan volgende voorwaarden:

- de missie onderschrijven om (meer) mensen (meer) goesting te doen krijgen in (meer) cultuur. Cultuur wordt hier zeer breed gezien. Alle aanbod binnen het cultuur- en vrijetijdsaanbod komt in aanmerking;
- toegankelijk zijn voor iedereen (ongeacht toegangs- of deelnameprijs);
- voldoende duidelijk omschreven zijn. Volgende gegevens moeten verstrekt worden: soort activiteit, data en/of frequentie, plaats van gebeuren, naam van de organiserende vereniging en telefoonnummer van een contactpersoon.

De Uit-redactie is de eindverantwoordelijke van het Uitmagazine. De redactie behoudt zich het recht voor om teksten aan te passen, in te korten of te weigeren.

Uit in Tessenderlo is een onderdeel van het Uitnetwerk. Je activiteit krijgt dus niet alleen aandacht binnen Tessenderlo, maar op meer dan 240 regionale en nationale kanalen. Je geplande activiteit kan je zelf invoeren op de Uitdatabank.

① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A,  
013 35 33 60, communicatie.onthaal@tessengerlo.be

① [www.uitinvlaanderen.be](http://www.uitinvlaanderen.be)

① [www.uitintessengerlo.be](http://www.uitintessengerlo.be)

## UITBATING HORECAZAAK

Wil je een horecazaak opstarten, dan moet je een drankvergunning aanvragen.

Informatie en het lijstje van de verplichte bijhorende documenten kan je aanvragen bij de dienst Middenstand & Promotie.

① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A,  
013 35 33 33, promotie@tessengerlo.be

## UITPAS

De UitPAS is een spaar- en voordelenkaart voor jouw vrije tijd in Tessenderlo en alle andere deelnemende UitPAS-gemeenten in Vlaanderen. UitPAS de Merode is een samenwerking van de cultuurregio de Merode en vind je in Hulshout, Scherpenheuvel-Zichem, Tessenderlo en Westerlo.



Met je UitPAS:

- krijg je bij de aankoop een leuk pakket welkomstvordelen waaronder een gratis zwembeurt, filmticket,... ;
- spaar je punten bij deelname aan een UitPAS-activiteit in Tessenderlo en de andere gemeenten van de Merode;
- kan je punten inruilen voor kortingen, gadgets of gratis tickets in heel Vlaanderen;
- krijg je 80% korting op vrijetijdsactiviteiten zoals sportkampen, culturele voorstellingen, zwembad,... als je recht hebt op kansentarieef.





de merode  
**UITPAS**

Hier Uitpast  
iedereen



Hoeveel kost een UitPAS?

- € 5,00 volwassenen
- € 3,00 kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar
- € 1,00 UitPAS met kansentarieef\*

De UitPAS is levenslang geldig. Behalve een UitPAS met kansentarieef, die kan je jaarlijks - kosteloos - verlengen.

\* Wanneer heb je recht op een UitPAS met kansentarieef? Je bent inwoner van Tessenderlo, Hulshout, Scherpenheuvel-Zichem of Westerlo en je valt onder één van volgende statuten: schuldbemiddeling, budgetbeheer, verhoogde tegemoetkoming, asielzoekers, pleegkinderen of European Disability Card.

① cultuurhuis Tessenderlo, Rodeheide 3, 013 35 53 20, cultuurhuis@tessenderlo.be, www.tessenderlo.be/uitpas

## UITTREKSEL UIT HET STRAFREGISTER

Het uittreksel uit het strafregister is een officieel document waarin de eventuele strafrechtelijke veroordelingen van een persoon worden vermeld. Er zijn drie soorten "uittreksels uit het strafregister", afhankelijk van de aard van de activiteit die je zal uitoefenen.

Waar en hoe aanvragen?

- Wanneer je je veilig aanmeldt (eID en kaartlezer, Itsme,...) kan je via het digitaal loket op de website je attest rechtstreeks in je mailbox ontvangen. Uitzondering: het model 596-2 (contact met minderjarigen) kan pas vrijgegeven worden na tussenkomst van de politiedienst.
- Je kan, na afspraak, persoonlijk langskomen bij de dienst Burgerzaken.

Wat moet je meebrengen?

- Je identiteitskaart;
- eventueel het typeformulier dat al door je (toekomstige) werkgever of organisatie ingevuld en getekend is.

Kom je het uittreksel aanvragen voor iemand anders, dan moet je een volmacht en een kopie van zijn/haar identiteitskaart meenemen. Wanneer het gaat over de aanvraag van een model 596-2, dan zal dit document pas na tussenkomst van de politie kunnen worden afgehaald/opgestuurd.

i dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 48, burgerzaken@tessenderlo.be



## VERBLIJVEN IN TESSENDERLO

Wil je in Tessenderlo verblijven, dan heb je de keuze uit hotels en B&B's. Voor (jeugd)groepen zijn er ook mogelijkheden.

### HOTELS

- Hotel Eikelhof, Zavelberg 7a, 013 66 22 67, info@eikelhof.be, www.eikelhof.be

### B&B's

- B&B Auberginn, Diesterstraat 39, 0478 38 86 77, info@auberginn.be, www.auberginn.be
- B&B De Kleine Magnolia, Industrierweg 29, 0477 85 89 11, info@dekleinemagnolia.be, www.dekleinemagnolia.be.

### GROEPSVERBLIJVEN

- Jeugdkampeercentrum Jagershuis, Jagersweg 8, info@jagershuis, www.jagershuis.be
- Kampplaats 't Heuvelken, 't Heuvelken 15, 02 669 90 99, info@heuvelken.be, www.heuvelken.be
- Scoutslokaal Hulst, Waterstraat 42 a, verhuring@scoutshulst.be
- Kampplaats Chiro-KSA Berg, Molenhoeven 40 a, verhuur@chiro-ksa.be

① dienst Toerisme & Gerhagen, infopunt Poort Gerhagen, Bosmuseum, Zavelberg 10, 013 35 02 42, toerisme@tessenderlo.be

## VERKIEZINGEN

Tijdens verkiezingsperiodes kan je bij de dienst Burgerzaken terecht met vragen over:

- wat je moet doen als je niet kan deelnemen aan de verkiezingen;
- in welke omstandigheden je een volmacht kan geven;
- elektronisch stemmen;
- het stemrecht voor Europese en niet-Europese burgers.

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 48, burgerzaken@tessenderlo.be

## VERPLICHTE WEKELIJKE RUSTDAG EN UITZONDERINGEN

Een lijst van de toegestane afwijking van de zondagsrust voor handelaars vind je op [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be) > Middenstand.

① dienst Middenstand & Promotie, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 33, promotie@tessenderlo.be

## VERZEKERINGSMAKELAARS

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**Belfius bank & verzekeringen**

Fonteinstraat 8  
013 35 97 00  
Ag083808@belfius.be, www.belfius.be

**KBC verzekeringen Boven-Schepers & Partners**

Diesterstraat 35  
013 67 48 68  
boven.schepers@verz.kbc.be,  
www.kbc-verzekeringen-tessenderlo.be



**Loois Verzekeringen**  
Neerstraat 103  
013 67 04 00  
info@loois.be, www.loois.be

**Triass verzekeringen**  
Diesterstraat 103 a  
013 66 15 69  
info@triass.be

**Zakenkantoor Eerdeken bvba**  
Jos Govaerts  
Diesterstraat 73 bus 1  
013 66 52 55  
jos.govaerts@dvv.be

## VEILIGHEIDSCOÖRDINATOREN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

**STETO bv**  
Vismarkt 28  
013 67 65 24  
info@steto.be <http://www.steto.be/>

**Vekmo**  
Industrieweg 45  
016 22 89 58  
info@vekmo.be, www.vekmo.be

## VERGUNNING TAXIDIENSTEN EN VERHUUR VERVOER MET BESTUURDER

Wil je een dergelijke vergunning? De dienst Mobiliteit bezorgt je een aanvraagformulier en een lijst van de bijhorende af te leveren documenten.

① dienst Mobiliteit, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 95, mobiliteit@tessenderlo.be

## VREEMDELINGDIENST

De vreemdelingenwetgeving is zo complex en elke situatie is anders. Je kan de website van de overheid (<https://dofi.ibz.be/nl>) raadplegen om na te gaan welke verblijfsprocedure je kan volgen en welke documenten je daarvoor nodig hebt.

Bepaalde verblijfsaanvragen kan je pas starten nadat je een retributie betaalt. Dat is een bijdrage in de administratieve kosten van de dienst Vreemdelingenzaken voor behandeling van je aanvraag. Je moet vooraf een overschrijving doen op een bankrekeningnummer van dienst Vreemdelingenzaken, met een specifieke mededeling. Wie geen betalingsbewijs voorlegt, krijgt een beslissing dat de aanvraag onontvankelijk is.

Voor uitnodigingen tot bezoek (verbintenis tot tenlasteneming), inschrijving van nieuwkomers, afgifte en verlenging van verblijfs- en identiteitskaarten, adreswijzigingen, afgifte van uittreksels uit wacht-, vreemdelingen- of bevolkingsregisters, inlichtingen over vreemdelingenreglementering zoals asielprocedure, gezinshereniging, kort en lang verblijf kan je (op afspraak) terecht bij de dienst Burgerzaken.

### INSCHRIJVING NIET-BELG - EERSTE AANMELDING/OPVOLGING DOSSIERS

Om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen, gebeurt de opstart van een vreemdelingendossier enkel op afspraak én na een eerste, informatief gesprek dat duidelijkheid geeft welke bijkomende documenten nodig zijn voor de uiteindelijke opstart van het dossier. Je kan hiervoor contact opnemen met de dienst Burgerzaken via het nummer 013 35 33 47.

### Wat moet je meebrengen?

- Je paspoort of identiteitskaart uit land van herkomst;
- een uitschrijvingsbewijs van het land van herkomst, voorzien van het laatste adres;
- historiek van de burgerlijke staat (in voorkomend geval je huwelijksakte, echtscheidingsakte, overlijdensakte van de partner of een bewijs van ongehuwde staat);
- afschrift van de geboorteakten van alle gezinsleden die mee naar Tessenderlo verhuizen. Alle aktes mogen maximum 1 jaar oud zijn (bewijs ongehuwde staat maximum 6 maanden oud) en moeten indien nodig voorzien zijn van de nodige legalisaties of apostille en vertaald zijn naar het Nederlands (tenzij het gaat om een internationale akte);
- voor minderjarige kinderen: toestemming van de andere ouder die niet mee verhuist naar België voorzien van een legalisatie van de handtekening.

① dienst Burgerzaken, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 47, burgerzaken@tessenderlo.be



## WACHTDIENSTEN (MEDISCHE)

### APOTHEKERS

De wachtdiensten van de apothekers kan je raadplegen:

- ① 0903 99 000 (€ 1,50/minuut)
- ① [www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)
- ① op de wachtaffiche bij je vertrouwde apotheek

### DIERENARTSEN

De wachtdienst van de dierenartsen kan je raadplegen:

- 0904 69 005

### DOKTERS

Iedereen wordt wel eens ziek op een moment dat de huisarts niet bereikbaar is. In de huisartsenwachtpost in Beringen kan je terecht voor dringende gezondheidsproblemen die niet kunnen wachten tot bij de huisarts.

- Elke weekdag is de wachtpost doorlopend bereikbaar van 18.00 uur tot 08.00 uur de volgende ochtend. De raadplegingen gaan telkens op afspraak door tussen 18.00 uur en 23.00 uur in de wachtpost van Beringen en tussen 23.00 uur en 08.00 uur in de wachtpost van Hasselt (Stadsomvaart 9, 3500 Hasselt, naast het Jessaziekenhuis).
- Tijdens het weekend van vrijdag 18.00 uur tot maandag 08.00 uur.
- Op officiële feestdagen van 18.00 uur de avond voor de feestdag tot 08.00 uur de volgende ochtend.

De huisartsenwachtpost in Beringen is een samenwerking tussen huisartsen van de regio Beringen, Halen, Ham, Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren, Leopoldsburg, Lummen, Tessenderlo. Alle patiënten van deze regio kunnen bij de wachtpost terecht.

- Breng bij je bezoek je identiteitskaart, een lijst van de medicatie die je neemt en een bankkaart mee.

① mijn Huisartsenwachtpost, Medisch Centrum Beringen, Hospitaalstraat 27, 3580 BERINGEN, 011 71 56 50

### TANDARTSEN

De wachtdienst Algemeen Tandarts verzorgt in heel Vlaanderen een wachtdienst. Deze dienst is enkel toegankelijk voor dringende gevallen en levert dus uitsluitend een noodbehandeling.

- Enkel voor spoedgevallen
- Enkel weekends, feest- en bruidagen tussen 09.00 en 18.00 uur

① 0903 39 969 (€ 1,50/minuut)  
① [www.tandarts.be/wachtdienst](http://www.tandarts.be/wachtdienst)



## WATERLEIDING

Klanten van De Watergroep kunnen voor alle vragen of meldingen (leidingbreuken, ...) terecht op de website of bij het klantencontactcenter. Via de website kan je ook de meest klantenzaken volledig online regelen.

- ① De Watergroep, [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)  
Klantencontactcenter, 02 238 94 11,  
[lage.kempen@dewatergroep.be](mailto:lage.kempen@dewatergroep.be)

## WEBSITE

Het lokaal bestuur heeft een website [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be). Hier vind je alle (contact)informatie van het bestuur en de diensten. Je kan je ook abonneren op een nieuwsbrief en digitale formulieren invullen.

De website wordt onderhouden door de dienst Communicatie & Onthaal en de dienst Informatica.

- ① dienst Communicatie & Onthaal, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 33 60, [communicatie.onthaal@tessenderlo.be](mailto:communicatie.onthaal@tessenderlo.be), [www.tessenderlo.be](http://www.tessenderlo.be)
- ① dienst Informatica, gemeentehuis, Markt 15A, 013 35 02 43, [ict@tessenderlo.be](mailto:ict@tessenderlo.be)

## WIEGWIJS VZW - CONSULTATIE-BUREAU KIND & PREVENTIE

In Tessenderlo worden jonge gezinnen met kinderen van 0 tot 3 jaar verwelkomd in het consultatiebureau voor het jonge kind. Een deskundig team van artsen, verpleegkundigen en vrijwilligers staat er klaar voor ouders en kinderen.

### Wat gebeurt er allemaal tijdens een consultatie?

- Vrijwilligers verzorgen het onthaal en wegen en meten de kinderen;
- de arts en verpleegkundigen voeren een aantal preventieve medische onderzoeken uit, vaccineren de kinderen en beantwoorden de vragen van ouders in verband met verzorging, voeding, hygiëne, veiligheid en opvoeding;
- alle consulten zijn gratis en enkel op afspraak;
- ouders kunnen er onder begeleiding van een kinesist baby-massage aanleren en een sessie 'Peuters in actie' volgen (deze activiteiten vinden plaats op een andere locatie).

### Waar kan je hen bereiken?

Consultatiebureau Tessenderlo, Begijnenwinning 6.

Voor het maken van een afspraak en voor alle inlichtingen kan je terecht bij de verpleegkundige van Wiegwijs vzw op 078 150 100.

### Meer informatie?

Wiegwijs vzw is een middenveldorganisatie die erkend is door Kind & Gezin als organiserend bestuur voor consultatiebureaus. Wiegwijs telt in Vlaanderen 215 kwaliteitsvolle consultatiebureaus en doet hiervoor een beroep op meer dan 3.500 gemotiveerde vrijwilligers. In Tessenderlo vormen we momenteel een enthousiaste, dynamische groep van 18 vrijwilligers.

- ① contactpersoon vrijwilligerswerk Frieda Pauwels, [pauwelsfrieda@hotmail.com](mailto:pauwelsfrieda@hotmail.com)
- ① Wiegwijs vzw, 02 229 50 10, [info@kinderpreventie.be](mailto:info@kinderpreventie.be), [www.wiegwijs.be](http://www.wiegwijs.be)

## WIFI

Het bestuur biedt gratis wifi (draadloos internet) aan in de meeste openbare gebouwen: het gemeentehuis, openbare ruimtes van WZC Heuvelheem, alle locaties van het cultuurhuis en zwembad De Vloetlijn.

- ① dienst Informatica, gemeentehuis, 013 35 02 43, [ict@tessenderlo.be](mailto:ict@tessenderlo.be)

## WIJK-WERKEN

Ben je een school, vereniging of vzw? Particulier? Ben je op zoek naar ondersteuning zoals occasionele administratieve of logistieke hulp, toezichters, parkingwachters, hulp op recepties, evenementen, markten, opendeurdagen, schooluitstappen, klein tuinonderhoud, begeleiding van personen, kinderopvang, wandelen met de hond, kortom all-round hulp? Dan kan je terecht bij wijk-werken.

Heeft jouw organisatie soms handen tekort? Zet één of meerdere wijk-werkers in!

Een wijk-werker inzetten betekent ook mensen helpen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Je geeft hen de kans om competenties en attitudes aan te scherpen. Je betaalt hiervoor slechts € 7,45 per uur. Een echte win-win dus. De lijst kan worden aangevuld met taken waaraan het reguliere arbeidscircuit niet tegemoet komt.

Spreekuren in het sociaal huis op maandag van 13.30 tot 15.30 uur.

- ① Wijk-Werken, sociaal huis, postadres Markt 15A, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, 013 66 17 50
- ① [godelieve.vanspauwen@vdab.be](mailto:godelieve.vanspauwen@vdab.be), 0478 83 08 75, [www.vdab.be/wijk-werken](http://www.vdab.be/wijk-werken), @wijkwerken west-Limburg.

## WOONZORGCENTRUM HEUVELHEEM

Het WZC Heuvelheem is gelegen in het centrum van Tessenderlo en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

- Het Heuvelheem heeft een opnamecapaciteit van 90 bedden waarvan één bed voorbehouden is voor tijdelijke opvang van bewoners (zie de rubriek Centrum voor Kortverblijf).
- Van de zes afdelingen is er één beschermde afdeling met twaalf kamers voorbehouden voor bewoners die nood hebben aan verhoogd toezicht. Op de vijf andere afdelingen zijn bewoners gehuisvest die omwille van verschillende redenen kozen om naar het WZC te verhuizen (lichamelijke hulpbehoefendheid, dementie, sociale isolatie, gebrek aan mantelzorg,...).
- Alle kamers zijn eenpersoonskamers, volledig bemeubeld en met een eigen badkamer, telefoon en koelkast. Uiteraard staat het de bewoners vrij om in overleg met de directie de kamer met eigen klein meubilair een persoonlijke toets te geven.
- Per afdeling is er een gemeenschappelijke leefruimte en een eetkamer.
- Het WZC beschikt over een ruime cafetaria voor de bewoners en hun bezoekers en een kleine "stille ruimte" die o.a. kan gebruikt worden als gebedsruimte.
- Een gedreven team van begeleiders van 'wonen en leven', kinesisten en de ergotherapeut zorgt voor een goed gevulde activiteitenkalender, aangepast aan de specifieke noden van onze bewoners.
- In onze eigen grootkeuken worden dagelijks verse, gevarieerde maaltijden bereid voor onze bewoners, het seniorenrestaurant (zie de rubriek Dienstencentrum) en de warme maaltijdbedeling aan huis (zie Sociale dienst).
- Op doktersvoorschrift worden er ook dieetmaaltijden bereid.



#### Hoeveel kost het?

(deze bedragen zijn onder voorbehoud van wijzigingen)

- Dagprijs per persoon: € 60,80 (sinds september 2023)
- Dagprijs echtpaar: € 106,40 (sinds september 2023)
- De prijzen zijn inclusief kosten voor huisvesting en verzorging, aansluiting TV en telefoon, wifi, koelkast, het door het WZC ter beschikking gestelde incontinentiemateriaal, de door het WZC ter beschikking gestelde frisdranken bij de maaltijden en op de kamer, prestaties geleverd door de voetverzorgster van het sociaal huis (om de zes weken), onkosten voor kinesitherapeutische prestaties voor RVT-gerechtigde residenten en beperkte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (voor ongevallen die zich voordoen op ogenblikken dat de resident zich onder begeleiding/toezicht van medewerkers van het WZC bevinden).

#### Supplementen

Niet inbegrepen in de kostprijs zijn zakgeld, wassen van persoonlijk beddengoed en linnen, kapper en droogkuis, persoonlijke kosten - schoonheidsproducten, kosten voor individuele verzorgingsmaterialen en individuele hulpmiddelen (tandprothese, bril,...), medische en farmaceutische onkosten, onkosten voor kinesitherapeutische prestaties voor ROB-gerechtigde residenten, prestaties geleverd door een voetverzorgster die niet aan het sociaal huis (OCMW) verbonden is, herstelling van persoonlijk linnen, mutualiteitsbijdrage - lidgeld zorgverzekering, consumpties in de cafetaria, gevoerde telefoongesprekken, ziekenvervoer, hospitalisatie- en begrafenis kosten en lidgeld voor de Minder Mobielen Centrale.

#### Voorwaarden voor opname

Volgens het opnamereglement moeten kandidaat-bewoners de minimumleeftijd van 65 jaar bereikt hebben en gedurende minstens 2 jaar in Tessenderlo gedomicilieerd zijn en er effectief verblijven.

- ① dienst Ouderenzorg, WZC Heuvelheem, locatie te bereiken via Gerhagenstraat 39, postadres Markt 15A, 013 67 95 96, [socialedienst.wzc@tessenderlo.be](mailto:socialedienst.wzc@tessenderlo.be)





## ZAAL HUREN?

Je kan verschillende zalen huren voor het organiseren van feesten, feestjes of vaten. Meer informatie vind je op [www.tessengerlo.be](http://www.tessengerlo.be) > Vrije Tijd > Zaal huren.

① dienst Beheer vrije Tijd, cultuurhuis/het LOO, Vismarkt z/n, 013 35 33 27, [verhuur@tessengerlo.be](mailto:verhuur@tessengerlo.be)

## ZELFSTANDIGE VROEDVROUWEN

(erkend vrij beroep, zie pagina 30)

### Lief Leven

Annika Verpoorten  
Schoterweg 229  
013 56 00 57

[annika@liefleven.be](mailto:annika@liefleven.be), [www.liefleven.be](http://www.liefleven.be)

### Vander Meer Hanne

Begijnenwinning 71 a  
0498 10 81 46

[info@hannevandermeer.be](mailto:info@hannevandermeer.be), [www.vandermeerhanne.be](http://www.vandermeerhanne.be)

### Vroedvrouwenteam Het Bevallige Buikje

Hooiman 19  
Charlotte Camps, Evelien De Vuyst, Eline Laurent, Nina Sole,  
Monique Van Holderbeke  
0468 24 86 00

[info@hetbevalligebuikje.be](mailto:info@hetbevalligebuikje.be), [www.hetbevalligebuikje.be](http://www.hetbevalligebuikje.be)

### Wilms Lutgard

Eersels 117 bus 1  
013 67 56 00

[wilmslutgard@skynet.be](mailto:wilmslutgard@skynet.be)

## ZIEKENFONDSEN

### Christelijke Mutualiteit (CM)

Stationsstraat 3  
011 28 02 11

[limburg@cm.be](mailto:limburg@cm.be), [www.cm.be](http://www.cm.be)

### Solidaris

Geelsebaan 2  
013 66 11 73

[limburg@solidaris.be](mailto:limburg@solidaris.be), [www.solidaris-vlaanderen.be](http://www.solidaris-vlaanderen.be)

### LMplus

Vismarkt 6  
013 66 18 07

[tessengerlo@lmpius.be](mailto:tessengerlo@lmpius.be), [www.lmpius.be](http://www.lmpius.be)

### Helan onafhankelijk ziekenfonds

Binnenhof 8  
[www.helan.be](http://www.helan.be)

## ZIEKENVERVOER (HULPDIENTEN)

Als je een ziekenwagen nodig hebt, kan je gebruik maken van deze hulpdiensten.

### Dringend hulp nodig?

Bel 100 of 112.

### Het Rode Kruis Vlaanderen

Bel 105

### Rode Kruis Tessenderlo

0477 35 45 04, [voorzitter@tessengerlo.rodekruis.be](mailto:voorzitter@tessengerlo.rodekruis.be),  
<http://tessengerlo.rodekruis.be>

### Het Vlaamse Kruis

Molenstraat 2 e of 0477 66 81 11, [tessengerlo@hvk.be](mailto:tessengerlo@hvk.be) of  
[www.hetvlaamsekruis.be/tessengerlo](http://www.hetvlaamsekruis.be/tessengerlo)

## ZWEMBAD DE VLOETLIJN

Zie de rubriek Sport.